

ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

© 2014 Т.В. Громова*

Ключевые слова: дистанционное обучение, преподаватель дистанционного обучения, виртуальный кампус, модель личностно-профессиональной компетентности, функционально-ролевая модель, личностно-ориентированный подход.

Представлены авторские модели личностно-профессиональной компетентности преподавателя дистанционного обучения и функционально-ролевая модель его деятельности с анализом функций.

Особенности современной социально-экономической ситуации, смена парадигмы образования, установление согласно Болонской декларации единой европейской зоны высшего образования и активация европейской системы высшего образования в мировое пространство вызвали необходимость модернизации российской системы высшего профессионального образования с тем, чтобы она стала более динамичной, конкурентоспособной, легко адаптируемой к современным реалиям.

Одной из форм повышения доступности качественного образования и обеспечения возможности получения стандартизированного образования в любой точке образовательного пространства является дистанционное обучение (ДО). Ресурсное обеспечение системы дистанционного обучения или виртуального кампуса предполагает специальную подготовку кадров, в первую очередь, преподавателей для работы в системе ДО.

Выявление специфики дистанционного обучения и деятельности преподавателя в нем показало, что к подготовке преподавателя ДО как субъекта образовательного процесса необходимо подойти с нескольких сторон. Прежде всего, следует исходить из того, что преподаватель ДО представляет собой своеобразную личность, которая должна обладать многоаспектными свойствами.

Одной из важных составляющих профессиональной модели специалиста является компетентность. Основными элементами, определяющими профессиональный облик человека, являются его знания и умения в соответствующей предметно-содержательной сфере и психологические способности и особенности, по-

зволяющие ему стать специалистом того или иного уровня, иными словами, его психологическая готовность к освоению профессии. Практика показывает: даже блестяще подготовленный в предметной области специалист порой оказывается профессионально непригодным по причинам личностного характера. Тем более он не всегда может стать компетентным человеком, особенно в сферах, предполагающих интенсивное межличностное взаимодействие.

Интегральный взгляд на подходы к термину «компетентность» определяет ее как некую характеристику любого работника, в которой можно выделить:

- ◆ профессиональные знания;
- ◆ умения или навыки выполнения деятельности;
- ◆ личностные способности к деятельности в широком аспекте;
- ◆ настрой или желание осуществлять деятельность¹.

Компетентность - характеристика конкретного человека, а именно индивидуальная характеристика степени его соответствия требованиям профессии. Сегодня компетентность чаще определяют как сочетание психических качеств, как психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, как обладание человеком способностью и умением выполнять определенные профессиональные функции.

Рассмотрим составляющие компетентности преподавателя ДО. Предъявляемые к преподавателю ДО требования складываются из общих требований к преподавателю вуза и специальных, относящихся к деятельности в системе ДО. По мнению российских и зару-

* Громова Татьяна Владимировна, доктор педагогических наук, профессор Самарского государственного экономического университета. E-mail: gromova73@yandex.ru.

бежных экспертов в области высшего образования, к общим требованиям, предъявляемым к преподавателю вуза, относятся:

♦ высокая профессиональная компетентность, предусматривающая глубокие знания и широкую эрудицию в научно-предметной области, нестандартное мышление, владение инновационной тактикой и стратегией, методами решения творческих задач;

♦ педагогическая компетентность, включающая знания основ педагогики и психологии, медико-биологических аспектов интеллектуальной деятельности, владение современными методами, средствами, технологиями обучения;

♦ социально-экономическая компетентность, предусматривающая знание глобальных процессов развития цивилизации и функционирования современного общества, а также основ социологии, экономики, менеджмента и права;

♦ коммуникативная компетентность, включающая развитую литературную устную и письменную речь, владение иностранными языками, современными информационными технологиями, эффективными методами и приемами межличностного общения;

♦ высокий уровень профессиональной и общей культуры, включающей сформированное мировоззрение, устойчивую систему духовных, культурных, нравственных ценностей в их национальном и общечеловеческом понимании².

