

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ОБУЧЕНИЯ 43.00.00 “СЕРВИС И ТУРИЗМ”

© 2020 М.В. Веслогузова, Л.С. Петрик, Т.В. Никонова*

В статье рассмотрена практика применения дистанционных технологий, используемых при реализации основных образовательных программ высшего образования, которые могут быть представлены в качестве как дополнительных инструментов формирования профессиональных компетенций, так и основных, выступающих наравне с традиционной формой обучения. Представлены результаты маркетингового исследования отношения студентов к практике применения дистанционных технологий в образовании. Рассмотрены экономические аспекты развития дистанционных технологий в вузах.

Ключевые слова: экономика дистанционного образования, исследование потребительских предпочтений, электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, оценка показателей применения дистанционных образовательных технологий, высшее образование.

Основные положения:

- ◆ при подготовке специалистов к дальнейшей профессиональной деятельности в такой сфере, как сервис и туризм, значимым аспектом становятся информационные системы, применение которых позволяет вузам реализовывать электронное (дистанционное) обучение на основе дистанционных образовательных технологий, которые могут быть представлены в качестве как дополнительных педагогических инструментов, так и основных, выступающих наравне с традиционной формой обучения;
- ◆ выявлены потребительские позиции в отношении применения дистанционных технологий в системе высшего образования;
- ◆ определены требования, которые будут предъявлять работодатели к соискателю в рамках современного информационного общества, а также влияние информатизации и дистанционных образовательных технологий на образование;
- ◆ предложены направления совершенствования применяемых дистанционных образовательных технологий при подготовке специалистов в сфере сервиса и туризма;
- ◆ определены экономические аспекты развития и совершенствования применяемых дистанционных образовательных технологий.

Введение

Формирование и реализация основных образовательных программ в высшей школе на сегодняшний день осуществляются с учетом современных запросов со стороны рынка труда, предъявляющего высокие требования к специалистам в отношении приобретенных за время обучения в вузе компетенций в виде знаний, умений и навыков, соответствующих уровню обучения (бакалавриат, магистратура). Данные требования и запросы удовлетворяются путем применения в системе высшего образования разнообразного комплекса педагогических приемов, ме-

тодов и технологий, позволяющих сформировать у будущих специалистов общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. В условиях стремительно развивающегося информационного пространства, обеспечивающего быстрый доступ к информации, повышается роль передачи знаний на основе качественного контента посредством офлайн-обучения (контактный способ, аудиторные часы) и онлайн-обучения (дистанционный способ передачи информации, электронное обучение), последнее может быть как контактным, так и безконтактным, т.е. универсальным. В настоя-

* Веслогузова Мария Владимировна, кандидат экономических наук, доцент; Петрик Людмила Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент; Никонова Татьяна Викторовна, кандидат экономических наук, доцент. - Поволжская государственная академия физической культуры, спорта и туризма, г. Казань. E-mail: mariaves@mail.ru.

щее время значимость дистанционного способа обучения (электронного обучения) и применяемых дистанционных образовательных технологий, несомненно, повысилась, особенно в условиях пандемии коронавирусной инфекции, когда в определенный период времени данный способ был единственно возможным, позволяющим преодолевать расстояние и время. Соответственно, необходимо продолжать изучать деятельность по развитию и совершенствованию этого направления, что определяет цель настоящего исследования. Развитие общества на современном этапе предполагает формирование новой усовершенствованной модели образования и реализации инновационных способов организации процесса обучения, что служит одним из приоритетных инструментов повышения конкурентоспособности страны и личности¹.

По данным ряда агентств, в том числе РБК, доля дистанционного обучения (ДО) на внутреннем рынке бизнес-образования России составляет 1,1%. Для сравнения - в таких странах, как США, Япония, и в некоторых европейских странах доля ДО во внутренней структуре образования равна 20-30%².

В 2018 г. объем рынка ДО в России составлял примерно 28,9 млрд руб. В период 2019-2021 гг. темпы роста рынка должны были иметь значение 17-20% годовых, однако пандемия COVID-19 внесла свои коррективы, и предварительно темп роста рынка дистанционного образования за 9 месяцев 2020 г. составил 32%. Существенный вклад в рост заявленного показателя внесли организации высшего образования, вынужденные с конца I квартала 2020 г. перейти на дистанционный формат.

