

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ СРЕДЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА РЕГИОНА

© 2020 М.С. Оборин, Т.А. Нагоева, И.В. Кожушкина*

Институциональная среда является важным фактором развития курортной медицины в регионе, способствует формированию рынка лечебно-оздоровительных услуг в соответствии с тенденциями спроса, расширяя его количественную емкость и определяя вектор стратегического партнерства с потребителями, органами власти и бизнес-средой. Промышленно развитые субъекты страны, к которым относится Пермский край, заинтересованы в развитии альтернативной специализации, обеспечивающей положительное влияние на социально-экономическое состояние региона. Санаторно-курортный комплекс оказывает разнонаправленное воздействие на социально-экономическое развитие регионов, формирование институциональной среды предполагает учет не только различных факторов, но и уровней, которые следует оценивать во взаимосвязи. Предприятия санаторно-курортного комплекса являются частью институциональной среды развития здравоохранения, курортной медицины и лечебно-оздоровительного туризма. С другой стороны, сам санаторно-курортный комплекс нуждается в благоприятных институциональных условиях, которые могут быть сформированы при активном участии органов региональной власти. Цель статьи - разработка модели санаторно-курортной системы региона на основе факторов и элементов институциональной среды, обеспечивающих положительное влияние на социально-экономическое развитие региона. Методы: анализ статистики и нормативно-правовых актов, системный, ситуационный, сетевой подходы, моделирование социально-экономических процессов функционирования санаторно-курортного комплекса региона на примере Пермского края. Рассмотрены научно-теоретические и прикладные аспекты развития санаторно-курортного комплекса. Определена его важная роль в качестве материально-лечебной инфраструктуры курортной медицины и лечебно-оздоровительного туризма. Исследованы позиции и показатели функционирования санаторно-курортного комплекса Пермского края. Разработана модель санаторно-курортной системы и предложены уровни институциональной среды развития санаторно-курортного комплекса, обеспечивающие устойчивые связи субъектов рынка курортно-рекреационных услуг. Определены необходимые институциональные условия эффективного функционирования санаторно-курортных комплексов и систем, обеспечивающих положительное влияние на социально-экономическое развитие регионов: повышение уровня жизни; рост экономических доходов бизнес-среды и налоговых поступлений; повышение рейтинговых позиций Пермского края внутри Приволжского федерального округа.

Ключевые слова: санаторно-курортный комплекс, санаторно-курортная система, здравоохранение, институциональная среда, лечебно-оздоровительный туризм, медицинский туризм.

Основные положения:

- ♦ рассмотрены особенности тенденции сближения развития лечебно-оздоровительного и медицинского туризма как условия, определяющего направления роста региональных санаторно-курортных комплексов;

* Оборин Матвей Сергеевич, доктор экономических наук, профессор кафедры экономического анализа и статистики Пермского института (филиала) Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, профессор кафедры мировой и региональной экономики, экономической теории Пермского государственного национального исследовательского университета, профессор кафедры менеджмента Пермского государственного аграрно-технологического университета имени академика Д.Н. Прянишникова, профессор кафедры управления и технологий в туризме и сервисе Сочинского государственного университета. E-mail: recreachin@rambler.ru; Нагоева Тамара Александровна, старший преподаватель кафедры экономического анализа и статистики Пермского института (филиала) Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, аспирант Пермского государственного национального исследовательского университета. E-mail: nagoeva.ta@mail.ru; Кожушкина Ирина Владимировна, младший научный сотрудник Пермского государственного аграрно-технологического университета имени академика Д.Н. Прянишникова. E-mail: kojushkina@yandex.ru.

- ◆ изучены факторы формирования институциональной среды санаторно-курортного комплекса в качестве самостоятельного образования и элемента других систем и комплексов - здравоохранения, курортной медицины, лечебно-оздоровительного туризма;
- ◆ разработана модель санаторно-курортной системы региона, учитывающая факторы и условия институциональной среды на различных уровнях функционирования санаторно-курортных комплексов;
- ◆ проведен анализ рейтинговых позиций санаторно-курортного комплекса Пермского края, охарактеризованы базовые элементы санаторно-курортной системы;
- ◆ сформулированы рекомендации по формированию институциональной среды для обеспечения положительного влияния санаторно-курортного комплекса на социально-экономическое развитие региона.

Введение

Эволюция развития общества способствовала повышению требований к качеству жизни, условиям труда и отдыха населения в большинстве развитых стран мира. Лечебно-оздоровительный и медицинский туризм становятся лидерами по мировым темпам роста сферы услуг, что актуализирует изучение факторов и условий, способствующих их высокой эффективности в региональных экономических системах. В исследованиях зарубежных авторов отмечено значительное сближение лечебно-оздоровительного и медицинского туризма, развитие разнообразных форм партнерства учреждений здравоохранения и предприятий медицинской промышленности с туристско-рекреационной бизнес-средой, способствующих улучшению качества жизни и здоровья потребителей, диверсификации рыночного предложения и более полному удовлетворению платежеспособного спроса¹.