Исходя из вышеизложенного, а также из анализа теории и практики работы тьюторов и преподавателей ДО, были сформулированы следующие требования, предъявляемые к преподавателю ДО:

♦ профессиональная компетентность (знание преподаваемого курса, источников дополнительной информации, "отслеживание" новой информации по предмету и т.п.). Это требование является очевидным, так как в любой системе обучения - традиционной, дистанционной - знание своего предмета является необходимым условием преподавания;

♦ компьютерная грамотность на уровне уверенного пользователя (умение пользоваться электронной почтой, работать в сети Интернет, режиме компьютерных конференций). Это требование продиктовано самой спецификой ДО, где очные встречи (семинары, лекции и т.п.) заменены общением через компьютерные средства связи;

♦ умение применять различные формы организации учебного процесса (специфическими для ДО являются тьюториалы, группы взаимопомощи, воскресные школы);

♦ умение организовывать контроль (построение тестов, групповых и индивидуальных заданий, учитывающих опыт студентов);

♦ умение реализовывать различные виды педагогической деятельности (исходная диагностика, проектирование обучения с акцентом на целеполагание, мотивация обучающихся на учебную деятельность, управление взаимодействием, организация учебного процесса, рефлексия, коммуникация, контроль);

♦ владение методами разработки и создания интерактивных учебных курсов и обучающих программ (желательно, но не обязательно). Стоит отметить, что во многих зарубежных университетах тьюторы не являются авторами учебных курсов, предлагаемых студентам в этом учебном заведении, не принимают участия в самом процессе разработки, а являются лишь "интерпретаторами" содержания и контролируют усвоение его студентами;

♦ осознание и соотнесение особенностей ДО с практикой учебной деятельности. Преподавателю ДО необходимо учитывать принципы ДО и принципы обучения взрослых при организации учебного процесса и контроля знаний;

♦ развитый интеллект, стремление к саморазвитию и самосовершенствованию, поскольку преподаватель создает и поддерживает мотивацию студентов к обучению, моделирует учебные ситуации, развивающие мышление, самостоятельный поиск, творчество;

♦ склонность к инновациям, под которыми понимаются улучшающие практику целенаправленные изменения и как результат практическое освоение нового процесса, продукта и т.п., в нашем случае новых педагогических и информационных технологий;

♦ критическое мышление, понимаемое как открытое мышление, не принимающее догм, развивающееся путем наложения новой информации на личный жизненный опыт.

В данной связи особое внимание обращается на необходимость формирования целостной личностно-профессиональной компетентности преподавателя вуза для работы в системе ДО. Остановимся более подробно на обосновании необходимости интеграции таких ком-

понентов компетентности преподавателя ДО, как личностные и профессиональные качества.

Выделяют две стороны профессионализма: состояние мотивационной сферы собственно профессиональной деятельности человека (какие мотивы побуждают человека, какой смысл имеет в его жизни профессиональная деятельность, какие цели он лично стремится достичь и т.д.) и состояние операциональной сферы профессиональной деятельности человека (какими приемами он достигает поставленные цели, какие технологии и средства использует).

Если педагогический процесс - это прежде всего взаимодействие личностей, то и основным средством воздействия педагога становится он сам как личность, а не только как специалист, владеющий необходимыми знаниями и умениями. Человеческие качества, требовательность к самому себе и окружающим играют решающую роль в его деятельности и его профессиональных качествах.

Важно отметить, что преподаватель ДО работает в особенном психологическом пространстве - сильно редуцированном или даже виртуальном (при сетевом обучении, где общение реализуется посредством компьютерных конференций, чатов и т.д.). Кроме того, определенное влияние на деятельность преподавателя оказывают необходимость использования компьютера для общения, организации и управления познавательной деятельностью обучающихся. Эмоциональная и интеллектуальная нагрузка при этом значительно возрастает.

В данной связи особое значение приобретает специальная подготовка преподавателей. Под подготовкой преподавателей к деятельности в системе ДО мы понимаем процесс формирования и обогащения профессионально значимых личностных качеств, знаний, умений, навыков, а также установок в области ДО, необходимых для успешного сопровождения студентов в рамках определенной программы ДО. Результатом подготовки в таком случае выступает готовность преподавателя к деятельности в системе ДО³.

