

ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСРЕДНИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА РЫНКЕ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

© 2013 Е.М. Денисова*

Ключевые слова: услуги, таможенные услуги, посредник, оптимизация процессов, анализ, цель.

Даются определение и анализ таможенных услуг, рассматриваются услуги, предоставляемые государством, и коммерческие услуги, указываются основные характеристики сформировавшегося в России рынка этих услуг.

Услуги в таможенной сфере можно разделить на услуги, предоставляемые государством бизнесу, и услуги коммерческих организаций друг другу. Заключение контрактов субъектами ВЭД является основополагающим при процедурах таможенного оформления и контроля, которые могут осуществляться и декларантом, и брокером. При построении канала распределения нужно учесть прямую зависимость складов временного хранения (СВХ), брокера, перевозчика от таможенных органов.

Можно утверждать, что таможня, по своей сути, является международной организацией, так как любая международная сделка предполагает прохождение товаров через таможенную страну экспорта и таможенную страну импорта, при этом таможня выступает единственной организацией, которая постоянно дважды оказывает услуги.

Таким образом, таможенные органы как неотъемлемая часть процесса импорта/экспорта формируют условия для развития внешней торговли.

В странах ЕС допускается в ряде случаев взимание таможенными органами сборов в качестве платы за дополнительные услуги, оказываемые по запросам декларантов. В свою очередь, в КНР существует понимание таможенных услуг по упрощенному и ускоренному прохождению товаров через таможенную границу как дополнительных.

Без таможенных органов как основного звена при таможенном оформлении обойтись невозможно, однако схема может быть изменена. Например, декларировать может декларант, а не брокер; товары могут храниться на собственном складе, СВХ закрытого типа.

Околотаможенные услуги на российском рынке стандартизированы по составу и отличаются в основном качеством, которое в большинстве случаев можно проверить лишь на практике.

Основной характеристикой деятельности компаний, предоставляющих услуги в околотаможенной сфере, является, в первую очередь, выгода для клиента, которая может выражаться в скорости, качестве оформления таможенных документов, в уровне цен на оказываемые услуги, в наличии дополнительных услуг (консультирование в сфере ВЭД, страхование, кредитование). Локализация – также яркая черта рынка околотаможенных услуг. Склады привязаны к таможенным органам по определению, а брокеры или перевозчики сталкиваются с проблемами системного характера при расширении зоны покрытия.

Унификация таможенных процедур приведет на российский рынок околотаможенных услуг иностранные транспортно-экспедиторские компании и международных перевозчиков, неизбежно создаст серьезную конкуренцию существующим таможенным посредникам.

Географические границы рынка околотаможенных услуг определяются границами Российской Федерации, т.е. клиенты компаний могут получить услуги на всей территории страны, а также за ее пределами.

Однако сравнительный анализ международных стандартов (стандартные правила 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 Киотской конвенции, Генеральное приложение к Киотской конвенции) показал, что третьи лица, т.е. таможенные брокеры, в нашей стране не пользуются какими-

* Денисова Елена Михайловна, соискатель, Самарский государственный экономический университет.
E-mail: tabbyalena@mail.ru.

либо реальными льготами при таможенном оформлении или уплате таможенных платежей, находятся в более невыгодных финансовых условиях по сравнению с обычными участниками ВЭД, так как изначально обязаны представить таможенным органам обеспечение своей деятельности и заключить договор страхования гражданской ответственности. Брокер, не являясь декларантом, все же несет в полном объеме ответственность за уплату таможенных платежей в отношении оформляемых им товаров. Таможенные брокеры в разных регионах предоставляют различный пакет услуг. Например, в соответствии с положениями Таможенного кодекса брокер отвечает за уплату таможенных платежей и налогов перед таможенным органом, а это означает, что именно таможенный брокер должен обеспечить перечисление таможенных платежей и налогов в федеральный бюджет. Но в 90% случаев брокеры уstraняются от исполнения данных обязательств. В итоге, оплачивая услугу брокера, участники ВЭД фактически недополучают ее часть и вынуждены самостоятельно обеспечивать контроль поступления денежных средств в бюджет РФ¹.

Таким образом, условия функционирования российского рынка услуг по таможенному оформлению пока еще не соответствуют международным стандартам. Например, в Польше таможенные брокеры обязаны иметь электронную базу данных, обеспечивающую обмен информацией.