Зарубежные исследователи констатируют, что многие люди посещают другие страны в целях улучшения состояния здоровья, поэтому в большей степени такая сфера услуг относится к медицинскому туризму. В данном случае медицинский туризм включает в себя два различных сегмента, т.е. медицину и туризм, у которых формируются общие направления развития². Они исходят из более широкого понимания категории здоровья и ее значения в жизни человека. Люди путешествуют за границу в поиске различных диагностических методов лечения, хирургических операций, стоматологической помощи, косметических процедур, сочетая эти цели с отдыхом на курортах. Некоторые ученые отмечают, что помимо медицинских целей заграничных туров, гостями осуществляется поиск оздоровительных процедур, которые могут включать в себя альтернативные

методы лечения, такие как, например, спа, в лечебно-оздоровительных центрах³. Следовательно, лечебно-оздоровительный туризм - это более широкая сфера деятельности, включающая концептуальные основы медицины, туризма, реализации личностного потенциала на основе здоровья, хорошего самочувствия, гармоничного психофизиологического состояния.

Методы

В исследовании использовались анализ статистики и нормативно-правовых актов, системный, ситуационный, сетевой подходы, моделирование социально-экономических процессов функционирования санаторно-курортного комплекса региона на примере Пермского края.

Результаты

Развитие здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма во многом способствовало росту положительных экономических показателей субъектов бизнес-среды, действовавших в процесс оказания лечебно-оздоровительных услуг ряда национальных экономик. Сектор здравоохранения и медицинского туризма обеспечивает Кубе 10% национального ВВП⁴, Индии - ежегодный доход в 2,3 млрд долл. США⁵, а частный сектор Соединенного Королевства зарабатывает 25% своих доходов от 7% иностранных пациентов, приезжающих в Великобританию для получения медицинского или оздоровительного лечения⁶. В туристическом бизнесе, связанном с лечебно-оздоровительными и медицинскими услугами, участвуют 96 стран, которые обслуживают около 780 млн туристов по всему миру.

Положительный вклад данных видов деятельности в развитие индустрии туризма отмечен многими отечественными и зарубеж-

ными авторами. Условно можно выделить несколько направлений:

1. *Оценка запросов и ожиданий потребителей* от посещения регионов с курортно-рекреационной специализацией во взаимосвязи с имеющимся лечебно-оздоровительным потенциалом⁷.

2. *Изучение институциональной среды и инфраструктуры* санаторно-курортного и гостинично-ресторанного комплексов, в частности количественной емкости рынка курортно-рекреационных услуг, лечебных профилей, сопутствующих дополнительных услуг, которые направлены не только на лечение, но и посещение достопримечательностей, развлечения, экскурсии и т.п.⁸

3. *Конкретизация портрета потребителя лечебно-оздоровительных услуг* в зависимости от социально-демографических факторов, платежеспособности и иных критериев. В частности, значительный интерес отмечен к изучению потребностей посещающих курортные территории туристов, которые не имеют выраженных проблем со здоровьем, которые совмещают несколько целей: культурно-познавательные, оздоровительные, образовательные и т.д.⁹

Обеспечение устойчивого роста лечебно-оздоровительного туризма и предложение услуг высокого качества связаны с развитием институциональной среды, элементом которой выступает санаторно-курортный комплекс и санаторно-курортная система. Анализ научных работ отечественных и зарубежных авторов позволяет выделить два основных подхода, имеющих практическую значимость.

В первой группе научных трудов санаторно-курортный комплекс (далее - СКК) рассматривается как часть институциональной среды системы здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма¹⁰. Потребности населения регионов России являются разнообразными, поэтому существующая инфраструктура и институциональная среда не могут удовлетворить те запросы и потребности, которые напрямую не связаны с серьезными осложнениями здоровья. Повышается доля семейных туров на российских курортах, клиенты которых хотят получить определенные процедуры и лечебно-оздоровительные услуги, связанные с отдыхом и восстановлением психофизиологических сил, косметичес-

ким эффектом, активным отдыхом и т.д. Исследования данного аспекта направлены на выявление критериев потребительского спроса, оценку возможности формирования уникального диверсифицированного предложения на региональных курортах и в здравницах в зависимости от внутреннего ресурсного потенциала и иных факторов, способствующих развитию стратегических отношений с различными группами потребителей.

Второе направление связано с институциональной средой развития санаторно-курортного комплекса в регионах страны¹¹. Интерес представляют научные труды, посвященные оценке и анализу региональных рынков курортно-рекреационных услуг и социально-экономических условий функционирования здравниц. Развитие институциональной среды санаторно-курортного комплекса зависит от уровня курортно-рекреационной специализации субъекта страны, социально-экономической значимости курортной медицины для региона. В данной группе работ санаторно-курортный комплекс рассматривается как относительно самостоятельная структура экономики региона, устойчивый рост которой должен основываться на определенных институциональных предпосылках, зависящих от поддержки федеральной и региональной власти. Результатом является сформированная макроэкономическая среда на уровне субъекта страны, обеспечивающая благоприятные условия функционирования и развития курортной медицины.

В связи с этим целесообразно предложить более развернутое, чем санаторно-курортный комплекс, понятие "санаторно-курортная система" (далее - СКС), которая представляет собой единую совокупность элементов, объединенных экономическими, социальными, экологическими связями между различными видами природных лечебных ресурсов (минеральные воды, грязи, ландшафты, климат и т.д.), объектами инфраструктуры (курортной, рекреационной, спортивной, транспортной, торговой, финансовой и т.д.), институтами (образовательными, финансовыми, страховыми, туроператоров, турагентов и т.д.), персоналом, потребителями, обеспечивающими мультипликативный эффект. Проявление подобного эффекта заключается в обеспечении устойчивого развития курортной

