

МЕТОДЫ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОРИЕНТАЦИЕЙ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЭКОНОМИКУ ТРУДА

© 2020 Е.Т. Мейрханова, А. Жидебеккызы*

В условиях продолжающейся технологической революции, воздействующей на структуру рынков труда во всем мире, роль образования в рамках поиска подходящей работы становится все более актуальной. Последние разработки, в частности искусственный интеллект, привели к автоматизации многих операционных процессов, к повышению производительности труда и сокращению затрат. Тем самым, актуализировалась проблема безработицы среди населения. Принимая во внимание этот факт, отметим, что взаимосвязь между профессиональной ориентацией и экономикой труда должна быть определена для устранения потенциальных разрывов между существующими профессиями и спросом на рынке. Целью исследования служит выявление эффективных аспектов управления проектами профессиональной ориентации, влияющих на рынок труда. В данной связи авторами рассматривается, во-первых, какова взаимосвязь между различными подходами проектного управления профессиональной ориентацией, предлагаемой системой образования и экономикой труда; во-вторых, как профессиональная ориентация выпускников может способствовать формированию более конкурентоспособной экономики труда.

Ключевые слова: экономика труда, безработица, управление проектами, профессиональная ориентация, ВВП.

Основные положения:

- ♦ проанализированы методы воздействия на экономику труда через профессиональную ориентацию, и определено, что в вопросах безработицы более эффективными являются проектный и программный подходы к профориентации, в сравнении с методом воздействия на институты занятости;
- ♦ выявлена необходимость разделения ответственности за выбор профессии между государством, руководством школ, учителями, профессиональными консультантами, родителями и детьми;
- ♦ проведен опрос, объясняющий тесную взаимосвязь уровня образования с трудоустройством, показавший потребность в развитии среднего специального образования;
- ♦ обозначена необходимость оптимизации затрат на среднее специальное и высшее образование государством с целью увеличения дохода выпускников и производительности труда.

Введение

П. Долтон и А. Виньолес изучали эффект перепроизводства выпускников колледжей на рынке труда Великобритании. Их исследовательская работа была основана на сравнении выпускников колледжей Великобритании и США. Стало очевидным, что значительная часть рабочей силы США (от 11% до 40%) считается слишком образованной для той работы, которую они выполняют¹. Авторы опирались на результаты опроса из 6 выборок выпускников в Соединенном Королевстве в 1980 г. и респондентов в 1986 г., и выяснили, что 38% интервьюированных вы-

пускников имели избыточное образование для своей первой работы. Еще одним важным выводом стала окупаемость инвестиций в дополнительное образование. Таким образом, наблюдается интересная тенденция, показывающая, что выпускники с более высоким уровнем образования, как правило, зарабатывают меньше, чем те студенты, которые имеют лишь необходимый уровень образования для выполнения своих должностных обязанностей. Между интерпретациями человеческого капитала в контексте образования Великобритании и ВВП не существует какой-либо прочной взаимосвязи. Отметим, что

* Мейрханова Еркежан Талгаткызы, докторант; Жидебеккызы Акнур, старший преподаватель, заместитель декана Высшей школы экономики и бизнеса, доктор философии. - Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г. Алматы. E-mail: aknur.zh@gmail.com.

дальнейший анализ данной работы подтверждает слабую корреляцию между ситуацией на рынке труда и ВВП Великобритании. Подобные закономерности являются подтверждением отсутствия эффективности методов управления профессиональной ориентацией в решении проблем экономики труда некоторых стран.

Роль образования крайне важна для развития и прогресса всех наций, поскольку оно приносит инновации, творчество и рабочую силу, необходимые для формирования экономики. М.Х. Вольберс проанализировал, как выпускники колледжей выходят на рынок труда в 11 европейских странах². Автор признает, что модели выхода на рынок в разных странах Европы различаются из-за таких характеристик труда, как уровень безработицы среди молодежи и качество работы. Кроме того, ученый рассмотрел систему законодательства о труде и профессиональные характеристики образовательной системы с учетом макроэкономических особенностей стран, влияющих на экономику рынка труда, которые могут служить важными предикторами выхода на данный рынок. Настоящая работа, в свою очередь, рассматривает систему управления профессиональным образованием и человеческий капитал как ключевой фактор успеха развития экономики и определяет важные рычаги для воздействия на макроэкономические показатели.

