

## ОПЫТ СЕТЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ ДОШКОЛЬНИКОВ\*

© 2013 Э.П. Печерская, В.Б. Звоновский, Д.Ю. Меркулова,  
В.А. Плешаков, М.Г. Мацкевич\*\*

**Ключевые слова:** интернет-пользователи, офф-лайн и он-лайн практики, интернет-активность, влияние Интернета, детский веб-серфинг.

Представлены результаты исследования специфики поведения в Интернете детей дошкольного возраста. Измерены доля интернет-пользователей среди разных возрастных групп, частота выхода в Интернет и длительность пребывания он-лайн, место Интернета в структуре досуговой деятельности дошкольников, репертуар он-лайн деятельности у младших дошкольников. Даны оценки родительского влияния на различные факторы детского поведения в Сети.

Благодаря своей доступности и привлекательности Интернет стал центром притяжения детей, особенно в мегаполисах, превратившись в важный элемент социализации, отчасти дополняя, отчасти заменяя традиционные формы социальной активности (прогулки и игры на свежем воздухе, чтение книг и пр.) новыми, сформированными современными технологиями. Это не только изменяет сами типы и формы детского поведения, но и создает новые возможности и вызовы родительского воспитания. Одной из таких тем стал вопрос о защищенности детей в виртуальном пространстве, поскольку Интернет является не только зоной развития для детей, но и зоной риска для их психического, физического здоровья и социального самочувствия<sup>1</sup>.

В период с 8 по 20 мая 2013 г. Фонд социальных исследований провел омнибусное исследование, в рамках которого жителям Самары был задан вопрос: "Пользуются ли Ваши дети Интернетом (самостоятельно или с Вашей помощью)?" Были предусмотрены следующие варианты ответов, из которых респондент мог выбрать один ответ: 1) практически ежедневно; 2) примерно 2-3 раза в

неделю; 3) примерно 1 раз в неделю; 4) примерно 2-3 раза в месяц; 5) примерно 1 раз в месяц; 6) примерно 1 раз за несколько месяцев и реже; 7) никогда не приходилось пользоваться. Методика исследования - телефонный опрос. Опрос проводился среди населения Самары старше 18 лет. Размер выборки составил 700 чел., выборка репрезентировала городское население по полу, возрасту и району проживания. Как показал опрос, в четырех самарских семьях из пяти (83%), где есть дети до 15 лет, хотя бы один несовершеннолетний ребенок пользовался Всемирной сетью<sup>2</sup>. Доля же охваченных Интернетом взрослых жителей Самары примерно на тот же период составила около двух третей населения (69%)<sup>3</sup>. Как видим, дети покоряют виртуальный мир не менее активно, чем взрослые.

Однако частота выхода в Интернет и длительность пребывания он-лайн среди детей меньше. Более двух третей (70%) детей до 15 лет, выходящих в Сеть, делают это практически ежедневно, пятая часть (20%) посещают виртуальное пространство примерно 2-3 раза в неделю (табл. 1). Среди взрослых

\* Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ в рамках проведения научных исследований ("Сегментирование детей и подростков 4-15 лет с различной степенью вовлеченности в интернет-пространство"), проект □13-03-00364.

\*\* Печерская Эвелина Павловна, доктор педагогических наук, профессор, директор института систем управления. E-mail: pecherskaya@sseu.ru; Звоновский Владимир Борисович, кандидат социологических наук, зав. кафедрой социологии и педагогики. E-mail: zvb@fond.sama.ru. - Самарский государственный экономический университет; Меркулова Дарья Юрьевна, кандидат философских наук, руководитель аналитического отдела Фонда социальных исследований. E-mail: d.merkulova@fond.sama.ru; Плешаков Владимир Андреевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и психологии Московского педагогического государственного университета. E-mail: dionis-v@yandex.ru; Мацкевич Мария Георгиевна, кандидат социологических наук, старший научный сотрудник Социологического института Российской академии наук. E-mail: mmatskevich@yandex.ru.