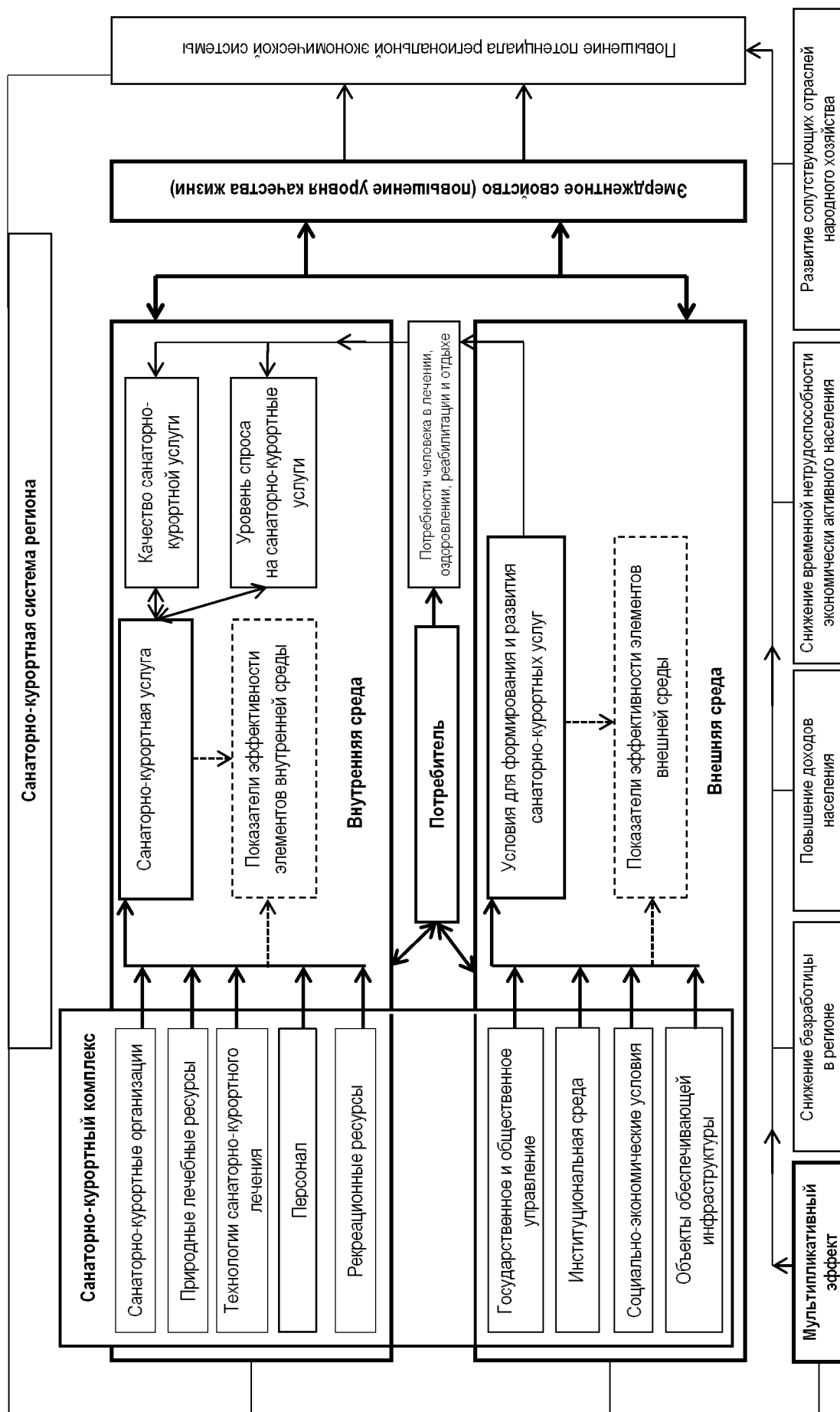


Рис. 1. Структурная модель санаторно-курортной системы

медицины и лечебно-оздоровительного туризма, направленных на оказание лечебных, оздоровительных, лечебно-оздоровительных и рекреационных услуг с целью повышения качества здоровья и жизни населения, на оптимизацию использования потенциала региональной экономической системы.

В результате складывается определенная структура санаторно-курортной системы (рис. 1).

Структура, представленная на рис. 1, включает непосредственно санаторно-курортный комплекс, объединяющий элементы внутренней и внешней институциональной среды, взаимосвязи и взаимодействие с потребителем санаторно-курортных услуг, эмерджентное свойство и мультипликативный эффект. С целью конкретизации элементного состава и характера взаимосвязей и взаимодействия элементов рассмотрим структуру более подробно.

Применение системного подхода в изучении структуры СКС позволило разделить элементы на две среды: внутреннюю, включив в нее элементы, обладающие спецификой санаторно-курортной деятельности, и внешнюю, в которой объединение элементов создает условия для формирования, управления и дальнейшего развития санаторно-курортной деятельности.

Внутренняя среда СКС. Создание санаторно-курортной услуги, которая бы удовлетворяла потребности человека в лечении, оздоровлении, реабилитации и профилактики болезней, а также в отдыхе, является непосредственной задачей таких субъектов, как санаторно-курортные организации (далее – СКО). Специфика и элементный состав услуги напрямую зависит от степени влияния физико-химических характеристик природных лечебных и рекреационных ресурсов на здоровье человека. Ресурсы трансформируются в лечебно-оздоровительные факторы на основе применения технологий санаторно-курортной деятельности медицинским и обслуживающим персоналом.