Методы

В процессе написания статьи были в комплексе использованы такие методы исследования, как индукция, дедукция, научная абстракция, системно-структурный метод, анализ и синтез и др.

Кроме того, в работе приведены результаты маркетингового исследования, направленного на выявление отношения студентов как потребителей образовательных услуг к практике распространения применения дистанционных технологий.

Результаты

Ведущим аспектом при подготовке студентов к профессиональной деятельности во многих сферах, особенно в такой области, как сервис и туризм, становятся информационные системы, применение которых позволяет вузам реализовывать электронное (дистанционное) обучение на основе дистанционных образовательных технологий, которые могут быть представлены в качестве как дополнительных педагогических инструментов, так и основных, выступающих наравне с традиционной формой обучения.

В рамках информационной системы как совокупности содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств³ дистанционное обучение можно охарактеризовать как форму и метод осуществления образовательного процесса между педагогом и обучающимся без прямого контакта (на расстоянии) посредством информационных и телекоммуникационных технологий. С этой точки зрения понятия “дистанционное обучение” и “электронное обучение” совпадают. Последнее закреплено в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”.

Указанным законом в ст. 16 “Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий”⁴ определяются также требования по реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, постоянное совершенствование которых позволит влиять на качество подготовки специалистов.

В рамках исследования рассмотрим использование электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО “Поволжская государственная академия физической культуры, спорта и туризма” (г. Казань, Республика Татарстан) при подготовке специалистов по направлению 43.00.00 “Сервис и туризм” и предложим возможные пути совершенствования процесса применения дистанционных образовательных технологий.

В Поволжской государственной академии физической культуры, спорта и туризма последовательно реализуется одна из приоритетных задач - внедрение комплексного проекта по полному переходу на автоматизиро-

ванную систему управления вузом. Для ее решения необходимо не что иное, как параллельное внедрение и развитие сразу нескольких информационных систем, а именно: автоматизированной системы управления учебным процессом (АСУУП), системы вывода расписания занятий (СВР), системы дистанционного обучения, системы “Электронный студенческий билет и удостоверение сотрудника” (“ЭСБУС”), включая одноименный сервисный портал.

В Академии система дистанционного обучения представляет собой электронно-образовательный ресурс, на котором посредством применения дистанционных образовательных технологий обучающиеся получают доступ к учебным материалам: рабочим программам дисциплины, тематике курсовых работ и проектов, лекциям и практическим занятиям, вопросам к экзаменам и зачетам. Также в рамках данного ресурса обучающиеся имеют возможность выполнять различного рода задания, т.е. ресурс выполняет функцию контролера на основе комплекса измерительных материалов для оценки знаний.

Однако наполнения, присутствующего в таких системах, недостаточно, чтобы позволить педагогам предоставлять знания обучающимся в комплексном формате. На наш взгляд, необходимо расширять возможности дистанционных образовательных технологий для соответствия сферы образования динамично изменяющимся требованиям рынка труда.

Одним из методов решения проблемы может стать улучшение работы (расширение функционала) электронных библиотек вуза. В частности, следует увеличить количество учебных материалов, а также добавить специальный раздел, где могут публиковаться

работы студентов, попавшие в перечни РИНЦ и ВАК. Кроме того, с нашей точки зрения, стоит расширить список электронных образовательных материалов.

Электронную библиотеку необходимо связать с системой ДО студентов таким образом, чтобы студент мог перейти к прочтению книги из раздела изучаемой им дисциплины на сайте системы дистанционного обучения. Таким образом, в каждом разделе дисциплины должен появиться список литературы, рекомендуемый преподавателем. За каждым названием книги в данном списке должна быть закреплена гиперссылка, перейдя по которой студент окажется на сайте электронной библиотеки учреждения и сможет приступить к прочтению после входа в личный кабинет. В свою очередь, доступ к системе ДО и к электронной библиотеке должен предоставляться под единым аккаунтом, связанным с вышеописанными системами успеваемости и посещаемости.

Указанные направления деятельности можно представить совокупностью показателей, позволяющих оценить базовые и планируемые значения по применению дистанционных образовательных технологий (рис. 1).

