

## ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА СПЕЦИАЛИСТА В КОНТЕКСТЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

© 2014 М.М. Семенова, В.И. Фомин\*

**Ключевые слова:** информационная культура, информатизация, информационный капитал, составляющие компоненты информационной культуры, диагностика.

Рассматриваются составляющие компоненты информационной культуры личности. Приводятся характеристики основных составных частей информационной культуры. Предлагаются методы их развития и диагностики. Анализируются роль информационной культуры личности в контексте информатизации образования, в развитии информационного потенциала общества.

В условиях непрерывно возрастающих возможностей реального доступа к информации с помощью глобальных систем телекоммуникации для любого специалиста становится необходимым уметь самостоятельно разработать рациональную стратегию поиска необходимой лично ему информации из множества существующих. В этой связи резко возросли требования к информационной культуре личности вообще и к специалисту в частности. Человеку требуются сформированные навыки эффективного взаимодействия с информационной средой, умение использовать предоставляемые ею возможности, т.е. определенный уровень культуры поведения в *инфосфере*. Для этого уже существует и является устоявшимся термин “информационная культура”<sup>1</sup>.

Остановимся на описании составляющих информационной культуры личности в контексте современного этапа информатизации образования и важности ее формирования у будущего специалиста в любой предметной области. Согласно множеству публикаций по данной проблематике, на наш взгляд, следующие *составляющие информационной культуры личности* можно считать основой для определения самого понятия “информационная культура”, для выделения параметров диагностики становления информационной культуры у будущего специалиста, а также ориентиров, определяющих цели, задачи, содержание и эффективность образовательной деятельности:

◆ *информационная (компьютерная) грамотность;*

- ◆ *информационная компетентность;*
- ◆ *информационный ценностно-смысловой компонент;*
- ◆ *информационная рефлексия;*
- ◆ *информационное культуротворчество.*

Кратко охарактеризуем первую составляющую информационной культуры - информационную (или компьютерную) грамотность. Несмотря на то, что с момента наиболее частого употребления этого термина в повседневной жизни и в образовательной практике прошло не менее 20 лет, он по-прежнему остается востребованным и часто употребляемым. *Информационная грамотность* представляет собой “начала” информационной культуры, основу ее освоения с учетом возраста, индивидуальных, национальных и других особенностей. Решая проблему стандартизации ожидаемого результата образовательной деятельности и разработки диагностического аппарата в понятиях культуры личности, мы выделили эту характеристику, строящуюся на основе знаний и умений. Информационная грамотность означает овладение как знаниями - фактами, представлениями, понятиями, законами и т.д., так и умениями, символами, правилами и нормативами в сфере компьютеризации и информатизации.

Как показывает практика, можно обладать определенной информационной грамотностью, не владея сложными понятиями и терминами, не представляя сложности информационных процессов и информационных отношений. Информационная (компьютерная)

\* Фомин Владимир Ильич, доктор педагогических наук, доцент; Семенова Марина Михайловна, кандидат физико-математических наук, доцент. - Самарский государственный экономический университет. E-mail: fomin-v-i@ya.ru.

грамотность предполагает овладение системой знаков и их значений, способами деятельности, в частности, способами информационного познания. Причем речь идет не только о знаниях, но и об их применении. Подобное представление в целом согласуется с характеристикой компьютерной грамотности как минимально необходимого уровня развития информационной культуры<sup>2</sup>.

Приступая к описанию второй составляющей информационной культуры, заметим, что в настоящее время многие исследователи практически не разделяют понятия информационной грамотности и компетентности, что, на наш взгляд, является крайне ошибочным. Мы придерживаемся следующего определения *информационной компетентности*: “Компетентность - это особый тип организации предметно-специфических знаний, позволяющий принимать эффективные решения в соответствующей области деятельности”. Компетентность - это составляющая не только профессиональной культуры, но и общей и допрофессиональной культуры личности. Отличие профессиональной информационной компетентности от общей состоит в круге решаемых задач, проблем, а также в уровне их решения.

С нашей точки зрения, внесение мотивационно-ценостных и рефлексивных аспектов в определение информационной компетентности не вполне корректно. На наш взгляд, “*информационная компетентность*” - это прежде всего возможность гражданина информационного общества обеспечить себе: свободный доступ к информации, не являющейся тайной, а также его способность опубликовать и разгласить собственную информацию в нецензурированном виде, обеспечить себе право свободного выбора источника, провайдера, формата, стандарта, программы и технологии работы с информацией, реализовать доступные в обществе возможности относительно производства, передачи, распространения, использования, копирования, уничтожения любой свободно распространяемой информации, включая и его собственную информацию. В условиях современного демократического государства эти возможности должны быть обеспечены обществом. Информационная компетентность может быть охарактеризована через эфек-

тивность, конструктивность информационной деятельности (внешней и внутренней) на основе компьютерной грамотности, что означает эффективное применение знаний, умений для решения поставленных перед человеком задач.