Классификация санаторно-курортных организаций подробно представлена в исследовании А.М. Ветитнева. Перечень СКО, по А.М. Ветитневу, включает санатории (санатории-профилактории), лечебные пансионаты, курортные поликлиники, галереи и бюветы минеральных вод, бальнеолечебницы,

радонолечебницы, грязелечебницы¹². По нашему мнению, перечень может быть дополнен организациями, реализующими современные оздоровительные технологии, к примеру, SPA-центры. Природные лечебные ресурсы обладают определяющей ролью и влиянием на специфику санаторно-курортных услуг, их качественные и количественные характеристики.

Технологии санаторно-курортной деятельности, как компонент СКС, сочетают различные принципы, методы, способы и инструменты, позволяющие обеспечить высокую эффективность санаторно-курортного лечения, достижение коммерческого успеха и удовлетворенность потребителя оказанной услугой.

Такой элемент, как “Персонал”, следует изучать с позиции разделения на медицинский, чья деятельность предполагает наличие профессионального образования и опыта в применении методов, способов восстановительной медицины и сопряжена с необходимостью постановки диагноза и последующей реализацией мероприятий медицинского характера, и персонал, создающий комфортные условия пребывания в СКО. Прикладные исследования в области оценки качества оказания санаторно-курортных услуг показывают прямо пропорциональную зависимость удовлетворенности потребителя от качества обслуживания (в том числе медицинского) на курортах¹³.

Рекреационные ресурсы не менее важны для формирования санаторно-курортной системы и определения ее специализации в рамках определенной территории, в их число следует включить объекты, созданные под воздействием природных процессов и механизмов (ландшафт, климат и т.д.), а также объекты, созданные человеком, к примеру, спортивные площадки, комплексы для гелиотерапии и т.д.

Формирование санаторно-курортной услуги во внутренней среде СКС происходит, в том числе, с учетом потребительского спроса. Исключение потребителя из СКС региона недопустимо, так как его присутствие в системе позволяет четко определить характер взаимозависимости санаторно-курортной услуги и потребностей потребителя, создать систему оценки потребительских предпочтений, выработать управленческие решения¹⁴.

Удовлетворение потребностей потребителя, а также их появление (к примеру, выявление заболеваний, поддающихся лечению в СКО, финансирование санаторно-курортного отдыха отдельных категорий граждан за счет средств бюджетной системы) во многом зависят от условий, формирующихся в результате взаимодействия элементов СКК, относящихся к внешней среде.

Внешняя среда СКК. Изучая состав элемента “Государственное и общественное управление”, необходимо отметить наличие проблем в области российского нормативно-правового регулирования объектов СКК. Происхождение проблем обусловлено отсутствием на законодательном уровне четкого понимания, к какой отрасли относится санаторно-курортная деятельность, так ряд нормативных правовых актов признает ее частью системы здравоохранения, а другой ряд - частью туристской индустрии. По нашему мнению, требуется дополнение ст. 3 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации” в части определения понятия “санаторно-курортная организация”. Статья 40 также требует уточнения в части конкретизации условий и профилей санаторно-курортного лечения и соответствующих организаций. В связи с отсутствием эффективной системы контроля за порядком использования курортно-рекреационных местностей, а также использования месторождений природных лечебных ресурсов следует разработать соответствующие нормативные правовые акты. Развитие СКК на соответствующей территории и в стране в целом должно происходить на основе государственно-частного партнерства. В данной связи требуется изменение некоторых положений и индикаторов Государственной программы “Развитие здравоохранения”¹⁵ в части подпрограммы “Развитие медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, в том числе детей”. Общественное управление в СКК реализуется посредством создания саморегулируемых организаций (ассоциаций и союзов), задачами подобных организаций являются разработка отраслевых стандартов обслуживания, создание дискуссионных площадок для обмена опытом и т.д. Одной из форм общественного управления могут стать интернет-порталы, сайты, на которых потребители выража-

ют мнение о качестве оказанной им санаторно-курортной услуги.

Элемент “Институциональная среда” представлен компонентами, взаимодействие с которыми для некоторых элементов базового и обеспечивающего блоков необходимо. К ним могут быть отнесены страховые организации, лечебно-профилактические учреждения (службы поликлинической медицинской помощи), финансовые организации (кредитные, клиринговые компании и т.д.), образовательные учреждения, ведущие подготовку кадров, научно-исследовательские институты, организации туристской индустрии (туристские фирмы, туроператоры, турагенты), общественные российские и международные организации и т.д.

При разработке структуры СКК уделено особое внимание социально-демографическим и экономическим показателям, в частности заболеваемости, качеству и уровню жизни населения, соотношению доходов и расходов граждан, поэтому включение в качестве элемента СКК социально-экономических условий считаем оправданным.

Созданию комплексного характера санаторно-курортной услуги способствует включение в СКК объектов обеспечивающей инфраструктуры, к которой отнесены объекты технической, коммунальной, транспортной инфраструктуры, а также объекты бытовой инфраструктуры: культурно-досуговой, торговой, банковской, общественного питания. Функциональное назначение перечисленных объектов повышает качество и разнообразие услуг, оказываемых потребителям.

Синтез элементов внешней среды в первую очередь направлен на создание благоприятных макроэкономических условий для формирования и развития санаторно-курортных услуг в регионах страны.

Включение в СКК групп показателей, формирующихся в процессе создания и развития системы, с позиции исследования позволяет оценить эффективность каждого элемента в достижении целей и задач, разработать эффективные меры управленческого характера.

