

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

© 2012 В.С. Гармашов*

Ключевые слова: механизм, хозяйственный механизм, организационно-экономический механизм, организационно-экономический механизм инновационного развития муниципальных услуг.

Рассматриваются сущность и содержание организационно-экономического механизма, обоснован методический подход к инновационному развитию сферы муниципальных услуг на примере муниципального образования г. Архангельска. Отражены основные направления реализации предложенной автором модели.

На современном этапе развития сфера муниципальных услуг, муниципальных образований претерпевает инновационные преобразования, в том числе и в области современных форм, методов и механизмов управления на всех уровнях федерального устройства, для обеспечения всего населения страны качественными востребованными муниципальными услугами в доступном виде, как по форме, так и по содержанию.

Отметим, что в отечественной литературе за последние годы понятие “механизм” довольно часто употребляется в различных интерпретациях и сочетаниях: хозяйственный механизм, экономический механизм хозяйствования, организационно-экономический механизм и др. При этом различные авторы трактуют их по-разному.

Определение “хозяйственный” с точки зрения русского языка обозначает “относящийся к ведению хозяйства”, т.е. к хозяйственной деятельности, предпринимаемым человеком действиям с целью пополнения запасов хозяйственных благ и обеспечения возможной полноты удовлетворения потребностей, включающим добычу, производство, хранение, размещение, меновой оборот благ, а также организацию их потребления.

Л.И. Абалкин говорит о многоаспектности содержания хозяйственного механизма, представляющего собой способ организации общественного производства со свойственными ему формами, методами, экономическими стимулами, а также правовыми нормами. Конкретное содержание хозяйственного механизма и его важнейших составляющих

зависит от многих факторов и находится в постоянном изменении.

С точки зрения академика РАН Д.С. Львова, главным сдерживающим фактором нашего развития является нынешний хозяйственный механизм, который не позволяет эффективно использовать огромные резервы экономики, ущемляет труд, инвестиции и инновации, тормозит решение комплекса накопившихся жгучих социальных проблем.

Потребность в разработке организационно-экономического механизма, способного обеспечить современное развитие различных отраслей экономики, сформировалась и становится все более актуальной.

Экономические механизмы подразделяются на собственно экономические, организационно-экономические и организационно-управленческие. Организационно-экономический механизм отличается тем, что естественный ход экономических процессов заменяется или дополняется их управлением или регулированием.

Отметим, что любая управляющая система приводится в действие посредством системы определенных механизмов. А поскольку любая система приводится в действие соответствующим механизмом, выявить сущность организационно-экономического механизма управления невозможно без рассмотрения всех взаимоотношений, проявляющихся через этот механизм. В данной связи структура организационно-экономического механизма должна включать перечень и характеристику определяющих взаимосвязей, методы управления, цели и задачи управления.

* Гармашов Владимир Сергеевич, соискатель, Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка (ИТКОР), г. Москва. E-mail: SSL40@mail.ru, av44301@comtv.ru.

Можно построить на основе такой структурированности общую модель организационно-экономического механизма исследуемого объекта управления.

По мнению некоторых ученых, механизм управления в общем виде должен включать в себя совокупность системных элементов, тесно взаимосвязанных между собой, при воздействии на которые происходит функционирование или изменение других элементов системы, вызывающих, в свою очередь, требуемые процессы в объектах управления.

По определению автора, *организационно-экономический механизм инновационного развития сферы муниципальных услуг* – это сложная совокупность взаимосвязанных самостоятельных элементов: организационно-экономических структур муниципальных департаментов, обеспечивающих возрастающую потребность населения в муниципальных услугах; взаимоотношений чиновников департаментов с потребителями муниципальных услуг; хозяйственно-правового взаимодействия; инновационной политики муниципальных образований; информационно-коммуникационного пространства; инновационного потенциала оргструктур управленческого персонала муниципальных департаментов региона.

При этом на структуру и содержание организационно-экономического механизма в значительной мере оказывают влияние происходящие в настоящее время довольно существенные изменения в информационно-коммуникационных системах, позволяющие на новом уровне формировать и предоставлять муниципальные услуги населению в электронном виде.

Предоставление муниципальных услуг становится все более дифференцированным. Данный вид услуг могут получать отдельные категории населения в государственных учреждениях и муниципальных образованиях, которые, как правило, строятся по типовым решениям и потому весьма похожи друг на друга. Исследования показали, что в последние годы в стране произошли определенные положительные сдвиги в социальной инфраструктуре ряда муниципальных образований, которые стали участниками государственных целевых программ, ориентированных на социально-экономическое развитие регионов.

Так, в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г., утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, значительное место отведено вопросам развития социальной инфраструктуры. Согласно Концепции предполагается улучшение условий жизни российских граждан и качества социальной среды, структурная и технологическая модернизация здравоохранения, образования и других отраслей социальной сферы, обеспечивающая доступность качественных социальных услуг населению.

В документе отмечено, что проблема развития социальной инфраструктуры муниципальных образований остается весьма актуальной.