Таблица 1

**Частота пользования Интернетом детьми (до 15 лет)  
и взрослыми (старше 18 лет), % среди пользующихся  
Интернетом, декабрь 2012 г. - май 2013 г.**

| Дети                       |     | Взрослые                      |     |
|----------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| Практически ежедневно      | 70  | В последние сутки             | 89  |
| Примерно 2-3 раза в неделю | 20  | В последнюю неделю            | 9   |
| Примерно 1 раз в неделю    | 7   |                               |     |
| Примерно 2-3 раза в месяц  | 1   | В последний месяц             | 1   |
| Примерно 1 раз в месяц     | 2   |                               |     |
| -                          |     | В последние три месяца и реже | 1   |
| Итого                      | 100 | Итого                         | 100 |

пользователей ежедневно в он-лайне 84%. Каждый второй дошкольник, выходящий в Интернет, в будние дни проводит там от полчаса до часа времени, примерно треть проводят в Сети не более 30 мин, т.е. в большинстве своем (в 80% случаях) дети не пребывают в Сети более часа.

Как свидетельствуют собранные данные, в Самаре уже в 2-3 года 42% детей выходят в Интернет (самостоятельно или с помощью родителей)<sup>4</sup>. По мере увеличения возраста пользование Сетью быстро возрастает: среди самарских школьников младших классов (9-10 лет) уже трое из каждых четырех школьников (73%) путешествуют по ней. Как видим, начиная с этого возраста, уровень проникновения Интернета среди детей уже превышает показатели среди взрослых (65%). К 11-12 годам доля интернет-пользователей достигает 90%. С целью более пристального исследования самой младшей интернет-аудитории Фонд социальных исследований в июне-июле 2013 г. провел опрос семей с детьми дошкольного возраста, в которых дети пользуются Интернетом (самостоятельно или с помощью родителей). Всего в Самаре было опрошено 100 семей. Опрос родителей проходил в режиме интервью face-to-face по формализованной анкете. При рекруте под "использованием Интернета" детьми дошкольного возраста подразумевались следующие действия: 1) самостоятельное использование Интернета ребенком (сам включает компьютер, планшет, выходит в Сеть); 2) в случае, если компьютер и Интернет включают взрослые, ребенок должен сам выбирать интересующие его мультфильмы, картинки на экране, самостоятельно работая с мышкой или с планшетом.

Первые шаги в Интернете в 13% случаев современный ребенок делает в возрасте по-

лутора лет, в большинстве же своем ребенка впервые допускают в виртуальное пространство в возрасте 3-4 лет. Несмотря на рост популярности этого вида времяпрепровождения среди детей, в структуре досуговой деятельности дошкольников, пользующихся Интернетом, он все же проигрывает традиционному общению с семьей дома и прогулкам с семьей на свежем воздухе. С другой стороны, если сравнить с тем, сколько времени ребенок проводит, общаясь офф-лайн со своими друзьями и сверстниками (57%) или играет в развивающие игры (49%), то видно, что интернет-активность выступает сильным конкурентом указанным видам деятельности. Такие же виды времяпрепровождения, как спорт и развивающие секции (6%), становятся совершенно неконкурентноспособными в семьях, где дети вовлечены в виртуальное пространство.

С возрастом ресурсный репертуар ребенка в Интернете расширяется, а значит, выше риск столкновения с негативной и опасной информацией<sup>5</sup>. Как же оценивают родители влияние Интернета - это скорее зло или добро? В случае дошкольников и их семей потребность в Интернете зачастую испытывают сами родители, поскольку Интернет удобен в качестве средства "пристраивания" ребенка, чтобы заняться домашними делами: с этой функцией Интернета согласился каждый второй родитель (53%). Однако это не исключает того, что Интернет приносит пользу и самому ребенку, развивая в нем здоровую любознательность - этой точки зрения также придерживается половина опрошенных родителей (49%). На каждого родителя, не согласного с указанным выше утверждением, приходится двое, кто видит в этом положительную роль Сети.