Обсуждение

Предлагаемая модель СКК обладает рядом эмерджентных свойств, основным из которых является повышение качества жиз-

Таблица 1

Рейтинг Пермского края в национальном санаторно-курортном комплексе РФ*

Рейтинг Пермского края среди субъектов РФ	2013 г.		2014 г.		2018 г.		2019 г.	
	Место	Место	Динамика	Место	Динамика	Место	Динамика	
По числу СКО	9	9	0	11	↓ 2	11	0	
По числу размещенных лиц	10	11	↓ 1	11	0	10	↑ 1	
По числу мест в СКО	13	11	↑ 2	13	↓ 2	12	↑ 1	
По числу ночевков в СКО	11	11	0	12	↓ 1	11	↑ 1	
По сумме доходов СКО	7	8	↓ 1	8	↓ 1	8	0	
По сумме затрат СКО	9	9	0	11	↓ 2	10	↑ 1	
По сумме операционного дохода СКО	5	5	0	2	↑ 3	4	↓ 2	
По рентабельности продаж	11	13	↓ 2	4	↑ 9	6	↓ 2	

* Составлено по: Оборин М.С., Нагоева Т.А., Фролова Н.В. Системный анализ инструментов продвижения рынка санаторно-курортных услуг Пермского края // Вестник Удмуртского университета. Серия Экономика и право. 2016. Т. 26, № 6. С. 47-56.

ни за счет благоприятного изменения уровня здоровья потребителей санаторно-курортных услуг.

Мультипликативный эффект СКС проявляется следующим образом:

- ◆ развитие курортно-рекреационных территорий в соответствии с рассмотренной санаторно-курортной системой региона способствует расширению количественной емкости рынка санаторно-курортных услуг и созданию новых рабочих мест, что приведет к снижению регионального уровня безработицы;

- ◆ реализация программного подхода к развитию СКС положительно отразится на качественных характеристиках санаторно-курортных услуг для различных групп потребителей, способствуя росту спроса, увеличению доходов предприятий и персонала. Учитывая высокую оздоровительную и профилактическую составляющую санаторно-курортного лечения, потребитель получает возможность экономии собственного дохода по расходам, связанным с приобретением лекарств и оплатой лечения в медицинских учреждениях;

- ◆ снижение временной нетрудоспособности экономически активного населения является научно доказанным эффектом санаторно-курортного лечения;

- ◆ развитие сопутствующих отраслей региональной экономики (общественного питания, розничной и оптовой торговли, транспортно-логистической, ресурсодобывающей, строительной, образования) проявляется в создании новых рабочих мест, повышении прибыли и налогов.

Рассмотренная система качественным образом влияет на социально-экономическое

развитие региона, в частности на повышение экономической безопасности - способности ее отраслей, предприятий, домохозяйств осуществлять производственно-экономическую деятельность таким образом, чтобы удовлетворять запросы населения, общественные потребности, при этом обеспечивая устойчивое развитие производства и потребления.

Практические аспекты функционирования санаторно-курортной системы рассмотрим на примере Пермского края, традиционно занимающего лидирующие позиции в санаторно-курортной деятельности. Динамика статистических показателей, характеризующих деятельность СКО в Пермском крае, на протяжении последних лет не является однозначно положительной, некоторые рейтинговые позиции снижаются (табл. 1).

Стабильность рейтинговых позиций и отсутствие улучшений свидетельствуют о низкой конкурентоспособности по сравнению с регионами - лидерами рынка санаторно-курортных услуг (Краснодарским, Ставропольским и Алтайским краями, республиками Башкирия, Татарстан и Крым (с 2014 г.), Московской и Челябинской областями).

Характеристика элементов санаторно-курортной системы Пермского края рассмотрена в табл. 2.

Характеристика элементов СКС Пермского края отражает ситуационные особенности, положительные и негативные факторы влияния на организацию санаторно-курортной деятельности, а также возможные точки роста.

Детализируем особенности функционирования и развития санаторно-курортного

Таблица 2

Характеристика санаторно-курортной системы Пермского края

Элемент системы	Характеристика	Санаторно-курортная услуга / Показатели эффективности
СКО	<p>Внутренняя среда</p> <p>Общее количество СКО в регионе - 38, в том числе 2 крупнейших многопрофильных курорта "Усть-Качка", Курорт "Ключи". В санаториях, на курортах, в профилакториях края реализуются лечебно-оздоровительные программы по 8 из 10 групп заболеваний (МКБ-10). Количество мест в СКО составляет 6920. Ежегодно Пермский край в СКО принимает до 13,5 тыс. человек</p>	<p>Основными целями приобретения санаторно-курортных услуг является лечение (53%) и оздоровление (24%), отдых (17%), прочее (5%), интерес к рекреационной составляющей - 1% от общего числа респондентов. Оценка качества услуг СКО Пермского края респондентами следующая: "отлично" (44,2%), "хорошо" (34,7%), 17,1% потребителей поставили оценку "удовлетворительно". В рамках исследования респонденты отметили неудовлетворительные стороны санаторно-курортных услуг СКО: высокая стоимость услуги в сравнении с уровнем потребительских доходов; устаревшая материальная техническая база некоторых СКО; необходимость развития объектов обеспечивающей инфраструктуры в курортно-рекреационных местностях.</p>
Природные лечебные ресурсы	<p>Широко используются для лечения и оздоровления минеральные воды (йодобромные, сероводородные, питьевые минеральные воды) и лечебные грязи. Разведаны новые месторождения природных лечебных ресурсов: участок "Новые Ключи" (крепкие хлоридные кальциево-натриевые бромные железистые рассолы), Верхне-Курьинское месторождение минеральных вод (крепкие хлоридные натриевые бромные рассолы), Лечебные грязи Суксунского пруда (илловые сульфидные аллювиальные грязи, торф) и др.</p>	
Технологии санаторно-курортного лечения	<p>Технологии, применяемые в лечении, оздоровлении и профилактике: аэротерапия, гелиотерапия, бальнеотерапия, фитотерапия, ароматерапия, физиотерапия. Значительный вклад в совершенствование медицинской части вносит НИИ физиотерапии при ФГБОУ ВО "Пермский государственный медицинский университет им. Е.А. Вагнера" Министерства здравоохранения РФ (под руководством д.м.н., проф. Е.В. Владимирского)</p>	
Персонал	<p>Доля медицинского персонала в среднем в СКО составляет 35%, оставшиеся 65% - персонал административный и хозяйственный. Оценка качества работы персонала на курортах Пермского края, проводимая в рамках государственного задания, показала, что большинство отдыхающих оценивают работу медицинского персонала на "отлично" (61,8%) и "хорошо" (29,7%), что свидетельствует о достаточно высокой квалификации соответствующей категории сотрудников и высоком уровне обслуживания</p>	<p>Показатели эффективности внутренних элементов СКО Пермского края отражены в табл. 1</p>
Рекреационные ресурсы	<p>Биоклиматические особенности Пермского края являются естественными небальнеологическими факторами для эффективного использования местного климата лечения практически во все сезоны года. Природные ландшафты края уникальны, они включают большое количество рек, лесов (Хвойные, смешанные), горы и т.д.</p>	