С позиции исследуемой проблемы следует выделять профессионально-педагогическую, психологическую, личностную и техническую готовность. Действительно, преподаватель ДО должен быть компетентен как профессионал, педагог (т.е. иметь определенный

объем общих и профессионально-предметных знаний и умений, сформированные алгоритмы педагогической деятельности), подготовлен технически (т.е. владеть компьютерными технологиями) и психологически, а также обладать высоким уровнем культуры, интеллекта, быть личностью.

На основе анализа деятельности преподавателя ДО и четырехуровневой модели развития компетентности будущего специалиста, спроектированной С.А. Щенниковым, А.Г. Теслиновым и др.⁴: ("знать" (онтологический уровень), "уметь" (поведенчески-деятельностный уровень), "владеть" (уровень способностей), "быть" (личностный, смысловой уровень)) была разработана модель целостной личностно-профессиональной компетентности преподавателя ДО, которая представлена на рис. 1.

Так, согласно данной модели, преподаватель ДО, среди прочего, должен:

- ♦ знать: курируемый учебный предмет, психолого-педагогические основы ДО, в том числе личностно-ориентированный, андрагогический, деятельностный и контекстный подходы, правила сетевого этикета (когнитивный аспект);

- ♦ уметь: создавать и поддерживать психологически комфортную атмосферу, разрешать конфликтные ситуации, мотивировать обучающихся на развитие, грамотно изъясняться в устной и письменной форме (операциональный аспект);

- ♦ владеть техникой самоанализа и развития, рефлексией собственной деятельности, технологиями и приемами общения, в том числе "на расстоянии", арсеналом методов и приемов новейших педагогических и информационных технологий, потребностью к саморазвитию и самосовершенствованию (творческий аспект);

- ♦ быть компетентным, грамотным, авторитетным, ответственным, коммуникативным, приятным в общении, доброжелательным, толерантным, с широким кругозором, стрессоустойчивым, свободомыслящим, склонным к инновациям (аксиологический аспект) и т.п.

Поскольку основу образовательного процесса ДО составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучающегося, меняется роль преподавателя ДО от информационной (передачи и интерпретации знаний) к организационной по руководству самостоятельной учебно-познавательной и научно-исследовательской деятель-

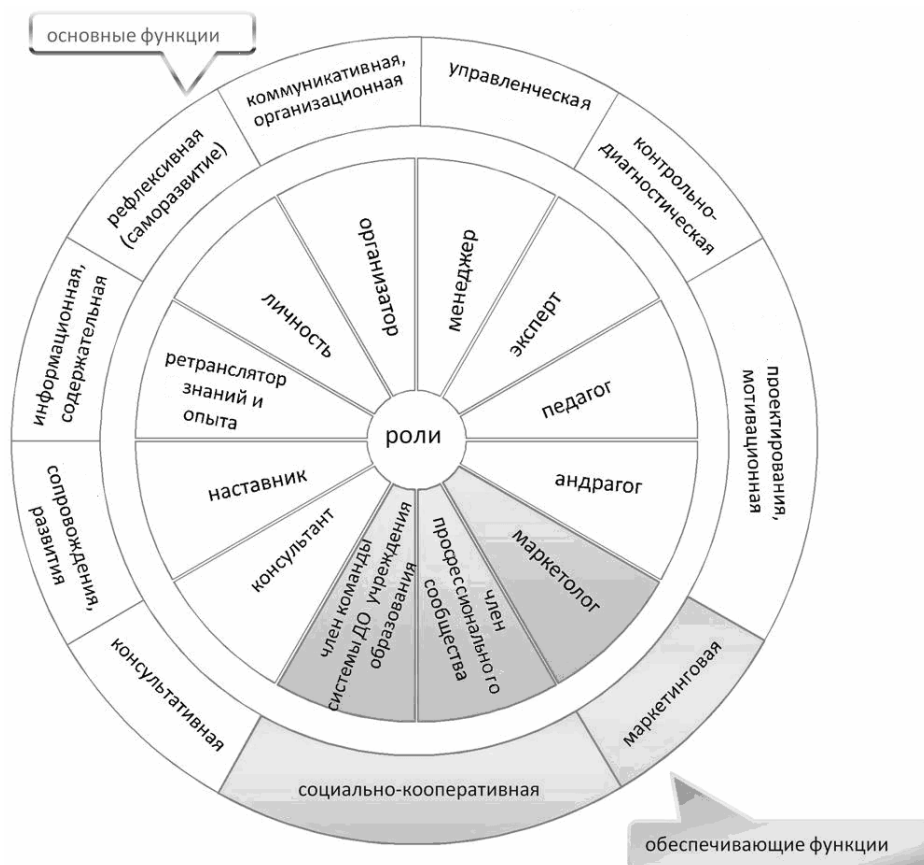


Рис. 2. Функционально-ролевая модель деятельности преподавателя дистанционного обучения