Методы

Данная статья является аналитической, основана на индуктивных методах исследования, позволяющих формировать теоретические знания на базе эмпирических данных, а

также на сравнительном анализе макроэкономических показателей рынка труда, таких как ВВП, предложение и спрос на рабочую силу и уровень безработицы.

Исследование направлено на оценку влияния управления профессиональной ориентацией выпускников школ на экономику труда. Для достижения желаемого результата использованы как аналитические, так и описательные методы исследования. Оба указанных метода важны, поскольку они проливают свет на ключевые закономерности экономики труда и занятости населения, а также на характер управления образованием.

Применение как первичных, так и вторичных данных ориентировано на образование новых, ранее не исследованных связей необработанных данных непосредственно из источника с помощью различных инструментов³.

Результаты

В первой части исследования выявлена взаимосвязь занятости населения и главных экономических показателей. Проведена параллель этой корреляции с методами управления проектами в области профессиональной ориентации разных стран. Проанализированы заинтересованные стороны проекта и их влияние на результат, и предложены возможные инструменты для борьбы с безработицей.

Согласно К. Уильямсу, вторичное исследование определяется как процесс получения информации из уже опубликованных или общедоступных ресурсов. Преимущества и недостатки использования первичных и вторичных данных приведены в табл. 1.

Таблица 1

Преимущества и недостатки использования первичных и вторичных данных

Данные	Преимущества	Недостатки
Вторичные	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Низкая стоимость и высокая доступность, несмотря на масштаб экономических показателей ◆ Небольшое количество необходимого времени и энергии на анализ 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Отсутствие согласованности данных ◆ Низкий уровень возможности проверки предвзятости ◆ Местами проявляющиеся недостатки опубликованной статистики, которые могут приводить к погрешностям
Первичные	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Шифрование обеспечивает большую гибкость для сравнения данных друг с другом ◆ Происходит обобщение на большую популяцию ◆ Интервью дает возможность повторно задать вопросы интервьюируемому, что способствует получению более точной информации 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Это может занять много времени из-за большей выборки ◆ Компьютеризированный способ проведения опросов или расчетов может привести к потере смысла данных ◆ Закрытые вопросы могут ограничить данные ◆ Присутствует фактор человеческой предвзятости ◆ Искренность интервьюируемых при ответе находится под вопросом ◆ Наблюдается низкий уровень отклика

Во второй части исследования произведен опрос с целью анализа влияния уровня образования на трудоустройство среди молодежи. Определена роль среднего образования в экономике труда.

Для исследования силы связи двух величин - уровня занятости населения как показателя эффективного функционирования рынка труда и общего объема ВВП (X и Y , соответственно) - предлагается рассчитать коэффициент корреляции (табл. 2).

Были выполнены следующие условия:

1. Данные X и Y распределены нормально.
2. Данные X и Y измерены на одинаковом отрезке времени - с 1991 по 2019 г. - от наиболее поздних периодов формирования масштабных программ и проектов на терри-

тории Европы и Северной Америки до существующих последних статистических данных на 2019 г.

3. X и Y заданы в одинаковом количестве.

$$4. r = \frac{[n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)]}{\sqrt{[n\sum x^2 - (\sum x)^2][n\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

В представленных данных необходимо обратить внимание на прочную связь корреляции с объектом управления. Иными словами, в развитых странах, где интерес проектов и программ профессиональной ориентации заключается в управлении образованием, т.е. в содействии школьникам при выборе направления, замечается положительная и сильная взаимосвязь рынка труда и высо-