В этом свете возникает необходимость создания условий для выравнивания уровня развития социальной инфраструктуры городских и сельских муниципальных образований, повышения эффективности деятельности органов власти разного уровня в рамках их полномочий в данной области. Так, определена крупная социально-экономическая проблема, касающаяся развития муниципальных услуг и требующая ее научно обоснованного решения, в том числе и по вопросам управления этим развитием.

Все это обуславливает актуальность развития организационно-экономического механизма и реализации муниципальных услуг всему населению России в более доступной форме и высокого качества. Проведенный автором анализ большого массива источников и литературы позволяет утверждать, что проблема развития сферы муниципальных услуг рассматривается преимущественно в контексте разобщенных объектов, отражающих отдельные тематические аспекты. Проблематика деятельности муниципальных органов, ориентированных на совершенствование управления развитием муниципальных услуг как важнейшей социальной задачи нашего общества, в публикациях освещена недостаточно. Весьма мало научных разработок, касающихся организационного и экономического обеспечения инновационного развития инфраструктуры муниципальных образований в условиях длительного кризиса мировой экономики.

В данной связи основной целью проведенного нами исследования является научное обоснование инструментария оценки уровня развития социальной инфраструктуры муниципальных образований, разработка методических подходов к совершенствованию деятельности органов местного самоуправления, а также практических предложений по повышению эффективности управления развитием данной инфраструктуры в контексте приоритетов государственной и муниципальной социальной политики. Исследования показали, что формирование и развитие муниципальных услуг региона напрямую зависят от уровня развития организационно-экономического механизма муниципальных услуг. На сегодняшний день широкому внедрению организационно-экономического механизма препятствует ряд причин: нехватка финансовых средств; отсутствие подготовленных кадров, развитого аппарата управления муниципальных образований; затянувшийся финансово-экономический кризис мировой экономики. В то же время экономический механизм претерпевает изменения, адекватные экономическим процессам, происходящим в национальной экономике. Основные составляющие организационно-экономического механизма не отвечают предъявляемым требованиям для реализации инновационных муниципальных услуг, что не позволяет создать современную развитую эффективную сферу муниципальных услуг для удовлетворения потребности в услугах населения региона. Многие стратегические планы и программы оказывались нереализованными по причине недостаточной проработки модели организационно-экономического механизма. Важнейшая роль механизма в обеспечении нормального формирования и развития сферы услуг получила всеобщее признание.

Анализ концепций и предложений различных научных школ, обобщение опыта развитых стран и эффективной инновационной деятельности субъектов Федерации в сфере социальных услуг позволили автору разработать модель организационно-экономического механизма муниципальных услуг региона, а также выработать основные направления формирования организационно-экономического механизма реализации муниципальных услуг, обеспечивающего поступательное

инновационное развитие муниципальных образований (см. рисунок).

В этом контексте следует отметить, что основным источником формирования и развития инновационного механизма муниципальных образований является инновационная активность участников данного процесса. Экономическая активность многообразна и системно организована. Необходима инновационная активность всех структурных звеньев организационно-экономического механизма региона. Именно инновационная активность обеспечивает достижение устойчивых темпов развития муниципальных услуг.

Отличительной особенностью предложенного автором механизма является развитие экономических и наращивание инновационных оргструктур, адекватных современным вызовам административно-управленческого персонала. В этих условиях происходит параллельное формирование субъекта и реализация собственно управленческих функций.

Механизм реализации инновационных муниципальных услуг, а также развития организационно-экономических инновационных структур и управления персоналом направлен на решение, прежде всего, основной стратегической задачи - удовлетворения возрастающих потребностей в качественных, своевременных и востребованных населением региона услугах.

Одним из ключевых моментов в процессе реализации инновационного организационно-экономического механизма муниципальных услуг г. Архангельска является разработка организационно-функциональной структуры службы единого оператора (окна), нормативно-правового обеспечения развития муниципальных услуг, а также развития информационно-аналитической модели для реализации муниципальных услуг населению региона.

Результаты исследования позволили сделать вывод, что для реализации системы электронного документооборота необходимо функции единого оператора исполнения муниципальных и государственных услуг возложить на одно из структурных подразделений мэрии города или вновь созданного для этих целей подразделения, непосредственно взаимодействующего с заявителями услуг. В качестве единого оператора исполнения муницип-