Для комплексного погружения студента в образовательный процесс стоит добавить в систему ДО возможность трансляции лекций и практических занятий в режиме онлайн. Это позволит получить не только учебный материал, но и личные комментарии преподавателя, которые отсутствуют в системе дистанционного обучения. Трансляции стоит хранить на облачном ресурсе до окончания семестра, в рамках которого читается курс, чтобы студент мог пересмотреть материал. Данное нововведение может оказаться полезным в том числе студентам, которые пропускают

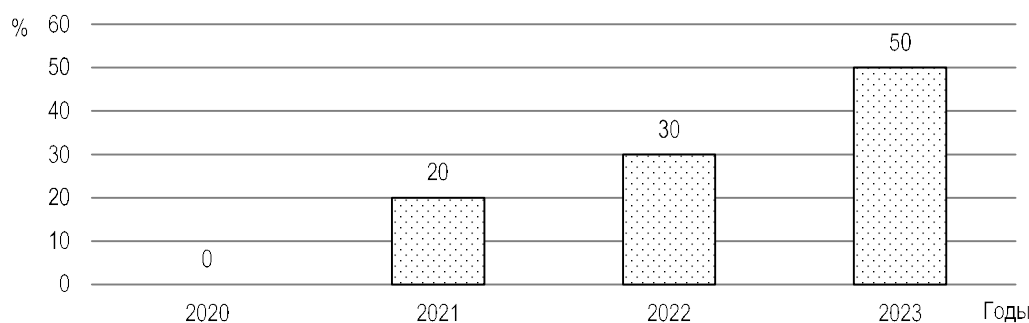


Рис. 1. Доля размещенной учебно-методической и научной полнотекстовой литературы, созданной ППС, в электронном каталоге Академии (прогноз)

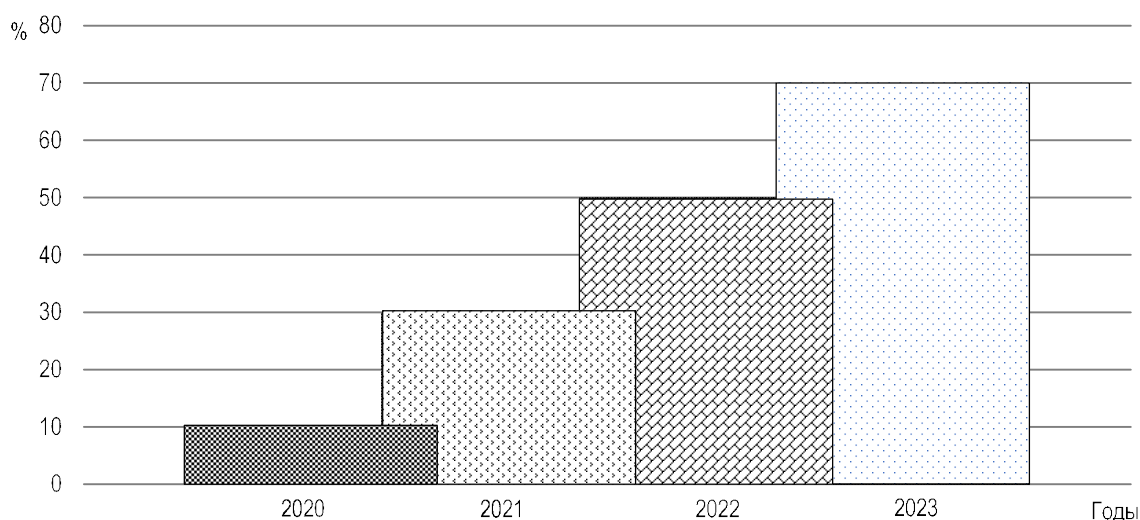


Рис. 2. Доля обеспеченности дисциплин видеолекциями в системе дистанционного обучения

занятия в силу различных причин. В подобном случае, если студент посмотрел лекцию в режиме онлайн, пропущенное занятие может быть зачтено и обозначено как посещенное, что должно отмечаться при трансляции лекции или практического занятия. Разместить их необходимо в системе дистанционного обучения в разделе соответствующих дисциплин, при этом процесс добавления должен быть автоматическим. Данное направление деятельности можно оценить с помощью показателя, представленного на рис. 2, опираясь на базовые и планируемые значения.