- ◆ разработку решений по изменению деятельности обучающихся;
- ◆ реализацию решений по изменению и стимулированию познавательной деятельности обучающихся;
- ◆ корректировку собственной деятельности, а также деятельности обучающихся путем осуществления необходимых регулятивных действий, способных изменить ситуацию, ликвидировать нежелательные отклонения от направления обучения.

Контрольно-диагностическая функция. Для выбора адекватной стратегии преподавателя ДО при проектировании и реализации образовательного процесса ему важно выявить различия, которые существуют среди обучающихся в конкретной группе, и сформировать “портрет группы”. При переходе от одного цикла обучения к другому преподаватель диагностирует динамику изменений в обучающемся с точки зрения приобретенных знаний и навыков, уровня мотивации, а также динамику изменяющихся в процессе обучения целей и потребностей, чтобы вносить коррективы в проекты каждого образовательного события, своевременно диагностировать

затруднения и ограничения, препятствующие обучению, для оказания своевременной поддержки каждому обучающемуся.

Задачи контроля и оценивания результатов обучения являются частью диагностической функции. Преподаватель ДО осуществляет оценку интегрально проявляемых в различных формах деятельности навыков и умений, делая акцент не на количественном оценивании, а на предоставлении обучающемуся интенсивных и развернутых письменных или устных комментариев на разных этапах и уровнях процесса обучения. Основная цель контрольно-корректировочной деятельности преподавателя - помощь обучающемуся в осознании разрыва между желаемым и существующим на момент оценивания состоянием знаний, навыков и способностей.

Функция проектирования включает деятельность по целеполаганию и разработку проекта программы/модуля/занятия как описания совокупности целей, содержания, методов и средств деятельности, а также поэтапного процесса деятельности, развернутого во времени. Проект позволяет связать описание деятельности как преподавателя, так и обуча-

ющихся с желаемыми результатами, которые должны быть достигнуты. Преподаватель формирует цели образовательной программы (ОП) применительно к реальной учебной группе, синтезируя цели различных субъектов (обучающихся, разработчиков ОП, образовательной организации и пр.). Разрабатывая проекты учебных занятий, преподаватель ДО осуществляет методическое наполнение целевой, содержательной, деятельностной, мотивационной и рефлексивной линий проектирования.

В рамках конкретного учебного занятия преподаватель реализует ситуационное проектирование, адаптируя готовый проект к контексту “здесь и теперь”. Уточнение вариативной части проектов учебных занятий происходит благодаря активности обучающихся, влияющих на содержание учебных целей и выбор способов их достижения. Партнером по ситуационному проектированию выступает сам обучающийся.

Мотивационная функция. От уровня мотивации обучающихся зависит успешность достижения учебных целей. Методы внешней мотивации, предполагающие, что поведение обучающегося во многом мотивируется преимущественно внешними вознаграждениями или “наказаниями” в виде, например, оценки за практические работы или экзамен, могут использоваться преподавателем лишь в весьма ограниченном диапазоне в комплексе с другими подходами к мотивации. Преобладающим должен быть подход к мотивации, основанный на предположении о том, что обучающихся мотивирует чувство достижения результата, ощущение признания и самоуважения, удовлетворенность, порождаемые успешным выполнением учебных и профессиональных задач. В задачи преподавателя ДО входят: выявление мотивов и потребностей, вовлечение обучающихся в процесс целеполагания, позитивное подкрепление обучающихся, формирование и поддержание мотивации обучающихся через помощь в осознании личностно-значимых достижений в течение всего процесса обучения на основе адекватной самооценки.