Работа таможенного брокера в таможенных Приволжского таможенного управления, приближенных к таможенной границе РФ, имеет свои особенности. Прежде всего, это необходимость локализации, создания представительства в регионе деятельности, в связи с чем возникают сложности организационного характера, проблемы кадровых ресурсов, транспортные издержки, затраты на телефонную связь и пересылку документов, командировочные расходы, рост цен на услуги терминалов и СВХ.

В настоящее время движение внешнеторговых грузов по территории России, особенно в ее центральной части, характеризуется наличием значительного количества встречных потоков, излишней централизацией обработки и оформления грузов, сосредото-

нием в городах мест перегрузки, складского хранения и перераспределения товаров.

Распределение товаропроводящих сетей неравномерно, существуют сложности формирования логистических систем. Отсутствие необходимой инфраструктуры приводит к неравномерности в развитии, прежде всего, транспортной составляющей, что увеличивает общие издержки участников. Это обусловлено финансовой нагрузкой, связанной с выполнением условий по включению в Реестр таможенных перевозчиков РФ, и в результате приводит к формированию неоптимальных логистических схем².

Исследование экономической сущности услуг по таможенному оформлению и основных характеристик сформировавшегося в России рынка этих услуг позволило выявить следующие его особенности.

1. В условиях однородности ассортимента предлагаемых услуг и высоких входных барьеров на рынок он монополизирован двумя компаниями, зачастую учрежденными таможенными органами или бывшими сотрудниками таможенных органов.

2. Работа таможенного брокера базируется на тесных личных, часто долговременных контактах сотрудников брокерской компании с представителями компаний-клиентов или с клиентами - физическими лицами, а также сотрудниками таможни, что предъявляет особые требования к квалификации, поведению и внешнему виду специалистов брокера.

Таможенными брокерами в целом по России декларируется чуть больше 35% грузовых таможенных деклараций (ГТД), в то время как во многих странах мира это составляет 80%, а в США - около 100%.

3. Рынок характеризуется низкой эластичностью спроса; в связи с постоянным ростом объемов внешней торговли и числа фирм, занимающихся внешнеторговой деятельностью, спрос на услуги постоянно растет, а увеличение цены на услуги брокера практически не изменяет общего количества клиентов, обслуживаемых таможенными брокерами в конкретном регионе и др.

Услуги в околотаможенной сфере востребованы в Самарской области, так как существует достаточно много компаний - участниц ВЭД, в основном к ним относятся про-

мышленные предприятия: ЗАО “ПЭС/СКК”, ЗАО “Делфай Самара”, ЗАО “Алкоа”, ЗАО “Самарская кабельная компания”.

На рынке околотаможенных услуг Самарской области представлены фирмы - владельцы СВХ, таможенных складов, таможенные перевозчики, таможенные брокеры. Вовлечение таможенных брокеров в процесс внешнеторговой сделки позволяет уменьшить риски, а транспортировка, хранение - снизить издержки.

Общее количество брокеров в России - 296, в Приволжском регионе - 14, что составляет менее 5% от общероссийского уровня.

Таможенный брокер может ограничить свою деятельность определенными группами товаров (например, компаний, обслуживающих нефтегазовые предприятия).

В зоне действия Приволжского таможенного управления количество складов временного хранения составляет 89. Это 9% от общего числа, которое 929.

Наибольшее количество СВХ в Пермском крае - 20, однако в основном это склады закрытого типа, которые используются для собственных потребностей предприятий. Приволжский регион является географически наиболее привлекательным для развития таможенно-складских и транспортно-экспедиционных комплексов.

Рассмотрим существующую таможенную инфраструктуру Приволжского региона.

На рынке отсутствует комплексное предложение по околотаможенным услугам, охватывающим перевозку, хранение, таможенное оформление грузов. В основном компании специализируются на предоставлении отдельных видов услуг. Однако для ведения сделки фирма-перевозчик может привлечь на условиях субподряда таможенного брокера. При этом многие брокеры ориентируются на ключевого клиента и специализируются на оформлении товаров под него (производственное объединение “Химтэк” - АО “Куйбышев Азот”).

Исходя из динамики количества таможенных складов сделан вывод о том, что действующие в зоне деятельности таможни таможенные склады удовлетворяют потребности участников ВЭД. Однако преобладают СВХ закрытого типа, ориентированные на соб-

ственные потребности обслуживаемого предприятия, предназначенные для хранения товаров владельцев склада (например, учредителями СВХ закрытого типа являются ОАО “АВТОВАЗ”, ЗАО ПЭС/СКК) или для хранения определенных товаров, в том числе ограниченных в обороте, требующих специальных условий хранения (производственное объединение “Химтэк” - АО “Куйбышев Азот”, ОАО “Туймазы Углерод” и пр.).