Чаще всего родители находят значительный вред в ущербе физическому здоровью

Таблица 2

**Распределение ответа на вопрос: “Какие виды контроля за деятельностью Вашего ребенка в сети Вы используете?”, % в группах детей разного возраста (Самара, июнь-июль 2013 г., N=100)**

| Вид контроля  | Дети 2-3 лет | Дети 4-6 лет |
|---|--------------|--------------|
| Устанавливаем временной режим, сколько ребенок может находиться в Интернете                                     | 37           | 45           |
| Ребенок использует Интернет под присмотром  | 93           | 52           |
| Контролируем посещаемые ребенком сайты  | 4            | 16           |
| Контролируем общение ребенка в Сети (читаем переписку)  | 4            | 1            |
| Следим за кругом общения ребенка в Сети   | 4            | 1            |
| Используем специальные программы, обеспечивающие безопасность ребенка в Сети и / или позволяющие следить за ним | 0            | 4            |
| Не контролируем деятельность ребенка  | 4            | 18           |

дошкольников - этот ответ дали 33-49% родителей, чьи дети-дошкольники пользуются Интернетом. Пребывание в Сети угрожает психическому здоровью дошкольников - эту точку зрения разделяют 19-37% опрошенных родителей, большинство же - 59-74% - не видят угрозы психике ребенка. При этом под психическим здоровьем следует видеть не столько то, что видит (находит в Сети) ребенок, сколько то, что взаимодействие с не знающей усталости машиной изматывает ребенка. В результате ему становится трудно переключиться на другие дела. В 44% и 55% случаев (в разных возрастных группах) дети с трудом отрываются от Интернета. При этом большинство родителей не отмечают негативного влияния Интернета на психику ребенка, доля указавших на такое влияние в 1,5-2 раза меньше доли тех, кто указал на проблему отвлечения ребенка от Интернета. Вряд ли здесь можно говорить о формировании у него интернет-зависимого поведения, но, несомненно, неустойчивый и предлагающий все новые раздражители Интернет представляет собой серьезный соблазн для детей, и особенно для родителей, переложить на него ответственность за времяпрепровождение и досуг.

Чем старше становится ребенок, тем критичнее отношение родителей к возникающим при общении ребенка с Сетью проблемам. Скорее всего, родители маленьких детей не вполне осознают трудности освоения виртуального мира, и лишь с годами, хотя и очень быстро, приходит осознание того, что без ограничителей этого освоения Интернет становится самым сильным конкурентом родителям в их общении с детьми.

И все же основная масса родителей вообще не видит никаких последствий для ре-

бенка в освоении Сети. Особенно это заметно для младшей возрастной группы 2-3-летних детей, но и для родителей старших дошкольников это остается доминирующим мнением. Подобная оценка, вероятно, связана с тем, что родители сразу ограничивают пребывание ребенка в Сети, тем самым нивелируя негативные последствия он-лайн деятельности ребенка.

Проблема безопасности детей в Сети и возможностей контроля взрослыми детского потребления Интернета - одна из наиболее актуальных в опросах, посвященных пребыванию детей в Сети. Как видно из табл. 2, лишь в абсолютном большинстве случаев (93%) в младшей возрастной группе дети используют Интернет под присмотром, с возрастом непосредственный контроль родителей используется реже (52%), а чаще устанавливается временной режим пребывания ребенка в Сети (45%) и контроль посещаемых ребенком сайтов (16%).

Возможности родителей контролировать своего ребенка во время его пребывания в Сети связаны и с организацией домашнего пространства, где находится ребенок во время выхода в Интернет. В настоящее время абсолютное большинство дошкольников, которые пользуются Интернетом, делают это с помощью стационарных компьютеров (75%), примерно в каждом четвертом случае дошколята имеют возможность выходить в Интернет с помощью ноутбука (28%). При этом в абсолютном большинстве случаев дети не имеют возможности использовать Интернет в уединении, хотя по мере взросления детей такая возможность растет.

