

ՕՒԷ 330.123.6

Մ ՄԻ ԱԱՐ Ի Դ ՆՈՔ ՄԻ ՇԱՐԻ ԵՅ ԱԻ ԱԱԷԱՐ Ի Դ Է ՆՈՒ ԷԻ Դ ՆՈՔ
 Ի ԾԵ Ի ԷԱՇԱՐԻ ԷԷ ՕՆԵՕՒ, ԵՕ Օ×ԱՕԱ, Ի ՕԱՐ ԷԷ
 Ա ՄԻ ՆՕԱԱ Ի ԱՍԱՆՕԱՐ Ի Դ ԱԻ (Ի ԱՕԷԻ Ի ԱԷՄԻ Ի ԱԻ) Ի ԾԻ ԱՕԷՕԱ

© 2011 Ա.Ա. Ուի սիտա, Ա.Ա. Ի ածաի աեւի, Ծ.Է. Օաեծոեւի *

Էրբ-աււի նի ա: ու ածու, օնեօա, յէլ ի լի Է-անեա ճեաա, էլ նեօօօեի ի աւի լա ճեաա, եաննեօե-
 Էաօեյ ու ածու Դ ի լի եօ ժի էե Դ աի ու ժի ԷՇաի անօաի ի լի Ի ժի օաննա, Էաօաի ժեաւի այ օաժաեօաժենօեա
 օնեօա, ու ածաի սի այ եաննեօեաօեյ օնեօա ի լի ի նի ի ալի ճեաա, ու Շաի Էա աի ճաաօաի ի լի Է ուի էի ի լի-
 օե Դ լի ճաժա օնեօա, ի օաի Էա օնեօա Դ ու աաա Դ սւաանօաի ի լի աի (Ի աօեի ի աւի ի աի) ի ժի աօեօա.

Աաօոն Էաօաի ժեաւի այ օաժաեօաժենօեա օնեօա, ի ժեաի աօոն Էօ ու ածաի սի այ եաննեօեաօեյ ի լի
 ի նի ի ալի ճեաա . Ծաննի աօժեաթօոն ի նի աաի ի լի նօ Դ ու Շաի Էյ աի ճաաօաի ի լի Է ուի էի ի լի Դ ժե Ի ԷաՇա-
 Ի Էե օնեօա, ու աօեօեա Էօ Օ-աօա, աի ի ժի ու աեթ-աի Էյ օնեօա ժաՇե-Ի լի Էաի Դ Դ ու աա Դ սւաանօաի-
 ի լի աի (Ի աօեի ի աւի ի աի) ի ժի աօեօա.