В процессе внедрения рассмотренной технологии могут возникнуть следующие проблемы:

- 1) существенные затраты, вызванные закупкой необходимого оборудования в достаточно большое количество аудиторий;
- 2) потребность в обеспечении качественного интернет-соединения на высоких скоростях с целью реализации проведения стабильных трансляций;
- 3) возможные конфликты с профессорско-преподавательским составом ввиду того, что некоторые его члены могут считать лекции интеллектуальной собственностью и быть против их трансляции и записи.

При наличии достаточного количества ресурсов было бы рационально включить вышеуказанный функционал в мобильное приложение сайта Академии. Это упростит доступ студентов к обучению, позволив им усва-

ивать знания в удобном для них формате и в любое удобное время, имея при этом те технические средства, которые сегодня не только доступны, но и активно используются абсолютным большинством населения.

Переход на дистанционный формат обучения выявил низкий уровень цифровизации вузов, что тормозит быстрое и эффективное переключение на данный формат без потери его качества.

Сегодня предпринимаются попытки решить данную проблему и на государственном уровне. В частности, 14 октября 2020 г. была утверждена документация на участие в отборе для предоставления на период 2021-2023 гг. субсидии из федерального бюджета субъектам Российской Федерации на обеспечение образовательных организаций материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды в рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование»⁵.

Сервис и туризм как сфера деятельности в настоящее время не может полноценно функционировать без применения информационных технологий, поскольку в самой сфере услуг активно развиваются информационные технологии и сами услуги начинают предоставляться посредством данных технологий. Расширение применения информационных технологий в обучении специалистов по направлению 43.00.00 «Сервис и туризм» способствует улучшению качества знаний и

информационной грамотности будущих работников. Это повысит их конкурентоспособность на рынке труда, а также ускорит адаптацию на рабочем месте.

На сегодняшний день на мировом образовательном рынке прослеживается тенденция внедрения специальных симуляторов ситуаций, которые более эффективно вырабатывают необходимые навыки и способствуют освоению студентами требуемых компетенций. Целью названного программного продукта является симуляция взаимодействия с клиентами в реальных условиях. Моделирование различных ситуаций, которые могут быть включены в количестве от 100 и более (в зависимости от ресурсных возможностей), позволит повысить вариативность проходимых заданий, научит студента оперативно принимать управленческие решения, обеспечит гибкость мышления и креативный подход при различных обстоятельствах. В результате указанный программный продукт может стать не только очередным учебным материалом, но и дополнительным инструментом мотивации в рамках профессиональной деятельности. В частности, в данном программном продукте для направления «Сервис и туризм» необходимо выделить три группы предприятий, где будет происходить действие: гостиницы, туристические фирмы, предприятия общественного питания. При этом участник фигурирует либо как сотрудник функционального подразделения предприятия, либо как его руководитель. В контексте перечисленных предприятий участник может находиться в той или иной роли в разных отделах организации. В качестве партнера по ситуации будет выступать клиент, руководитель либо подчиненный. Сами же партнеры разделяются по различным психологическим и поведенческим типам. Задания стоит распределить по типам: построение правильной схемы действий, поиск ошибок. Интересным дополнительным функционалом будет являться симуляция ситуации между участниками через локальную информационную сеть организации. Полезной функцией, на наш взгляд, станет возможность поиска ошибок в действиях друг друга между всеми студентами, что усилит эффективность симулятора. Кроме того, крайне полезным будет наличие соревновательного режима: например, кто сумел удов-

летворить все потребности клиента без вреда для предприятия, кто смог разрешить ситуацию быстрее. Для этого необходимо добавить несколько вариантов разрешения ситуации. Данная функция повысит интерес при повторном использовании программы и прохождении ситуации, а также повлияет на повышение интереса студентов к ее выполнению за счет соревновательной работы. Вышеприведенная схема поспособствует всеобъемлющему освоению необходимых знаний, что поможет студенту проверить свои навыки в различных ролях и во множестве возможных ситуаций. Программа также может быть выполнена как браузерное или клиентское приложение. В этом случае рационально использовать браузерный вариант, так как приложение больше располагает к его использованию в домашних условиях и оно заметно дешевле в производстве. Подобный вариант развития симулятора существенно облегчает его интеграцию в систему дистанционного обучения. Однако стоит отметить, что выбор браузерного формата приложения сужает совокупное количество ресурсов, которые будет возможно использовать для работы в приложении. В случае такого выбора может существенно пострадать визуальное оформление, что влечет за собой снижение степени реалистичности воспроизводимой ситуации. Подчеркнем, что при возникновении неполадок в работе системы применение данного приложения станет невозможным, тогда как клиентское приложение может быть разработано так, что будет функционировать в полной мере независимо от других систем.