Окончание табл. 2

Элемент системы	Характеристика	Санаторно-курортная услуга / Показатели эффективности
Государственное и общественное управление	<p>Внешняя среда</p> <p>На федеральном уровне нормативно-правовое регулирование санаторно-курортной деятельности осуществляется федеральными законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; от 22.07.2005 № 116-ФЗ "Об особых экономических зонах в Российской Федерации"; от 23.02.1995 № 26-ФЗ "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах"; от 16.07.1999 № 165-ФЗ "Об основах обязательного социального страхования", а также Постановлением Госстандарта РФ от 06.08.1993 № 17. Отдельные аспекты деятельности СКО регламентированы отраслевыми нормативно-правовыми актами. На региональном уровне в соответствии с Постановлением Правительства Пермского края от 03.10.2013 № 1324-п "Об утверждении Программы "Развитие физической культуры и спорта" осуществляется реализация указанной программы. В регионе создана "Ассоциация работников санаторно-курортных учреждений Пермского края"</p>	<p>Условия для формирования и развития санаторно-курортных услуг созданы, однако, чтобы изменить сложившуюся ситуацию, по нашему мнению, требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изменение, дополнение и уточнение некоторых федеральных нормативно-правовых актов; - разработка региональной программы развития ССК, базовым принципом которой станет государственно-частное партнерство, а приоритетом - повышение уровня жизни населения Пермского края; - активизация научных исследований в области курортологии; - внедрение региональной системы продвижения санаторно-курортных услуг СКО Пермского края; - развитие экономического потенциала Пермского края; - создание инфраструктуры непосредственно в курортно-рекреационных зонах и т.д.
Институциональная среда	<p>В регионе функционирует обширная сеть лечебно-профилактических учреждений (служб поликлинической медицинской помощи), вузов (ФБГОУ ВО "ПГМУ им. Е.А. Вагнера", НИИ физиотерапии при ФБГОУ ВО "ПГМУ им. Е.А. Вагнера" Министерства здравоохранения РФ), организаций туристской индустрии</p>	
Социально-экономические условия	<p>Отмечено снижение притока населения и увеличение безработицы в крае, рост заболеваемости является устойчивым. Внедрение системного подхода в формировании и управлении СКС позволит улучшить вышеприведенные показатели</p>	
Объекты обеспечения инфраструктурой	<p>Необходимо дальнейшее развитие транспортной системы, повышение доступности объектов и достопримечательностей. На базе отдельных здравниц созданы условия для культурного досуга. Необходимо использование в курортно-рекреационной деятельности уникальных природных и культурных объектов, в том числе театров, музеев, торговых центров и т.д.</p>	<p>Показатели эффективности элементов внешней среды: снижение заболеваемости; уменьшение безработицы населения; увеличение доли СКО в региональном ВВП; рост операционной прибыли СКО; увеличение налоговых поступлений в бюджеты всех уровней; повышение качества жизни населения Пермского края</p>