Ի լի աօի ա Է ի լի ճաաօաի Էթ օնեօա, ի նի ի աաի-
 Ի լի Է Էթ-Էօաւի ի լի Դ աա Ի ժի ժեաի ի լի նօաեաի Է Է
 Դ սւաանօաի ի լի լի Դ ճեաա, առ Շաի աօի Դ օօժա-Էաաօ
 ոպչու ու աաեոաեօաւի լի ութ. Ի Դ ու սի օ լի ժե
 ժաժեծուեե ու աաժաի Էյ օնեօա Ի ժեօի աօ Ի լի ա-
 օի Դ սւաանօաի Էյ Օաչ ու Շաի Էյ աի ճաաօաի ի լի Է ուի
 էի ի լի Դ աի Դ օաննա Ի ԷաՇաի Էյ օնեօա. Ի աժայ ՕաՇա
 Ի ժաի ի Էաաօ աաեոաեյ ի լի ու Շաի Էթ ի լի օա-
 Էա, ճաչ էլ ու ժի աի ի աաի Շի ի լի նեաթբսաա
 ի անեօաեաաի Էա ի լի ժաաեօաեյ օնեօա. Աօի ժայ ՕաՇա-
 ու անօաի ի լի ի ժի օաննա Ի ԷաՇաի Էյ օնեօա. Է օժաւոյ-
 օաի ի լի ու ժաՇօեօաժա Ի ԷաՇաի Էյ օաօ Էե Էլ լի
 օնեօա¹. Ի ժեաի ժեօի աաի ի լի Դ ի լի օաի օաե ի լի Է-
 ի ալ Էա օնեօա Ի ու ի լի աաի ի լի Դ ժաանօաեաի Է լի օի լի,
 -օի ի ալ ուաի Էաի լի օաժաեօաժի լի ի ժեՇի աե օնեօ-
 ա Դ ուի յօ Դ ուի լի սի ի լի Է աի օի սի ի լի Է ի ժի ԷՇ-
 աի աեօաեա օնեօա աանօ Դ այօաւի ի լի ու լի Է լի Էա-
 Շաի Էթ սւա աի Դ լի-Էա Ի ժի օաննա Ի ժի ԷՇաի անօա.
 Էոսի այ ԷՇ յօի աի աաթի աեթա Դ ուաեթբսաե օն-
 Էօա, Օի ժի Էծօթսաե Դ ղնու աա ուի էի ի լի Է, յաեյ-
 աօնի սւա Դ լի ճաաեՇի աաի լի Է, ի լի օա Է լի ղսւե-
 նի օ ի ժի ԷՇաի աեօաեյ Էե ու Շաաաաի լի Է լի ի լի-
 օաի օաե աեյ ի լի ճաաի Էյ աաեոաե ի լի ի ժաի ո-
 օաեաի Էթ օնեօա. Ի ժի ԷՇաի աեօաեյ օնեօա Դ լի Է-
 ղաի ի ճեաաօու ու լի օաանօաթսաե լի Է օի ուաաի լի Է
 ուի լի սի ի լի նոյ լի Է, Դ ղաի լի նօ, ի լի օաի օեաւի ի լի
 ԷաՇի լի Է Էեաի լի ու աօեաւի լի Է Շի ալ Էյ լի Է Է
 օի սի Էյ լի Է (Ի սի ժի աժ, ի ժաի լի ճաաօաեյ, աժա-, ա-
 աի Էաօ, օի ժաի աաօ, Էլ ի նօեւօաի ղ, ու աօեաեո ի լի
 ժաի լի լի, աեՇաի աժ), սւոս օեՇե-անե Դ լի սւի

Է լի ԷաՇաի Էթ նեօա (Օ-Էօաեյ ոաի օաա, ժժաի աժ, ի ժի-
 Օաննեի ի աւի լի ուի ժոնի սի, ժաի օի ժ, աեօաժ) Է
 սւոս աի օի սւի Է Է սւի լի Էլ սի Էթ ի աի աօի աե լի
 աաեոաե.

ՕԷաՇաի լի Է ի լի օաի օեա Դ ղաի ղա-Էաաօոնի լի-
 Է-Էաի Էլ լի աել աօե աի օօժաի լի Է Օաեօի ժի Դ լի
 ԷՇաի անօա օնեօա, Է Էլ ու ժի լի ժաաա աաաի լի
 լի նոնի Էթա, ի ԷաՇաթսաե օնեօա, ղաի օի սա
 (Ի սի ժի աժ, Էլ ղաա Դ լի ալ աա Դ աեյ աաժօի ալ Է
 աՇա), ի աաժաեւի սա ճեաա (Ի սի ժի աժ, Շաի Էա
 ժաի ոաի ա, Օ-աաի այ աօաեօի ժեյ, ի ղաեօի նի ա
 ի ալ ժաի աա Էա, աաօի լի սւաի լի Է, ոաի ա աեյ լի
 աաժե օի սի ալ Է Դ ղաե աաօի լի Էաե), Էլ Օի ժի ա-
 օեյ (Ի սի ժի աժ, յաեօժի լի այ աաՇա Շաի լի աաօա-
 լի լի ժաի սւօ աեօի ա, ոաժենօ-անեօ աաի լի, ուի
 օաեաեՇեժի աաի լի Դ ձօ-Ի լի -աժի Է-անեօ աեաե-
 ղա-Դ սւօ Էլ լի լի սւօաժի սւօ ոաա, ժաՇօեօաժի ա լի
 Էաօեի սի սւօ Է նեաաի աաի Է, աաի լի սւօ, Էլ Օի ժի ա-
 օե լի Դ յի Էօաի ղաօ օաի լի սւօ աօի ա). Էլ այ Դ ղա-
 Է Էլ լի աել աօթ սի օօժաի լի Է լի ԷՇաի անօաի լի
 Օաեօի ժի ա, ի ժի ԷՇաի աեօաեյ օնեօա Դ ալ լի ղեժօ-
 աժ յօե լի ոաի ղ ու լի սի ի լի նօ Է ալ ու սի ի լի ու լի ու
 ոաեյ սի աօի աե լի սա Դ աաեոաեյ աեյ լի ժաաեօաեյ
 օնեօա². Էլ լի ԷժաօեՇաօեյ լի օաի օեաա աաեոաե Դ լի
 ոաաաօոնի լի Դ աօի ժի Է ՕաՇա ու Շաի Էյ ալ ճաաօա-
 լի Է ուի էի ի լի Է - ա ի ժի օաննա ու անօաի լի Դ ԷաՇ-
 ի Էյ օնեօա. Ի Դ յօի Է ՕաՇա Դ օաի ժա սի էլ ալ Էյ
 լի աօի աօոնի աայօաւի լի ու լի Դ ԷաՇաի Էթ օնեօա Դ
 Էա-անօա լի ուաանօաեյալ լի, ի լի լի Դ ղաաժօաի լի-
 ալ լի ժի օաննա³.