Внедрение в образовательный процесс данного симулятора имеет следующие положительные стороны:

- 1) освоение студентом полученных навыков на практике;
- 2) развитие способности мыслить в различных ситуациях, а не только обучение студента работе по схеме «вопрос - ответ»;
- 3) повышение роли самообразования в процессе обучения, что положительно сказывается на развитии студента как специалиста и личности;
- 4) повышение конкурентоспособности на внутреннем и международном рынках образовательных услуг;

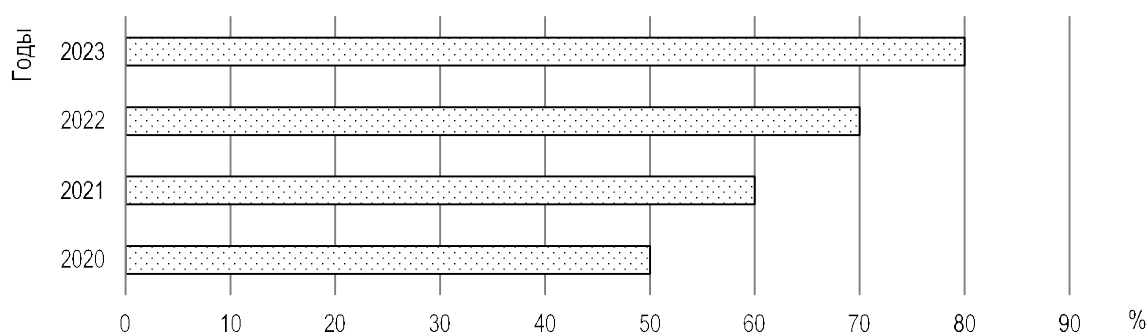


Рис. 3. Доля активных пользователей информационных ресурсов (прогноз)

5) рост адаптивности студента на будущем месте работы, так как в процессе обучения им уже было отработано множество ситуаций, которые могут произойти в его трудовой деятельности.

Из отрицательных моментов стоит выделить:

1) необходимые существенные финансовые вложения;

2) негативное восприятие данной разработки частью профессорско-преподавательского состава, особенно старшим поколением;

3) предоставление программой возможности возместить недостаточное количество практических занятий на предприятиях, однако она не заменяет их полностью, т.е. реальная практика также будет необходима, этот программный продукт является скорее этапом подготовки к практическому опыту, нежели его альтернативой.

В настоящее время большое значение имеет актуальность информации, которой владеет специалист. Зачастую новую информацию об индустрии можно почерпнуть на различных предпринимательских и научных семинарах, вебинарах, конференциях. В рамках электронно-информационной системы, связывающей ДО и электронную библиотеку, требуется предоставить доступ к онлайн-трансляциям вебинаров и других подобных мероприятий, что позволит получать актуальную информацию, в частности от лиц, работающих непосредственно в сфере услуг.

Обеспечить доступ обучающихся к свежей информации могут и так называемые экскурсии по предприятиям: гостиницам, ресторанам, туристическим агентствам и операторам. В контексте информатизации будет необходимо создать соответствующий ресурс, на котором данные экскурсии будут

храниться. Такое решение позволит сократить временные затраты на проведение экскурсий в реальности, но сделает невозможной функцию обратной связи, т.е. фактически студент будет ограничен получаемой информацией и не сможет задать интересующий вопрос по работе организаций. Этот минус представляется возможным частично разрешить путем создания дополнительных видеороликов с часто задаваемыми вопросами. Для более глубокого понимания осваиваемой профессии возможна также организация общения непосредственно с работниками сферы услуг. При наличии существующих технологий это достаточно просто и практически не требует затрат - имеет место множество программ, позволяющих выйти на видеосвязь. Разумеется, необходимо привлечь несколько специалистов для общения со студентами. Это позволит узнать об индустрии из первых уст, формируя обширный взгляд на вопрос, так как в процессе коммуникации будут изложены различные точки зрения.