Что касается третьей составляющей информационной культуры личности, или *ценностно-смыслового компонента информационной культуры*, то ее, на наш взгляд, можно определить как совокупность или систему личностно значимых и личностно ценных стремлений, идеалов, убеждений, взглядов, позиций, верований в области информационных процессов и отношений.

Достижение любой образовательной цели подготовки будущего специалиста - это всегда процесс перехода от одного качественного состояния личности обучаемого к другому. Важнейшими компонентами такого состояния являются не только параметры фактического уровня компетентности обучаемых в предметной области и в области информатики и информационных технологий, но и их ценностные, личностные, смысловые ориентации в этих сферах. Система отношений - интеллектуальных, этических, эстетических, нравственных и т.п. - обучаемых к информации и средствам работы с ней является ядром информационной культуры личности. Это ядро во многом определяет глубину и динамику усвоения новых знаний и приобретения специальных навыков (как необходимых слагаемых информационной культуры учащегося), а также характер и направленность использования этих знаний и навыков в практическом взаимодействии с современными информационными средствами при решении реальных задач в любых областях жизни и деятельности. Это необходимая основа решения дидактической задачи формирования у обучаемых способностей видеть (находить, выделять, определять) информационную компоненту проблем, процессов и объектов деятельности, находить способы оптимизации деятельности на основе использования информационных технологий, практически реализовывать данные способы в конкретной ситуации.

Перейдем к краткой характеристике четвертой составляющей информационной культуры - к *информационной рефлексии*. Реф-

лексия как форма познания и как философская категория имеет огромное значение в различных областях человеческого знания и представляет собой метод гуманитарного познания как предметных областей, так и окружающего мира в целом<sup>3</sup>. Рефлексия представляет собой отслеживание человеком целей, процесса и результатов своей деятельности по присвоению информационной культуры, а также осознание тех внутренних изменений, которые в нем происходят, себя как изменяющейся личности, субъекта деятельности и отношений. Рефлексия человека как субъекта культуры охватывает все перечисленные ее компоненты: осмысление собственного уровня информационной грамотности и компетентности, особенностей ценностно-смысловой сферы и других вопросов<sup>4</sup>.

Психологами рассматривается несколько видов рефлексии<sup>5</sup>, но в контексте нашей задачи наиболее значимыми являются ее следующие виды: поведенческая, познавательная, личностная, коммуникативная. Также с точки зрения временной перспективы важным представляется развитие ретроспективной и перспективной рефлексии в сравнении с актуальной рефлексией, относящейся к настоящему времени. Рефлексия позволяет выявить и преодолеть противоречия, возникающие в жизни человека между знанием и поведением, желаемым и должным, возможным и действительным. Благодаря рефлексивному механизму человек переходит на новые уровни своего развития и совершенствуется как специалист при решении профессиональных задач.

И наконец, остановимся на последней составляющей - *информационное культуортворчество*. Согласно Л.С. Выготскому, *культурортворчество* означает, что человек является не только творением культуры, но и ее творцом<sup>6</sup>. Творческое начало присуще культуроосвоению уже в дошкольном возрасте. Творчество как шаг, следующий за освоением информационной культуры, имеет множество граней: от создания собственных теорий, открытия информационных закономерностей до нахождения нестандартных решений, проявлений самостоятельности, способности задуматься над новой для себя проблемой в различных информационных ситуациях. Как известно, существует два крите-

рия творчества: новизна результата или способа деятельности и качество мышления и воображения, характеризующееся как креативность.

Здесь же необходимо отметить, что понятие “культурортворчество” в образовании в основном применяется не столько в отношении “информационной продукции”, сколько в принятии обучаемыми ценности творчества во всех его проявлениях и аспектах, стремление к творчеству, а также развитие творческих способностей и проявлений. Объектом информационного творчества могут выступать образы и идеи, символы и понятия, поступки и отношения, ценности и убеждения. Кроме того, творческий компонент может быть интерпретирован как готовность личности к выполнению культуроосозидающей, культурортворческой роли в отношении присвоения, “распредмечивания” культуры, а также к созданию новых форм культуры. Творчество может проявляться в отношении норм (“нормотворчество”), традиций, порождения новых личностных смыслов (“переоценка ценностей”, смыслотворчество), знаний (открытия, теории и т.д.), новых способов деятельности (технологий), собственной жизни и себя самого (определение перспективы личностного роста, самосовершенствования) и т.д.

Выделенные компоненты не существуют изолированно друг от друга. Так, мы не противопоставляем, а лишь условно разделяем процесс культуроосвоения и культурортворчества, в жизни они тесно взаимосвязаны. Причем культурортворчество обычно выступает как более высокий уровень в отношении к культуроосвоению. Взаимосвязи могут проявляться практически между всеми компонентами: преобразования в личностно-смысловой сфере могут повлиять на повышение грамотности и компетентности, а новые знания - на ценностные ориентации. Организация рефлексии позволяет достичь изменений в других составляющих информационной культуры (выработать новые способы решения информационных задач, осуществления коммуникационных и информационных процессов, активизировать процесс образования ценностных отношений, ориентаций и т.д.).