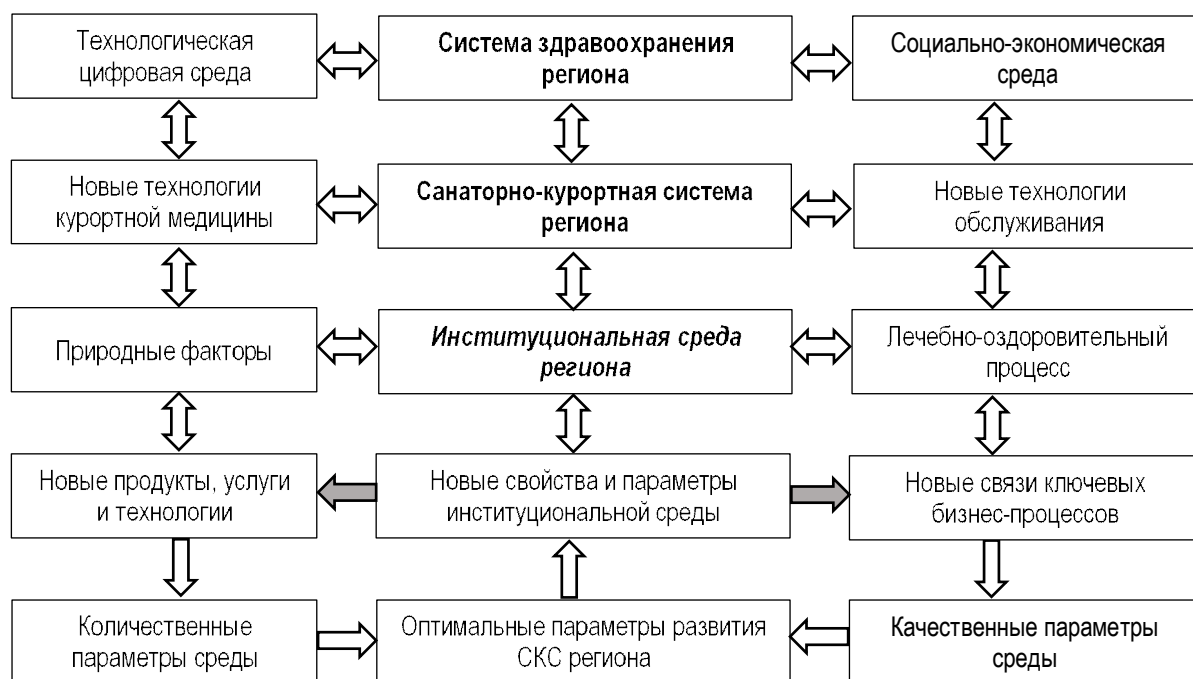


Рис. 2. Особенности функционирования санаторно-курортного комплекса на различных уровнях институциональной среды

комплекса на различных уровнях институциональной среды, которые необходимо рассматривать во взаимосвязи для более глубокого понимания региональных социально-экономических процессов (рис. 2).

Макросреда оказывает большее влияние на систему здравоохранения, тогда как изменения отдельных параметров влияют на качество и технологические изменения в санаторно-курортной системе, которая, в свою очередь, способствует улучшению медицинского обслуживания в регионе.

Принятие своевременных мер, обеспечивающих развитие курортно-рекреационных территорий и комплексов на основе учета региональных и отраслевых факторов формирования институциональной среды, позволит обеспечить устойчивое развитие санаторно-курортной системы Пермского края и положительное влияние на социально-экономическое развитие региона.

Заключение

Проведенное исследование выявило значимость формирования институциональной среды в развитии научных представлений о структуре и связях санаторно-курортного комплекса в экономической системе региона. Глобальные процессы сближения медицинского и лечебно-оздоровительного туризма, взаимодействие с медицинскими учреждени-

ями в разных странах мира, специализирующихся на данных услугах, способствовали формированию новых подходов к уровням институциональной среды санаторно-курортного комплекса и развитию понятийного аппарата, а именно формулированию понятия санаторно-курортной системы, которая иллюстрирует взаимосвязи между субъектами рынка санаторно-курортных услуг, институтами и ресурсным потенциалом.

Санаторно-курортный комплекс, как базовый элемент санаторно-курортной системы, функционирует в определенных условиях институциональной среды: политических, нормативно-правовых, экономических, социальных, производственных, рыночных, технологических.

Модель санаторно-курортной системы предполагает формирование взаимосвязей между различными субъектами рынка курортно-рекреационных услуг и имеющимся потенциалом, системный анализ их проявления, который позволит выявить скрытые закономерности, значимые для эффективного функционирования курортной медицины. Санаторно-курортная система обладает эмерджентным свойством, которое заключается в повышении уровня качества жизни населения и реализации социально значимых функций государства, направленных на развитие человеческого капитала.

Рассмотренная структура санаторно-курортной системы, по нашему мнению, создает мультипликативный эффект, который положительным образом влияет на потенциал региональной экономики. Научно-теоретическая концепция санаторно-курортной системы под воздействием ситуационных факторов может меняться, что является предметом дальнейших исследований.

¹ Qualitative Examination of Health Tourism and its Challenges / S. Amouzagar, Z. Mojaradi, A. Izanloo, S. Beikzadeh, M. Milani // *Int. J. Travel Med. Glob. Health.* 2016. № 4. P. 88-91.

² Majeed S., Lu C. Changing preferences, moving places and third party administrators: A scoping review of medical tourism trends (1990-2016) // *Almatourism.* 2017. № 15. P. 56-83.

³ Reddy S.G., York V.K., Brannon L.A. Travel for treatment: Students perspective on medical tourism // *Int. J. Tour. Res.* 2010. № 12. P. 510-522.

⁴ Majeed S., Lu C., Tariq J. The journey from an allopathic to natural treatment approach: A scoping review of medical tourism and health systems // *Eur. J. Integr. Med.* 2017. № 16. P. 22-32.

⁵ Makinde O.A. Physicians as medical tourism facilitators in Nigeria: Ethical issues of the practice // *Croat. Med. J.* 2016. № 56. P. 601-604.

⁶ Scott S. Many tourists are having medical procedures done in other countries other than their own // *J. Tour. Hosp.* 2016. № 5. P. 231.

⁷ Iajevardi M. A Comprehensive Perspective on Medical Tourism Context and Create a Conceptual Framework // *J. Tour. Hosp.* 2016. № 5. P. 236.

⁸ Horowitz M.D., Rosensweig J.A. Medical tourism - Health care in the global economy // *Physician Exec.* 2007. № 33. P. 24-30.