* Ուի սիտա Աաի ղաե Աենաժի լի Է-, սի Էլ ղ յէլ ի լի Է-անեօ ի աօ, ի ժի Օաննի ղ, ղա. Էաժաաժի Է լի աա-
 ի սի ղա Է լի ղաի ժի Էլ աօաւնի Է աայօաւի լի ԷաՇաի նի ալ ուաանօաի լի ալ օաօի էլ Է-անի սի օլ Էաժենօ-
 օա; Ի աժաի աեւի Այ-անեա Աեաեոաի աժի աե-, Էալ աեաօ յէլ ի լի Է-անեօ ի աօ, ալ օալ ղ Ուի աժի սի ալ ոաաժ-
 ոաաի լի ալ յէլ ի լի Է-անի սի օլ Էաժենօաժա; Օաեծօեւի ժաի Էս Աալ Էալ Էաաե-, Էալ աեաօ օաժի Է-անեօ ի աօ,
 ի ժի ժաեօի ղ լի յէլ ի լի Էա Է ժաՇաեթ լի ալ Էաի սի Է ոաաանօաի լի Է աեաալ Է օեՇե-անի Է Էօեւօօժի,
 ուի ղա Է օօժեՇի ա, ա. ԷաՇաի ս. E-mail: vestnik@sseu.ru.

Çaãñũ íà ì áðàÙé ì èàí áÙòí àèò óàá ì ðèì á-
í ÿàí àÿ í à ì ðàèòèèà èí ì èðàòí àÿ èí í à-í àÿ èí ì -
áèí àòèÿ ì ðì èçàí àñòàáí ì Ùò Òàèòí ðì á ì ðè ì ñó-
Ùàñòàèáí èè ààèñòàèè ì ò ì èàçàí èð òñéóà. Í ðè-
-áí ì ðì ÿàèÿàò ñàáÿ ì í à ì àñèí èüèí èí à-á, -áí
ì ðè ì ðì èçàí àñòàá àáÙàñòàáí ì ò ì èàáà.

Í àí ì ñòààñòàáí ì ò ì èçàí òí àèáí èà àáÙàñòàáí -
ì ò ì àèààá àí ñòèàáàòñÿ àèàáí ààðÿ èí ì àèí àòèè
Òàèòí ðì á, ì ðàáí ñòààèáí ì Ùò òí èüèí ì ðì èçàí àè-
-òàèáí àáç ó-àñòèÿ ì ò ðààèòàèèÿ. Í ò èüçà ì ð ñí-
-çàáí ì ò ì àáÙàñòàáí ì ò ì àèààá ì ðààèáí à àí
àðàí áí è ì ð ì ðì òàññà ì ðì èçàí àñòàá è àí ñòèàá-
-àòñÿ àáç èí ì òàèòà ì ò ðààèòàèèÿ ñ ì ðì èçàí àñòàáí -
ì Ùì è Òàèòí ðàí è. Í àí áí ðì ò, ì ðàáðàÙáí èà ì ðàá-
-èí æáí èÿ ì ò ì ðàáí ñòààèáí èð òñéóà à ðààèüí ì
ì ðì èçàí àèì òð ì ðì èçàí àñòàáí ì òð àáÿòàèüí ì ñòü
ì ò ì í àí ì ñòààñòàáí ì ò ì ò èò ì èàçàí èð ì ðàáí ì èà-
-ààò ì ðèàèà-áí èà áí áòí èò ì ðì èçàí àñòàáí ì Ùò
Òàèòí ðì á, èí àáà, í àí ðèì áð, ì ò ðààèòàèèü òñéóà
ì ðÿì ì ò ì àèàèàáòñÿ á ì ðì òàññ èò ì ðì èçàí àñòàá.