Эмоциональное состояние обучающихся может как помогать, так и препятствовать обучению. Одним из условий, способствующих формированию внутренней мотивации, является необходимость создания психологически комфортной, дружественной среды, чтобы поддерживать такое эмоционально-психологи-

ческое состояние каждого обучающегося в процессе социального взаимодействия в группе (как в очной, так и в виртуальных формах коммуникации), которое способствовало бы откату от защитных реакций и открытости к изменениям. В то же время преподавателю важно поддерживать определенный продуктивный уровень эмоционального напряжения, сопутствующего творческому напряжению.

Информационно-содержательная функция (“управление знаниями”). Преподаватель ДО обеспечивает освоение обучающимися нового для них содержания деятельности, помогая сформировать в процессе обучения “среду знаний”. При этом совокупность знаний (в широком смысле этого слова), формирующих эту среду, составляют различные типы знаний, как формализованных (в виде теорий и концепций), так и неформализованных (практические знания и опыт, проявляющиеся в деятельности участников образовательного процесса, а также знания, порождаемые “здесь и теперь” в процессе взаимодействия).

Поскольку в системе ДО основными источниками информации для обучающегося являются книги, Интернет, мультимедиа, преподаватель является не столько носителем теоретических знаний, сколько знаний о самой деятельности. Однако, обладая экспертными сведениями в определенной области знаний и практики (например, менеджмента или маркетинга), он не транслирует этот опыт как единственно верный. Находясь в позиции “равного”, он способен обсуждать и понимать различные представления обучающихся об управленческой деятельности. Обладание не только знанием теории, но и неформализованными знаниями о практике бизнеса, понимание профессиональной субкультуры, владение профессиональным словарем позволяют преподавателю “говорить на одном языке” с обучающимися, облегчает снятие защитных барьеров.

В задачи преподавателя ДО входит помощь обучающимся в трансформации полученных теоретических знаний и практических навыков в реальную профессиональную деятельность, причем не по завершению, а в процессе обучения, через применение обучающимися изученных теорий для решения практических проблем в данной области.

В основном преподаватель должен помогать обучающимся систематизировать знания,

формировать свое целостное понимание изучаемой области деятельности через понимание совокупности элементов деятельности и их взаимосвязей, способствовать порождению новых знаний, проблематизируя имеющиеся знания и опыт обучающихся, помогая переводить знания из неявных в явные.

Организационно-деятельностная функция. Освоение знаний происходит в процессе совместной деятельности преподавателя и обучающихся, обучающихся друг с другом. Организуя пространство индивидуальной и групповой деятельности, преподаватель вводит нормы группового взаимодействия, управляет групповой динамикой, предоставляет и получает обратную связь. Совместная деятельность в этом пространстве реализуется через коммуникацию различной интенсивности и сложности: от простой коммуникации до сложной, полисубъектной.

Одностороннюю форму коммуникации преподаватель ДО использует крайне ограниченно. Для обеспечения вовлеченности обучающихся, их активной позиции в образовательном процессе и достижения более глубоких результатов обучения преподаватель организует многостороннюю коммуникацию обучающихся с ним и между собой, используя личностно-ориентированный подход. Преподаватель ДО содействует групповому взаимодействию на основе диалога и дискуссии, обеспечивая высокую интенсивность взаимодействия. Наиболее часто используются активные методы работы: дискуссии в малых группах, анализ конкретной ситуации, ролевые игры.

Консультационная функция. Ряд особенностей обучения в системе ДО, таких как различия среди обучающихся, каждый из которых имеет собственные цели профессионального развития, использование большого многообразия технологий в процессе обучения, среда знаний с избыточным объемом информации - все это порой делает необходимым оказание преподавателем ДО индивидуальной консультационной помощи обучающемуся с тем, чтобы помочь ему максимально эффективно управлять собственным обучением. Индивидуальное консультирование осуществляется преподавателем при непосредственном взаимодействии, письменно, по электронной почте. Преподаватель консультирует обучающегося в течение всего процесса обучения как по содержанию, так и по

способам обучения, помогая ему решать проблемы как профессиональной, так и учебной деятельности. Выполняя наставническую функцию, преподаватель выступает в роли образца, демонстрируя успешные поведенческие модели.