Таблица 2

Корреляция рынка труда и общего объема ВВП

Страна	Коэффициент корреляции	Характер проводимых работ	Объект управления
Австрия	0,76	Работа со школьниками	Управление образованием
Канада	0,70	Информирование о профессиях, должностных требованиях, личностных качествах, требованиях к образованию, возможностях, данных о спросе на специалистов на рынке труда	Управление образованием
Германия	0,67	Работа в школах. Отсутствие вмешательства органов занятости	Управление образованием
Дания	0,26	Попытки влияния на рынок труда через организации занятости	Управление рынком труда
Финляндия	0,78	Принятие учеников 7, 8 и 9-х классов на короткий период «работниками» в организации, что позволяет школьникам сделать лучший выбор	Управление образованием
Франция	0,30	Информационные центры по профориентации посредством взаимодействия с различными общественными организациями (ассоциацией родителей, биржей труда, центрами профессиональной подготовки), имеющие возможность влиять на профессиональный выбор молодежи в соответствии с требованиями рынка труда, привлекая выпускников школ в отрасли, остро нуждающиеся в квалифицированных кадрах	Управление рынком труда
Объединенное Королевство	0,60	Деятельность служб занятости совместно со службами профориентации	Управление рынком труда
Япония	0,82	Стажировки и обучение школьников	Управление образованием
Нидерланды	0,05	Попытки влияния на рынок труда через организации занятости	Управление рынком труда
Норвегия	0,67	Работа со школьниками	Управление образованием
США	0,69	Содействие в поиске информации о содержании профессий и требованиях к ним; координация работы школьных учителей по профориентации; консультирование родителей в вопросах развития интересов и склонностей их детей; подготовка выпускников школ к поступлению в колледж или университет	Управление образованием

кого уровня ВВП, что говорит об эффективности рынка труда. Кроме того, в Дании, Франции, Великобритании и Нидерландах, где ВВП и уровень образования также высокие, наблюдается слабая корреляция общего ежегодного объема ВВП и занятости населения, что является показателем низкой эффективности политики проектов и программ профессиональной ориентации, где объектом управления служат не дети, а рынок труда, а цель заключается в заполнении пробелов на рынке труда, в отличие от остальных стран, где работа производится непосредственно с учениками. Существует несколько объяснений данной закономерности: важно не забывать про временной лаг между выбором профессии - в момент, когда на рынке появляется необходимость в специалистах, и выходом их на рынок, когда по истечении нескольких лет спрос перестает быть актуальным, а также слабый подход в изучении индивидуальных особенностей личностей, что приводит к смене их профессий в дальнейшем.

Следующая часть вопроса состояла в определении связи между уровнем образования и уровнем безработицы. Этот пункт мы исследовали путем опроса 25 молодых специалистов до 30 лет, получивших степень бакалавра или среднее специальное образование и имеющих успешный опыт работы сроком от 3 лет и более, а также 20 молодых специалистов со степенью бакалавра или сред-

ним специальным образованием до 30 лет, которым не удалось устроиться на подходящую им по оплате труда и роду деятельности работу в течение 3 или более месяцев после окончания обучения. Данный возраст выбран в силу того, что 78% людей, продолжающих обучение, принимают решение именно в этот период. В результате интервью родилась гипотеза о том, что причиной безработицы среди молодежи не является высокий уровень образования, а наоборот, причиной высокой научной степени служит неспособность найти соответствующую образованию и оплате труда работу. Ответы двух групп распределились следующим образом (рис. 1 и 2).

Таким образом, вероятность того, что успешно работающий молодой специалист продолжит обучение: $P = 0,2 + 0,8 \cdot 0,1 = 0,28$ (28%). Тогда как молодой выпускник, не занявший вовремя свое место на рынке труда, продолжит получать образование с более высокой вероятностью — 70%. Этим и подтверждается предположение о том, что причиной высокой научной степени является неспособность найти соответствующую образованию и оплате труда работу. В данной выборке не участвовали молодые люди, изначально намеренные получать образование с целью проведения исследований и академической карьеры. Иными словами, при наличии удовлетворяющей потребности молодого специалиста работы отсутствует его мотивация к обучению. Первая группа молодых специа-