Совокупность предложенных мероприятий должна обеспечить увеличение доли активных пользователей электронных ресурсов (рис. 3).

Из трудностей, которые стоит отметить при разработке и внедрении данного проекта в организации, выделим: 1) наличие финансовых затрат; 2) необходимость поиска организаций и действующих специалистов, которые согласятся предоставить информацию без оплаты и при этом будут соответствовать требованиям концепции.

Обсуждение

На основании вышеизложенных аргументов необходимо указать наиболее важные

требования, которые будут предъявлять работодатели к соискателю в рамках современного информационного общества:

- ♦ располагать знаниями о составе, средствах, приемах и назначениях ключевых информационных технологий;

- ♦ уметь работать с текстом на персональном компьютере (ввод, редакция, вывод текста);

- ♦ иметь навыки работы с различной графической информацией;

- ♦ уметь использовать персональный компьютер для вычислений, электронные таблицы и базы данных;

- ♦ представлять на базовом уровне строение компьютерных систем и коммуникаций, уметь пользоваться их услугами;

- ♦ понимать разные способы и формы организации и хранения данных;

- ♦ уметь использовать различные источники данных, осуществлять их поиск, включая сеть Интернет и компьютерные базы данных;

- ♦ уметь грамотно применять сведения информационных изданий, проверяя их на достоверность;

- ♦ использовать персональный компьютер в качестве базы для планирования и создания собственных рабочих мест с целью обеспечения повседневной профессиональной деятельности.

Исходя из вышесказанного, можно заключить, что информатизация процесса образования должна не только преследовать цель упрощения передачи непосредственно профессиональных знаний, но и формировать информационную грамотность у обучающегося. Применение информационных технологий в дистанционном обучении необходимо, поскольку это единственный способ организовать взаимодействие преподавателей и студентов через специально созданную платформу⁶. Образовательная деятельность на основе применения дистанционных технологий должна включать в себя выполнение всех установленных аудиторных и внеаудиторных работ, которые предусмотрены образовательным стандартом и учебным планом для соответствующего направления подготовки или специальности⁷.

Современные исследования позволяют сделать следующие предположения относи-

тельно положительного влияния информатизации и использования дистанционных образовательных технологий на образование:

- ♦ выстраивание открытой системы образования, которая обеспечивает индивидуальный подход к каждому обучающемуся, с выделением его собственного пути получения знаний, предлагая различные способы и методы обучения;

- ♦ трансформация организации образовательного процесса и познания посредством его смещения в сторону системного мышления;

- ♦ рационализация организации познания среди обучающихся в процессе обучения;

- ♦ индивидуализация учебного процесса и открытие новых средств познания и обучения путем использования специфических свойств компьютера и вспомогательной техники;

- ♦ возможность построения, развития и совершенствования систем дистанционного обучения на различных уровнях. Информатизация обучения по своей сути предполагает повышение уровня информационной и компьютерной грамотности среди обучающихся как в количественном выражении, так и в качественном;

- ♦ интеграция информационных систем в образовательном учреждении, включая научно-исследовательскую деятельность, непосредственно процесс обучения, организационные процессы;

- ♦ создание и развитие единого информационного пространства для образования, в том числе единой информационной системы.

Экономический аспект эффективной организации дистанционного образования становится определяющим. Вузам предлагается несколько вариантов финансирования развития дистанционного образования:

- ♦ предоставление межбюджетных трансфертов, за исключением межбюджетных трансфертов на софинансирование расходных обязательств муниципальных образований, в которые входит софинансирование капитальных вложений в объекты государственной (муниципальной) собственности;

- ♦ предоставление субсидий бюджетным и автономным учреждениям на иные цели;

- ♦ осуществление закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

♦ предоставление субсидий (грантов в форме субсидий) некоммерческим организациям, а также юридическим лицам, производителям товаров, работ и услуг.