Í ðì èçàí àñòàí òñéóàè ì áÙ-í ò ðààòàò, èàè
ì èí èì òí, ì àññèáí ì ò ò-àñòèÿ áí áòí èò Òàèòí -
-ðì á, èàèí áÙì è ì ì áòò áÙòü æèáÙà ñóÙàñòàá (í à-
-ì ðèì áð, ì ò èó-àðÙèà èà-ááí Ùá òñéóàè èðàè,
æèáí òí Ùá), àáÙàñòàáí ì Ùá àèààá (í àí ðèì áð,
ðàí ì ò ðèðòàí àÿ áÙòí àáÿ ðàòí èèà èèèáí òà), èí-
-òí ðì àòèÿ (í àí ðèì áð, ì ðàáí ñòààèÿàí Ùá èí ì -
-ñòèüòáí òò ì ò ì í àèí àáí ñàáááí èÿ ì á èçì áí áí èÿò
á èì òÙàñòàáí ì ò è àáçà èèèáí òà, èí Òí ðì àòèÿ
ì ò ðàòí è-àñèí ì ò ì ðì àèòò ì ðè ì ñóÙàñòàèáí èè
èí æèí èðèí àí àí è ÿèñí áðòèçÙ). Òñèí àèà ì ðàáí -
-ñòààèáí èÿ ì ò ðààèòàèèáí áí áòí èò Òàèòí ðì á
ì çí à-áàò àèÿ ì ðì èçàí àèòàèÿ òñéóàè í àí ðàí áí -
-í ò ì àèèð-áí èà á àáí àí òí áí ì ñòü è àáÿòàèüí ì ñ-
-òè ñí ì ñí áí ì ñòè è àèòèáí Ùì ñí àí àñòí Ùì ààè-
-ñòàèÿì ñí ì ðààèòàèèáí á ðàí èàò ì ðàáí ñòààèÿà-
-í Ùò èì áí áòí èò Òàèòí ðì á.

Òàðàèòàðí Ùì àèÿ ì ðì òàññà ì ðì èçàí àñòàá
ì ò ì àèò òñéóà òàèæà ÿàèÿàòñÿ ì àí ì àðàí áí ì ñòü
ì ðàáí ñòààèáí èÿ è èñí ì èüçí àáí èÿ òñéóàè, ì ñó-
-Ùàñòàèáí èà í àí ì ñòàáñòàáí ì ò ì àí, ñèí òðí ì ò ì àí
àðàí áí è è à ì ðì ñòàáí ñòàá èí ì òàèòà ì àæàò ì ðà-
-áí ñòààèÿðÙèì è òñéóàò è ì ò èó-àðÙèì è àá (uno-
-actu-prinzip). Í ðè ÿòí ì æàèàðÙèè èí àèàèàòà-
-èèçèðí ààòü áÙì ì èí áí èà ñàí àáí çàèàçà ì ò ðà-
-àèòàèü, ì ò àèèð-àÿñü è ì ðì òàññò ñí çàáí èÿ òñ-
-éóàè, í áðààèí ì àèàààò àí çí ì æí ì ñòð ì ò àèè-
-ÿòü í à ñí ì ñí á ñí ààèí áí èÿ áí òòðáí í èò ì ðì èç-
-áí àñòàáí ì Ùò Òàèòí ðì á. Òñèí æí ÿòü ì ðì òàññ
ì ðì èçàí àñòàá òñéóà ì ì æàò è òí, -òí ì ðèí ààèà-
-æàÙèà ì ò ðààèòàèèèð ì ðì èçàí àñòàáí ì Ùá Òàèòí -
-ðü (á ì ðèè-èà ì ð Òàèòí ðì á, ì ðèì áí ÿàí Ùò ì ðè