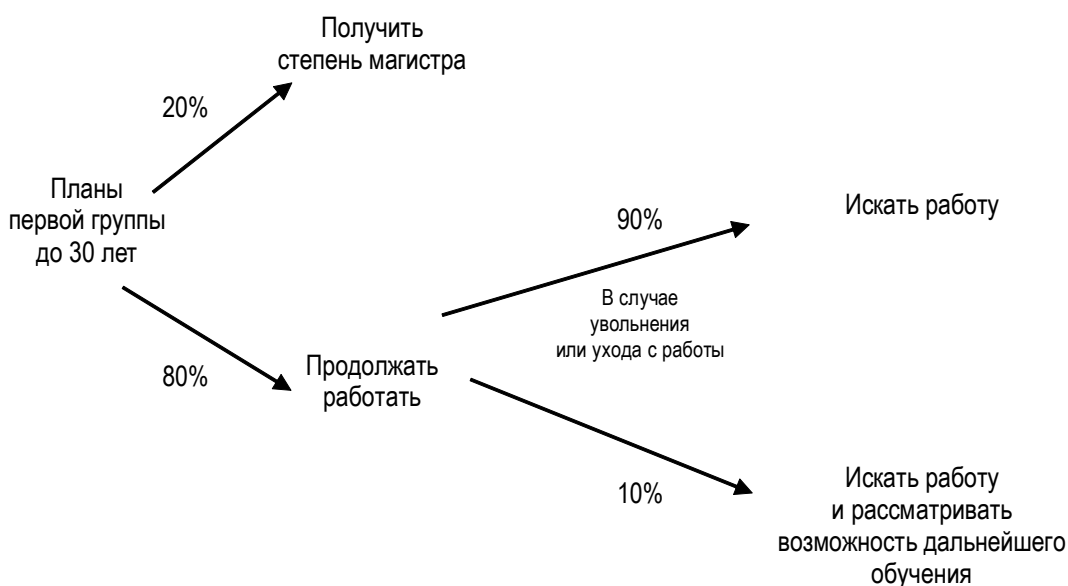


Рис. 1. Результаты опроса первой группы

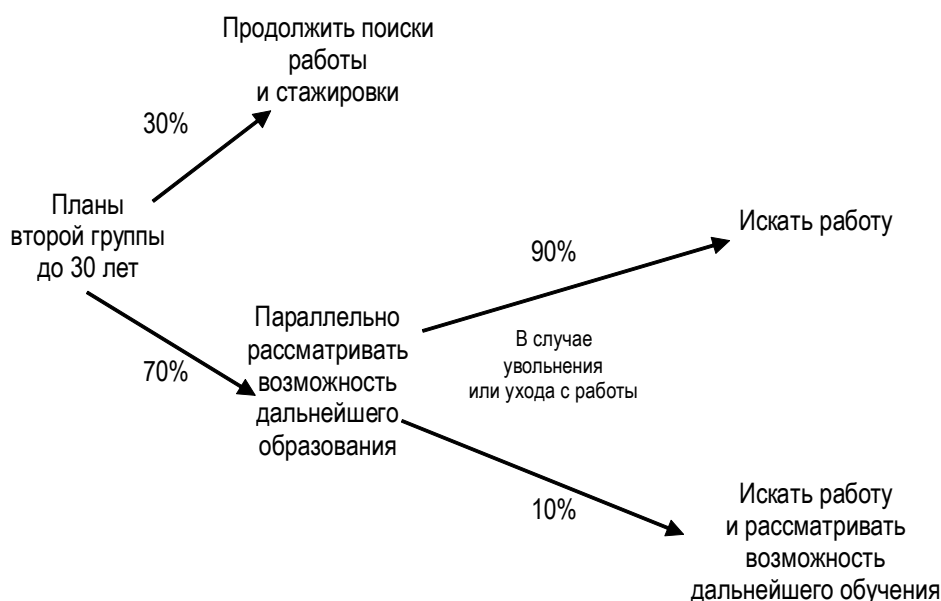


Рис. 2. Результаты опроса второй группы

листов полагает, что полученных знаний достаточно для продолжения трудового пути.

Обсуждение

М.Х. Вольберс обращался к теме эффективности системы образования при подготовке подходящих кандидатов для выхода на рынок труда. Автор сосредоточился на европейских странах при анализе основных факторов, определяющих несоответствие трудовой деятельности сфере образования. Анализ Вольберса основывался на панельных данных EU LFS 2000. Результаты эмпирического исследования показывают, что особенности работы, а также профиль кандидата имеют высокий уровень влияния на данное несоответствие. Значительный вывод был сделан в отношении европейских стран, у которых отмечался высокий уровень профессионального и среднего образования, они же, как правило, имели более высокий уровень рассмотренного несоответствия по сравнению с другими странами. Кроме того, стало очевидным, что у выпускников школ, у которых наблюдается высокий уровень несоответствия профессии, присутствует более низкий уровень занятости по сравнению с теми, у кого случилось совпадение. Обратим внимание, что выпускники школ, у которых имеет место несоответствие трудовой деятельности, как правило, сокращают этот разрыв, используя различные стратегии адаптации. Одним из таких стратегических изменений служит поиск

другой работы. Таким образом, выпускники школ с несоответствующей работой склонны искать другое место с более соответствующими полномочиями и навыками.