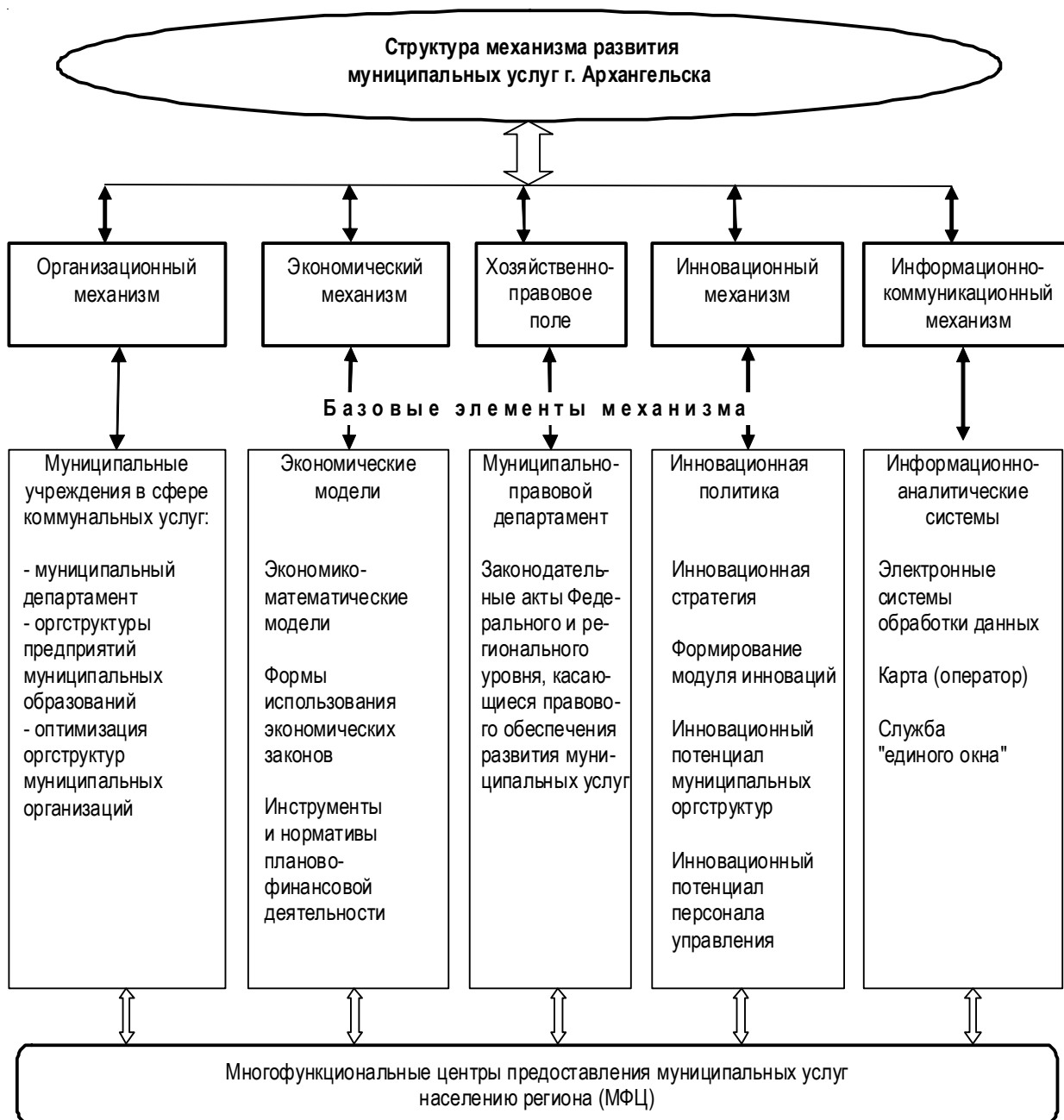


Рис. Модель организационно-экономического механизма муниципальных услуг региона

ципальных и государственных услуг может выступить один из следующих органов мэрии: отдел по работе с заявителями (одно окно) департамента градостроительства; отдел по работе с обращениями граждан управления муниципальной службы и кадров; управление по торговле и услугам населению; вновь созданная оргструктура, например, при департаменте организационной работы, информационных ресурсов и систем.

Таким образом, формирование организационно-экономического механизма муници-

пальных услуг для реализации современных муниципальных услуг всем гражданам региона, развитие организационного, экономического и инновационного потенциала муниципальных образований позволит Архангельскому региону в довольно короткие сроки реализовать накопленный потенциал, решить многие социально-экономические задачи, связанные с предоставлением населению муниципальных услуг, занять лидирующее положение в развитии сферы инновационных коммунальных услуг на региональном уровне.

1. *Манапов Р.Г., Ахтариева Л.Г.* Организационно-экономический механизм управления регионом: формирование, функционирование, развитие : монография. М., 2008.

2. *Федорович В.О.* Состав и структура организационно-экономического механизма управления собственностью крупных промышленных корпоративных образований // Сиб. фин. шк. Новосибирск, 2006. □ 2. С. 45-54.

3. Вопросы оптимизации предоставления муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникативных технологий : учеб.-метод. материалы. М., 2010.

4. *Габрин К.Э., Мешкова Т.Е.* Экономический механизм регулирования комфорта и безопасности территорий городских поселений // Вестн. Самар. гос. экон. ун-та. Самара, 2010. □ 10 (72).

5. *Кирсанов С.А.* Муниципальные услуги как вид публичных услуг // Управленч. консультирование. 2008. □ 4. С. 30-36.

6. *Повный Д.А.* Понятие “государственная услуга” в контексте административной реформы, проводимой в Российской Федерации // Вестн. Челяб. гос. ун-та. 2009. □ 7 (145). Право. Вып. 18. С. 66-68.

Поступила в редакцию 05.03.2012 г.