Исходя из того, что наличие в зоне деятельности Самарской таможни достаточного количества СВХ дает возможность минимизировать временные и финансовые издержки участников ВЭД, таможне необходимо продолжать проведение активной работы с потенциальными учредителями СВХ в целях учреждения ими дополнительных СВХ открытого типа.

Таможенный брокер может ограничить регион, а также сферу своей деятельности и совершать таможенные операции только в отношении определенных видов товаров.

В России 80 таможенных перевозчиков, в Приволжском регионе 2 - в Самарской и Ульяновской областях.

Таможенные перевозчики представлены в Ульяновской и Самарской областях в единственном числе, однако в Ульяновске таможенный перевозчик может осуществлять перевозки автомобильным, воздушным транспортом и при реализации проектов по международным транспортным коридорам и международному транспортному транзиту будет иметь конкурентное преимущество.

Имеются предприятия с книжкой “Международные дорожные перевозки” (МДП). Как правило, ее применение дает возможность избежать промежуточного таможенного досмотра (в Самарской области - ЗАО “СамараТрансАвто”).

Особенность таможенных услуг заключается в том, что они, как правило, являются нерыночными услугами государства, это значит, что они оказываются условно-бесплатно и не приносят прибыли, хотя и обладают определенной себестоимостью.

Эффективность и эффект от таможенных и околотаможенных услуг можно оценить только в совокупности действий и результатов деятельности, слишком высока взаимозависимость структур.

Динамика издержек участника ВЭД на услуги по таможенному оформлению - средневзвешенная доля издержек участника ВЭД на таможенные процедуры в общей себестоимости перемещаемых товаров.

Услугу следует рассматривать как процесс и как результат деятельности.

К примеру, качество документооборота оценивается экспертами как неудовлетворительное, так как многие отделы выполняют дублирующую функцию, что усложняет взаимодействие внутри и вне таможенной структуры.

В свою очередь, во взаимодействии с таможенными органами существует несколько проблем: сложность понимания законодательства, отсутствие открытости таможенных органов по отношению к участникам ВЭД, что приводит к снижению эффективности процесса в целом. Другими словами, нельзя говорить об эффективности процесса, если не достигнута удовлетворенность потребителя.

Для повышения эффективности работы таможни и околотамозженных структур, в первую очередь, необходимо содействие внешней торговле со стороны государственных органов.

Прохождение таможенных процедур должно быть предсказуемым. Из всех предусмотренных упрощенных процедур на данный момент работает одна - хранение товаров на собственном складе, остальные не отличаются от обычного декларирования, не дают никаких преимуществ.

Электронное декларирование - одно из наиболее перспективных направлений, которое при внедрении поможет сократить сроки прохождения таможенного оформления.

Однако необходимо обозначить ряд проблем с которыми сталкиваются участники ВЭД.

Существуют ограничения по применению электронного декларирования в отношении товаров, подлежащих лицензированию при ввозе на территорию РФ.

Отсутствуют информационные системы, обеспечивающие электронный документооборот. Электронное декларирование не исключает бумажного документооборота (например, для возмещения НДС при экспорте товаров нужны оригиналы документов, РЖД требует предоставления оригиналов железнодорожных накладных). Необходима унификация документов, целесообразно создание единой базы разрешительных документов.

Наиболее распространенной интеграционной формой в таможенной системе является технология продвижения товара, развивающаяся в таможенную логистику, необходимо совершенствование таможенной инфраструктуры.

Развитие околотамозженных услуг создает условия для развития ВЭД, роста рынков сбыта российской продукции. Учитывая промышленно-производственное направление внешнеторговой деятельности региона, применение таких процедур, как выпуск товаров до подачи ГТД или их временное хранение на складах заявителей, должно являться одним из основных направлений работы участников ВЭД.

¹ *Войткевич Н.И.* Стратегии логистики оптово-посреднических фирм // Вестн. Самар. гос. экон. ун-та. Самара, 2012. □ 3 (89).

² *Чернова Д.В.* Проблемы и перспективы стратегической логистики в России // Вестн. Самар. гос. экон. ун-та. Самара, 2012. □ 6 (92).

Поступила в редакцию 21.12.2012 г.