В рамках вышеуказанных выводов об объектах управления, используя Свод знаний по управлению проектами РМВОК⁴, становится возможным также провести анализ заинтересованных сторон проекта (табл. 3).

И. Байрагья подчеркивает, что уровень безработицы среди образованных не только выше по сравнению с необразованными, но и увеличивается с более высоким уровнем образования⁵. Одна из причин более высокого уровня безработицы среди образованных состоит в том, что образованные не желают заниматься низкооплачиваемой неформальной работой, в то же время для них недоступна достаточная регулярная оплачиваемая работа. Помимо развития навыков посредством получения технического и профессионального образования, для сокращения безработицы как среди образованных, так и среди необразованных людей важно создание рабочих мест с учетом практических навыков.

Актуальным становится вопрос создания рабочих мест за счет практических навыков для сокращения безработицы вне зависимости от уровня полученного образования. Это свидетельствует о важной роли среднего специального образования среди молодежи, которое требует меньших материальных и временных ресурсов, но необходимо для ро-

Анализ заинтересованных сторон проекта

Заинтересованная сторона	Ожидания	Уровень вовлеченности (отношение)	Интерес к результату проекта	Сила влияния на проект	Польза полученных знаний от проекта
Школьники и их родители	Высокий доход, самореализация, интересная профессия	Высокий	Высокий	Высокая	Высокая
Учителя и администрация школ	Помощь ученикам или выполнение требований государства	Средний или отсутствует (в зависимости от политики государства)	Средний (при наличии только профессионального интереса) или высокий (в зависимости от наличия требования со стороны государства)	Средняя (при наличии только профессионального интереса) или высокая (в зависимости от наличия требования со стороны государства)	Высокая (работа с детьми соответствующим образом)
Институты занятости и государство	Борьба с безработицей	Средний или высокий (в зависимости от политики государства)	Средний или высокий (в зависимости от политики государства)	Может быть как средней (при концентрации ответственности за эффективность и отсутствии делегирования), так и высокой (при принятии важности влияния профессиональной ориентации на экономику труда государства)	Возможности прогноза, манипуляций и соответствие выделяемых средств на образование
Работодатели	Долгосрочные и эффективные трудовые отношения	Средний или высокий (в зависимости от политики государства)	Средний или высокий (в зависимости от политики государства)	Зависит от вовлечения (в каждой стране индивидуально)	Не существенна

ста экономики страны. Следует понимать, что зарождающийся в начальной школе процесс профессиональной ориентации не ограничивается выбором профессии, а продолжается до тех пор, пока выпускник не реализует себя как специалист. В проекте профессиональной ориентации важен длительный комплексный подход, конечной целью которого являются определение сферы деятельности на рынке труда и наличие плана развития.

Важно отметить, что избыток квалификаций также имеет негативное воздействие на удовлетворенность сотрудников: неоправданные затраты на обучение (в частности со стороны государства), проблемы трудоустройства, а вследствие - снижение показателей производительности в экономике⁶.

Система образования основана на идее о том, что само образование увеличивает продуктивность деятельности работника и что это повышение производительности увеличивает заработную плату⁷. Альтернативный аргумент заключается в том, что образование вовсе не должно повышать продуктивность работника, но уровень образования, подтвержденный документально (например, аттестат средней школы или колледжа), дает сигнал потенциальным работодателям о квалификации будущего специалиста. С этой точки зрения, образование увеличивает заработок не потому, что повышает производительность, а потому, что подтверждает, что работник предназначен для интеллектуальной работы. Образование может сыграть данную сигналь-

ную роль только тогда, когда потенциальным работодателям сложно наблюдать за способностями работника. Если бы работодатель мог легко и с малыми затратами определить, подходит ли работник для трудовой деятельности, организациям не пришлось бы полагаться на сертификаты, выданные сторонними организациями. Иными словами, высокое ученое звание не всегда улучшает показатели рынка труда, поэтому важным аспектом в профессиональной ориентации выступает выявление личностей, способных максимизировать пользу среднего специального образования.

Заключение

В результате исследования нами были сделаны следующие выводы.