Тем самым, применение дистанционных технологий позволит привлечь в регион большой информационный ресурс обучающихся материалов и повысить качество подготовки и переподготовки специалистов по широкому спектру направлений, специальностей, специализаций и учебных курсов⁸.

Заключение

Таким образом, информационные системы, применяемые в образовательных учреждениях, должны состоять из множества подсистем, взаимосвязанных и использующих единые данные для своей работы. При этом обмен информацией между ними должен быть абсолютно свободным, система должна быть интуитивной и адаптированной для пользователя. Практическая значимость исследования определяется возможностью использования результатов при осуществлении образовательного процесса на основе применения дистанционных образовательных технологий при подготовке специалистов в сфере сервиса и туризма.

При запланированном переходе на частичное использование дистанционных технологий вузы должны провести тщательную оценку собственной цифровой зрелости и проработать вопрос источников финансирования данного процесса.

¹ Гусарова В.Ю. Модернизация гуманитарного образования в современном обществе // Образование 2030: новая концепция развития : материалы Междунар. форума ЮНЕСКО / Университет управления "ТИСБИ". Казань, 2017. С. 111-114.

² Анализ российского рынка дистанционного обучения: итоги 2018 г., прогноз до 2021 г. URL: <https://marketing.rbc.ru/articles/10886>.

³ Об информации, информационных технологиях и о защите информации : федер. закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (текст с изм. и доп. от 03.04.2020). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/c5051782233acca771e9adb35b47d3fb82c9ff1c (дата обращения: 13.08.2020).

⁴ Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (текст с изм. и доп. от 31.07.2020). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4 (дата обращения: 13.08.2020).

⁵ URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/9fecd2b5a9ab36582df3c5e4281b5127>.

⁶ Демцура С.С., Якупов В.Р. Информационные технологии в образовании (на примере применения дистанционных образовательных технологий в российских вузах) // Наукосфера. 2020. № 7. С. 31-36.

⁷ Гулиева Э.Ф. Дистанционные образовательные технологии в процессе преподавания (педагогическое проектирование материалов для дистанционных образовательных технологий) // Глобальный научный потенциал. 2015. № 6 (51). С. 10-12.

⁸ Крайнева Р.К. Образовательные услуги с применением дистанционных технологий: реальность и перспективы // Вестник Самарского государственного экономического университета. 2008. № 6 (44). С. 59-62.

Поступила в редакцию 18.08.2020 г.

**ECONOMIC ASPECTS OF USING REMOTE TECHNOLOGIES
IN TRAINING SPECIALISTS IN EDUCATION FIELD
43.00.00 "SERVICE AND TOURISM"**

© 2020 M.V. Vesloguzova, L.S. Petrik, T.V. Nikonova*

The article considers the practice of using distance educational technologies used in the implementation of the main educational programs of higher education, which can be presented as additional tools for the formation of professional competencies, as well as the main ones that act as a traditional form of education. The article presents the results of a marketing study of students' attitude to the practice of using distance technologies in education. The economic aspects of the development of distance technologies in higher education institutions are considered.

Keywords: economy of distance education, research of consumer preferences, e-learning, distance education technologies, assessment of indicators of distance education technologies' application, higher education.

Highlights:

- ◆ when preparing specialists for further professional activities in such areas as service and tourism, an important aspect is information systems, the use of which allows universities to implement e-learning (distance learning) based on distance education technologies, which can be presented as additional pedagogical tools, as well as the main ones, acting as a traditional form of education;
- ◆ consumer positions regarding the use of distance technologies in the higher education system are revealed;
- ◆ the requirements that employers will impose on the applicant in the modern information society, as well as the impact of Informatization in general and distance learning technologies on education are determined;
- ◆ the directions of improvement of the applied distance educational technologies in the training of specialists in the field of service and tourism are suggested;
- ◆ the economic aspects of the development and improvement of distance learning technologies are defined.

Received for publication on 18.08.2020

* Maria V. Vesloguzova, Candidate of Economics, Associate Professor; Lyudmila S. Petrik, Candidate of Economics, Associate Professor; Tatyana V. Nikonova, Candidate of Economics, Associate Professor. - Volga State Academy of Physical Culture, Sport and Tourism, Kazan. E-mail: mariaves@mail.ru.