Интернет выполняет функцию по облегчению жизни родителей, которые могут за-

няться своими делами, пока ребенок сидит в Интернете, но при этом он находится в поле зрения родителей. Поэтому они не очень обеспокоены опасностью контакта ребенка с нежелательными ресурсами и персонами. Родители рассчитывают на расширение кругозора ребенка через потребляемую им в Сети информацию, пополнение его культурного капитала. Вместе с возможностью для ребенка получить удовольствие от просмотра любого мультфильма в Сети Интернет становится неотъемлемой частью повседневной жизни детей и их родителей.

Собранные в ходе проведенного исследования данные показывают, что овладение навыками веб-серфинга у современного человека начинается с самого раннего возраста - в 3-4 года ребенок уже делает первые шаги в Сети. В этом возрасте дошкольник еще не осознает, что такое Интернет, в чем его отличия от других источников детской информации (мультфильмы по телевизору, например) и какие возможности он предоставляет, но потребность в этом ресурсе уже начинает формироваться, причем настолько сильная, что ее замечают родители и пытаются ограничить. Тем не менее Интернет составляет конкуренцию для других видов детского поведения: общения со сверстниками, развивающих настольных игр и др.

<sup>1</sup> См.: Дети в информационном обществе. Моя безопасная Сеть: Интернет глазами детей и подростков : информационный бюллетень года безопасного Интернета в России. 2009. Вып. 1. URL: <http://detionline.com/assets/files/journal/1/journal-1.pdf>; Солдатова Г., Лебешева М. Опасное любопытство. Кто и как попадает на сайты, несущие угрозу для здоровья школьников? Дети в информационном обществе. 2011. Вып. 8. URL: [http://detionline.com/assets/files/journal/8/tema5\\_8.pdf](http://detionline.com/assets/files/journal/8/tema5_8.pdf); Кесельман Л.Е., Мацкевич М.Г. Экономический опти-

миз / пессимизм в трансформирующемся обществе // Социологический журнал. 1998. □ 1. С. 39-54.

<sup>2</sup> По данным исследования, проведенного Фондом социальных исследований в мае 2013 г. Репрезентативная выборка - 700 чел. старше 18 лет. Метод - телефонный опрос. Вопрос звучал следующим образом: "Пользуются ли Ваши дети Интернетом (самостоятельно или с Вашей помощью)?"

<sup>3</sup> По результатам телефонного опроса, проведенного ФСИ в декабре 2012 г. в Самаре. Выборка - 18+, репрезентирует взрослое население Самары по полу, возрасту и району проживания. Размер выборки - 500 чел. Вопрос, по которому считался охват: "Приходилось ли Вам в последнее время пользоваться Интернетом?"

<sup>4</sup> Данные по взрослым жителям Самары получены по результатам исследования, проведенного Фондом социальных исследований в конце 2012 г. (с 14 ноября по 2 декабря). Метод - телефонный опрос. Выборка репрезентирует взрослое население Самары старше 18 лет по полу, возрасту и району проживания. Размер выборки - 700 чел. Вопрос, по которому считался охват: "Приходилось ли Вам в последнее время пользоваться Интернетом?" - с закрытыми вариантами ответов: в последние сутки; в последнюю неделю; в последний месяц; в последние три месяца; в последние полгода; никогда не приходилось пользоваться; затрудняюсь ответить; не знаю, что такое Интернет. Респондент мог выбрать один ответ.

<sup>5</sup> См.: Звоновский В. Собственный и привлеченный опыт освоения пространства // Журнал социологии и социальной антропологии. 2009. Т. XII. □ 4. С. 49-66; Егоров А. Социология пространства повседневности. Самара, 2009; Печерская Э.П. Тенденции развития непрерывного образования в глобальной конкурентной среде // Известия института систем управления Самарского государственного экономического университета. 2012. □ 1-2. С. 6-12; Печерская Э.П., Маснева М.Ф. Аспекты использования когнитивного подхода в моделировании виртуальных учебно-тренировочных комплексов // Вестник Самарского государственного экономического университета. 2006. □ 24. С. 196-199.

*Поступила в редакцию 22.05.2013 г.*