1. Для системной борьбы с безработицей есть необходимость не взаимодействовать со службами занятости напрямую, а разработать или адаптировать индивидуальный подход к управлению профессиональной ориентацией в Канаде, США, Австрии, Германии, Японии и Финляндии. К примеру, в школах США присутствуют консультанты, знакомящие учащихся с профессиональными и карьерными возможностями; оказывающие помощь в поиске информации о содержании профессий и требований к ним; координирующие работу школьных учителей по профориентации; консультирующие родителей в вопросах развития интересов и склонностей их детей; готовящие выпускников школ к поступлению в колледжи или университеты; разрабатывающие карьерное портфолио ученика, содержащее результаты тестирований, примеры выполненных работ, резюме и рекомендательные письма для потенциального работодателя⁸.

2. Должно происходить разделение ответственности за проекты между всеми сторонами и ее делегирование государством сотрудникам школ или консультантам вместо переложения ответственности на службы занятости, что решает проблемы лишь краткосрочного характера, освобождая школы от реальной помощи ученикам.

3. Присутствует потребность в обучении ремеслу с перспективой получения среднего специального образования, потому что этого достаточно как минимум для того, чтобы овладеть профессией, приносящей доход, и оптимизировать социальную пользу.

¹ *Dolton P., Vignoles A.* The incidence and effects of overeducation in the UK graduate labour market // *Economics of Education Review.* 2000. № 19 (2). P. 179-198.

² *Wolbers M.H.* Job Mismatches and their Labour Market Effects among SchoolLeavers in Europe // *European Sociological Review.* 2003. № 19 (3). P. 249-266.

³ *Williams C.* Research methods // *Journal of Business & Economics Research.* 2007. Vol. 5, № 3.

⁴ *The Standard for Project Management and A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide).* 6th ed. Newtown Square, PA : Project Management Institute. 2017.

⁵ *Bairagya I.* Why Is Unemployment Higher among the Educated? // *Economic & Political weekly.* Febr. 17, 2018 Vol. 53, № 7.

⁶ *Wassermann M., Fujishiro K., Annekatrin Hoppe A.* The effect of perceived overqualification on job satisfaction and career satisfaction among immigrants: Does host national identity matter? // *International Journal of Intercultural Relations.* 2017 (Nov.). № 61. P. 77-87.

⁷ *Borjas G.* Labor Economics. 6th ed. New York : McGraw-Hill Education. 2006. P. 275.

⁸ US Department of Education report, 2016.

Поступила в редакцию 23.12.2020 г.

METHODS OF PROJECT MANAGEMENT OF PROFESSIONAL ORIENTATION THAT AFFECT THE LABOR ECONOMY

© 2020 E.T. Meirkhanova, A. Zhidebekkyzy*

In the context of the ongoing technological revolution affecting the structure of labor markets around the world, the role of education in the search for suitable work is becoming increasingly relevant. Recent developments, such as artificial intelligence, have led to the automation of many operational processes, increased productivity and reduced costs. Thus, the problems of unemployment have become noticeable among the population. Taking this fact into account, we note that the relationship between professional orientation and the labor economy should be determined in order to eliminate the potential gaps that exist between professions and market demand. The purpose of the study is to identify effective aspects of professional orientation project management that affect the labor market. Thus, this study answers the following questions: 1) what is the relationship between the different approaches of project management of professional orientation, the proposed education system and the labor economy; 2) how can the professional orientation of graduates contribute to the formation of a more competitive labor economy.

Keywords: labor economics, unemployment, project management, professional orientation, GDP.

Highlights:

- ◆ methods influencing the labor economy through vocational guidance are analyzed, and it is determined that project and program approaches to vocational guidance are more effective in matters of unemployment, in comparison with the method of influencing employment institutions;
- ◆ the necessity of sharing responsibility for choosing a profession between the state, school management, teachers, professional consultants, parents and children is revealed;
- ◆ a survey was conducted explaining the close relationship between the level of education and employment, showing the need for the development of secondary special education;
- ◆ the necessity of optimizing the costs of secondary specialized and higher education by the state in order to increase the income of graduates and labor productivity is indicated.

* Meirkhanova Erkezhan Talgatkyzy, doctoral student; Zhidebekkyzy Aknur, Senior Lecturer, Deputy Dean of the Higher School of Economics and Business, Doctor of Philosophy. – Al-Farabi Kazakh National University, Almaty. E-mail: aknur.zh@gmail.com.

Received for publication on 23.12.2020