Особенностью *коммуникативной деятельности* преподавателя ДО является использование большого разнообразия форм и средств коммуникации: очных (на тьюториалах и в воскресной школе), виртуальных (интернет-конференции группы), по электронной почте и телефону, письменных (комментарии к письменным работам студентов).

Преподаватель организует физическое пространство деятельности, в котором становятся возможны эти сложные формы коммуникации (работа в режиме круглого стола, работа в малых группах, межгрупповые дискуссии) и средств коммуникации (компьютерные проекторы для демонстрации слайдов, видеопроекторы и др.).

Помимо организации пространства для непосредственного взаимодействия, преподаватель ДО организует виртуальное пространство, выполняя задачи структурирования коммуникации, вовлечения обучающихся во взаимодействие, поддержания дискуссии и пр. Совокупность большого разнообразия форм, средств и субъектов коммуникации позволяет преподавателю формировать интерактивную обучающую среду. Роль обучающегося в процессе обучения меняется от пассивной роли воспринимающего на начальном этапе до активного участника и даже организатора коммуникации.

Функция сопровождения и развития. Эти функции представляют собой систему взаимосвязанных действий, мероприятий, обеспечивающих квалифицированную помощь студенту в течение всего процесса обучения. Создание условий для дальнейшего самоопределения обучающихся, поддержка мотивации на профессиональное и личностное развитие, ориентация на изменяющиеся потребности обучающихся требуют от преподавателя непрерывного развития себя и своей деятельности. Ресурсами же для такого развития становятся профессиональная и студенческая среда как источник непрерывного обновления знаний.

Рефлексивная функция. Типы учебных целей в ДО включают цели освоения обучающимися новых способов деятельности. В зада-

чу преподавателя ДО входит организация рефлексивной деятельности на каждом из этапов обучения для того, чтобы помочь обучающемуся осознать как затруднения, так и позитивный опыт и результаты. Объектом для рефлексии становится опыт, полученный обучающимся в своей профессиональной деятельности либо полученный “здесь и теперь” - в процессе учебной деятельности. При этом рефлексия может фокусироваться на поведении, мышлении, чувствах и эмоциях, процессе взаимодействия с другими. Преподаватель ДО не только выступает организатором рефлексии, но и оказывает содействие обучающемуся в освоении рефлексивных навыков.

Функция саморазвития. Ориентация на изменяющиеся потребности обучающихся требует от преподавателя ДО постоянного совершенствования. Чтобы соответствовать этим требованиям, преподаватель должен находиться в процессе непрерывного развития себя и своей деятельности. Для этого ему необходимо стать “рефлексирующим практиком”, который осуществляет рефлекссию процесса и содержания собственной деятельности, выявляет затруднения в ней, а затем ищет возможности устранения дефицита знаний и навыков, совершенствования собственной деятельности. Обратная связь от обучающихся и от других заинтересованных сторон по результатам деятельности преподавателя является стимулом для развития. Ресурсами же для такого развития становятся профессиональная и студенческая среда как источник непрерывного обновления знаний.

К обеспечивающим функциям преподавателя ДО, сопровождающим его педагогическую деятельность, относятся следующие.

Социально-кооперативная функция. Осуществляя эту функцию, преподаватель ДО выступает в двух ролях: как член команды, реализующей образовательную программу, и как член профессионального сообщества.

Преподаватель ДО как член команды. Особенностью технологии дистанционного обучения является необходимость работы преподавателя в команде с другими. Например, он в команде с другими преподавателями может принимать участие в студенческой интернет-конференции курса, реагируя на запросы студентов, либо в интернет-конференции преподавателей ДО. Для организации учебного процесса преподаватель взаимодействует с административным

и управленческим персоналом сети, командой образовательного процесса и др.

Преподаватель ДО как член профессионального сообщества. На начальном этапе карьеры преподаватель в основном “получает” из среды коллег ресурсы для развития своих знаний и навыков и психологическую поддержку. Становясь опытным, преподаватель ДО превращается в “отдающего”, транслируя свой опыт другим преподавателям на семинарах, интернет-конференциях, а также в виде методических пособий и разработок.