⁹ George B.P., Henthorne T.L. The incorporation of telemedicine with medical tourism: A study of consequences // *J. Hosp. Mark. Manag.* 2009. № 18. P. 512-522.

¹⁰ См.: Асланов Д.И. Трансформация санаторно-курортного комплекса региона: теория, методология, практика / под ред. Е.Г. Анимицы. Екатеринбург : Урал. гос. экон. ун-т, 2012. 178 с.; Коржачкина Н.Б. Современное состояние и пути дальнейшего развития санаторно-курортного лечения в Российской Федерации // *Кремлевская медицина : клинический вестник.* 2012. № 4. С. 63-69; Лебедева Л.И. Формирование взаимоотношений с потребителями санаторно-курортных услуг : автореф. дис. ... канд. экон. наук. Ростов-на-Дону, 2008. 30 с.; Iajevardi M. A Comprehensive Perspective ...; Majeed S., Lu C., Tariq J. The journey from an allopathic ...

¹¹ См.: Ветитнев А.М., Журавлева Л.Б. Курортное дело : учеб. пособие. 2-е изд., стер. Москва : КноРус, 2017. 528 с.; Мажар Л.Ю. Туризм в пространстве и времени: взгляд географа // *Современные проблемы сервиса и туризма.* 2014. № 1. С. 16-23; George B.P., Henthorne T.L. The incorporation of telemedicine ...; Reddy S.G., York V.K., Brannon L.A. Travel for treatment ...

¹² Ветитнев А.М., Журавлева Л.Б. Курортное дело ...

¹³ Оценка перспектив использования месторождений минеральных вод и лечебных грязей Пермского края для развития санитарно-курортного дела : отчет по науч.-исслед. проекту. Пермь, 2014.

¹⁴ Лебедева Л.И. Формирование взаимоотношений с потребителями ...

¹⁵ Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1640 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения".

Поступила в редакцию 10.03.2020 г.

DEVELOPMENT FEATURES OF THE INSTITUTIONAL ENVIRONMENT OF THE SANATORIUM-RESORT COMPLEX OF THE REGION

© 2020 M.S. Oborin, T.A. Nagoyeva, I.V. Kozhushkina*

The institutional environment is an important factor in the development of resort medicine in the region, contributes to the formation of a market for health-improving services in accordance with demand trends, expanding its quantitative capacity and defining the vector of strategic partnership with consumers, authorities and business environment. The industrialized regions of the country, such as the Perm Territory, are interested in the development of alternative specialization, which provides a positive impact on the socio-economic condition of the region. The sanatorium-resort complex has a multidirectional effect on the socio-economic development of regions, the formation of the institutional environment involves considering not only various factors, but also levels that should be assessed in correlation. The enterprises of the sanatorium-resort complex are part of the institutional environment for the development of health care, resort medicine and medical tourism. On the other hand, the sanatorium complex needs favorable institutional conditions that can be formed with the active participation of regional authorities. The purpose of the study is to develop a model of the region's sanatorium and resort system based on factors and elements of the institutional environment that provide a positive impact on the socio-economic development of the region. Methods: analysis of statistics and normative legal acts, systematic, situational, network approaches, modeling of socio-economic processes of the functioning of the sanatorium complex of the region using the example of the Perm Territory. The scientific, theoretical and applied aspects of the development of the spa complex are considered. Its important role in the quality of the material and medical infrastructure of resort medicine and medical tourism is determined. The positions and performance indicators of the sanatorium-resort complex of the Perm Territory are studied. A model of the sanatorium-resort system is developed, and the levels of the institutional environment for the development of the sanatorium-resort complex are proposed, which provide stable links of the spa and recreation services market entities. The necessary institutional conditions for the effective functioning of sanatorium complexes and systems that provide a positive impact on the socio-economic development of regions are identified: improving living standards; growth of economic income of the business environment and tax revenues; raising the rating position of the Perm Territory within the Volga Federal District.

Keywords: sanatorium-resort complex, sanatorium-resort system, health care, institutional environment, medical tourism.

Highlights:

- ◆ the features of the convergence of medical and health tourism and medical tourism as a condition determining the direction of growth of regional sanatorium complexes are considered;
- ◆ factors for the formation of the institutional environment of the sanatorium-resort complex as an independent education and an element of other systems and complexes - health care, resort medicine, medical tourism are studied;
- ◆ a model of the sanatorium system of the region is developed, considering factors and conditions of the institutional environment at various levels of functioning of the sanatorium complexes;
- ◆ the analysis of rating positions of the sanatorium-resort complex of the Perm Territory is carried out, the basic elements of the sanatorium-resort system are characterized;
- ◆ recommendations are formulated on the formation of the institutional environment to ensure the positive impact of the sanatorium complex on the socio-economic development of the region.

Received for publication on 10.03.2020

* Matvey S. Oborin, Doctor of Economics, Professor, Department of Economic Analysis and Statistics, Perm Institute (Branch), Plekhanov Russian University of Economics, Professor, Department of World and Regional Economics, Economic Theory, Perm State National Research University, Professor, Management Department, Perm State Agro-Technological University, Professor, Department of Management and Technology in Tourism and Services, Sochi State University. E-mail: recreachin@rambler.ru; Tamara A. Nagoyeva, a senior lecturer, Department of Economic Analysis and Statistics, Perm Institute (Branch), Plekhanov Russian University of Economics, a post-graduate student, Perm State National Research University. E-mail: nagoyeva.ta@mail.ru; Irina V. Kozhushkina, a junior researcher, Perm State Agro- Technological University. E-mail: kojush-kina@yandex.ru.