Итак, информационная культура является системным образованием, каждый компонент которой взаимосвязан с другими и вме-

сте с тем является самостоятельной характеристикой, выполняющей свои функции.

В заключение по результатам проведенного нами анализа сформулируем следующее определение понятия “общая информационная культура личности”. Информационная культура личности представляет собой составную часть базисной культуры личности как системной характеристики человека, которая позволяет ему эффективно участвовать во всех видах работы с информацией: в получении, накоплении, кодировании и переработке, создании на этой основе качественно новой информации, в ее передаче, практическом использовании.

*Информационная культура* включает в себя грамотность и компетентность в понимании природы информационных процессов и отношений; гуманистически ориентированную информационную ценностно-смысловую сферу (стремления, интересы, мировоззрение, ценностные ориентации); развитую информационную рефлексию, а также творчество в информационном поведении и социально-информационной активности.

На наш взгляд, выделенные составляющие компоненты культуры личности универсальны в том смысле, что они могут быть отнесены к информационной, математической, экологической, правовой и другим компонентам общей культуры человека.

И последнее, в отношении генезиса информационной и других аспектов культуры личности адекватным понятием, на наш взгляд, является “становление”, а не “формирование”, “воспитание”, “развитие”. Это обусловлено:

◆ во-первых, самим понятием культуры личности, означающим одновременно и обученность, и воспитанность, и уровень развития личности;

◆ во-вторых, процесс становления происходит под влиянием множества внешних и внутренних, объективных и субъективных факторов. Таким образом, культуру не формируют, ее присваивают, к ней приобщаются, и этот процесс происходит далеко не всегда в специально организованных условиях. Любое явление, изучаемое вне генезиса, не отражает его разносторонне, динамично, существенно. Термин “становление” отражает не прерывную динамику, рост, этапность и оз-

наивает выход за статическое изучение культуры личности, ставит вопросы о ее генетических корнях, особенностях в различных периодах и факторах, ее обуславливающих.

Основными факторами, влияющими на уровень информационной культуры современного общества, являются: а) состояние системы образования, определяющей общий уровень интеллектуального развития людей, их материальных и духовных потребностей и информационной инфраструктуры общества, т.е. возможность получать, передавать и использовать необходимую человеку информацию, а также оперативно осуществлять те или иные информационные коммуникации; б) уровень демократизация общества, т.е. осуществление правовых гарантий, связанных с доступом людей к необходимой им информации, в том числе и к зарубежным ее источникам; в) экономическая состоятельность страны, гарантирующая возможность получения ее гражданами необходимого образования, а также возможность приобретения и использования ими современных средств информационной техники.

Таким образом, информационная культура, непосредственно зависящая от важнейших характеристик общественного развития, может служить не только интегральным показателем состояния общества, но и важнейшим фактором его развития. Переход к новому технологическому укладу, основанному на широкомасштабном использовании информации и научных знаний практически во всех сферах человеческой деятельности, превращает качество человеческого ресурса, знаний, опыта и профессиональных навыков людей в определяющий фактор развития цивилизации. Именно поэтому вопросы информационной культуры в последние годы становятся предметом особого внимания влиятельных международных организаций. Так, например, в докладе Международной комиссии по образованию для XXI в. “Образование: сокрытое сокровище” подчеркивается, что в условиях все большей общественной глобализации и развития всеобщей коммуникации достижение целей социальной гармонии лежит на пути перехода к обществу информации и образования. В этом же докладе рекомендовано создать под эгидой ЮНЕСКО Обсерваторию новых технологий,

которая должна следить за их эволюцией и возможным воздействием не только на системы образования, но и на современные общества. Кроме того, в последние годы ЮНЕСКО распространен целый ряд документов, которые ориентируют страны мирового сообщества на все большую информационную направленность образования, которое должно не только обеспечивать человека знаниями о возможностях современной информационной инфраструктуры общества, но и учить его эффективно пользоваться этими возможностями и в жизни, и в профессиональной деятельности.

---

<sup>1</sup> Печерская Э.П., Юдина О.В. Методология формирования профессиональных компетенций специалистов экономического профиля с использо-

ванием проектного подхода в условиях высшей школы // Экон. науки. 2007. № 35. С. 359-361.

<sup>2</sup> Рыжова Н.И., Каракозов С.Д., Фомин В.И. Составляющие информационной культуры специалиста в контексте информатизации образования // Вестник Самарского государственного экономического университета. 2007. № 9 (35). С. 94-98.

<sup>3</sup> Каракозов С.Д. Развитие содержания обучения в области информационно-образовательных систем: подготовка учителя информатики в контексте информатизации образования : монография. Барнаул : Изд-во БГПУ, 2005.

<sup>4</sup> Колесникова И.А. Педагогическая реальность: опыт межпарадигмальной рефлексии. СПб. : Дрофа, 2003.

<sup>5</sup> Колин К.К. Информатизация образования: новые приоритеты // Alma mater. 2002. № 2. С. 16-22.

<sup>6</sup> Краткий философский словарь. М. : Проспект, 2000.

*Поступила в редакцию 29.04.2014 г.*