Маркетинговая функция. Потребительская ориентация образовательной организации, реализующей технологии ДО, воплощается в деятельности преподавателей ДО. Предоставляя образовательную услугу потребителям, он выступает как маркетолог. Это предполагает, прежде всего, осознание преподавателем приоритета потребностей своих потребителей-студентов и других заинтересованных сторон (преподавателей, администраторов, команды курса) и гибкого реагирования на эти потребности. Через деятельность преподавателя должны реализовываться механизмы, обеспечивающие открытость всей системы и адаптацию образовательной услуги к меняющимся потребностям потребителей.

Для выполнения организаторской функции преподаватель ДО должен:

знать: особенности, принципы, технологии организации учебного процесса в системе ДО; основы информатики, необходимые для организации ДО;

уметь:

♦ организовывать связь между участниками процесса ДО (связь студентов с преподавателем, деканатом, другими службами, между собой; предоставление графиков учебного процесса, учебно-методических материалов);

♦ организовывать студенческие (в том числе научные) конференции (компьютерные, видеоконференции);

♦ вести контроль (исходная диагностика, текущие, итоговые контрольные мероприятия), планировать характер и расписание контрольных работ;

♦ использовать элементы сетевой технологии ДО (электронная почта, компьютерные конференции, поиск в сети Интернет);

♦ проектировать обучение, исходя из целостного видения содержания и процесса обучения, устанавливать долгосрочные и краткосроч-

ные цели обучения, согласовывать их со студентами, корректировать их при необходимости;

◆ использовать различные формы организации учебного процесса (установочные лекции, тьюториалы, воскресные (дневные) школы, самостоятельная работа студентов, консультации); организовывать группы взаимопомощи;

◆ применять активные методы обучения.

Для выполнения информационной функции преподаватель ДО должен:

знать: содержание соответствующих курсов (представленных в виде печатных учебных материалов, на CD, в Сети); педагогические требования к тестам, контрольным материалам;

уметь:

◆ предоставлять своевременную помощь в изучении курса (консультирование, ответы на вопросы);

◆ отслеживать усвоение студентами содержания материалов курса;

◆ проверять, комментировать, рецензировать итоговые домашние задания студентов, составлять схемы проверки и учета домашних заданий студентов;

◆ владеть методами составления индивидуальных заданий (проектные задания, задания с учетом опыта студентов);

◆ проводить рефлексивный анализ учебной деятельности студентов и своей деятельности, учебных ситуаций;

◆ разрабатывать учебно-педагогические материалы для ДО.

Для выполнения коммуникативной функции преподаватель ДО должен:

знать: психологию общения, основы педагогической психологии, основы андрагогики;

уметь:

◆ создавать положительный эмоциональный фон при общении (в том числе и общении через компьютер);

◆ передавать информацию, кратко и содержательно излагать свои мысли в письменной форме;

◆ поддерживать связь регулярно и постоянно;

◆ владеть индивидуальным подходом к обучающемуся (помощь в выборе наиболее эффективных методов и темпа работы, поощрение); всесторонне и адекватно воспринимать личность студента;

◆ оценивать собственную деятельность, опираясь на мнение студентов о курсе, и учитывать эту оценку в дальнейшей работе.

Для выполнения развивающей функции преподаватель ДО должен:

знать: о мотивах деятельности студентов, их способностях;

уметь:

◆ мотивировать обучающихся на совместную деятельность;

◆ владеть способами активизации познавательной деятельности студентов;

◆ помогать в организации интеллектуального труда, навыков самостоятельной работы;

◆ влиять и способствовать личностному творческому росту и развитию студентов⁵.

¹ Педагогический словарь: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / В.И. Загвязинский [и др.]. М., 2008.

² Жураковский В.Т. Вузовский преподаватель сегодня и завтра // Высш. образование в России. 2000. № 3. С. 3-11.

³ Глухов Г.В., Громова Т.В. Преподаватель как субъект образовательного процесса в системе дистанционного обучения // Вестник Самарского государственного экономического университета. 2006. № 4. С. 175-182.

⁴ Щенников С.А., Теслинов А.Г. Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования: специализир. учеб. курс. М., 2006. С. 298-299.

⁵ Громова Т.В. Актуальные аспекты формирования профессиональной готовности преподавателя вуза к деятельности в системе дистанционного обучения. Самара, 2007.

Поступила в редакцию 20.02.2014 г.