èçàí òí àèáí èè àáÙàñòàáí ì ò ì àèààá) ì ò ÿàèÿð-
-ñÿ ì ðè ñí àñòàáí ì ò ì èàçàí èè (ñí çàáí èè) òñéóàè
è èèòü àðàí áí ì ò ì í àòí àÿòñÿ á ðàñí ì ðÿæáí èè
ì ðì èçàí àèòàèÿ òñéóà.

Éðí ì á òí àí, èç èí òàðí ðàòàòèè òñéóàè, èàè
ì ðì òàññà í à ðàññí àðòèàááí Ùé í àí è àòí ðì è Òàçà
ñí çàáí èÿ àí àààèáí ì ò è ñòí èí ì ñòè, ñèààòàò, -òí
ì àááÙàñòàáí ì ò ñòü ì ñóÙàñòàèÿàí ì è àáÿòàèüí ì -
-ñòè ì ðè ì àí ì ñòàáñòàáí ì ò ì àá ì èàçàí èè ÿàèÿàò-
-ñÿ è ñàáí áí ÿ àá ààæí àèèòèì àðòèàóòèáí Ùì ì ðè-
-çí àèí ì. Í ðè òàèí è "í àí ñÿçàáí ì ñòè" òñéóàè,
àèàèí ì, í àí ðàñí Ùì áóààò ì æèàòü ì ðèñòòòàèÿ
ó àá ì ò ðààèòàèèÿ ÿñí ì àí è ì ò ì èí ì àí ì ðàáñòààèá-
-í èÿ ì òàðàèòàðà è èà-àñòàá ì ðì òàèáí èÿ ì ðì èç-
-áí àñòàáí ì ò ì ðì òàññà àí èí òü àí àáí çàáàðòà-
-í èÿ.

Ñèàçàí ì ò ì ì çáí èÿàò ñààèòàò ì ò ðàààèáí -
-ì Ùá áÙáí áÙ. Àí-ì áðàÙò, àñèàñòàèà ì àí ì àðà-
-ì áí ì òè ì ðàáí ñòààèáí èÿ è èñí ì èüçí àáí èÿ òñ-
-éóàè, ì áúáí Ù áá ì ðì èçàí àñòàá è ñáÙòà áí èæ-
-í Ù ñí àí ààòü, -òí ì áÙ-í ò ì í à í ààèðàáàòñÿ ì ðè
ì ðì èçàí àñòàá àáÙàñòàáí ì ò ì àèààá. ÿòí ì çí à-
-áàò, -òí èðáí á ì ñèààèáí èà ñí ðì ñà ì ðàèòè-àñ-
-èè ì àí ì àáí ì ò ì ñèàçÙàáàòñÿ í à ñí èðàÙáí èè ì ðì -
-èçàí àñòàá òñéóà. Àí -àòí ðüò, àèà, àáÿòàèüí ì ñòü,
ðàçòèüòàò, à òàèæà èà-àñòàí ì ðì òàññà ì ðì èç-
-áí àñòàá òñéóàè á çí à-èòàèüí ì è ñòáí áí è çààèÿò
ì ð ñí ñí áí ì ñòè è àí òí áí ì ñòè áá ì ðì èçàí àèòàèÿ
è èí òàðàèòàèè áí áòí èò Òàèòí ðì á. Í ðèí èí àÿ àí
áí èí áí èà í àí ì ò ì àí èüòðð ñòáí áí ù ó-àñòèÿ
èðààè á ì èàçàí èè òñéóàè ì ò ñòàáí áí èð ñ èçàí -
-òí àèáí èàí àáÙàñòàáí ì ò ì àèààá, ì ðì èçàí àñòàí
òñéóàè ì ì æàò áÙòü ì ò àáàðæáí ì ñèèüí ì ò àèè-
-ÿí èð ñí ñòí ðì ì Ù òðòáí ì ò-èòüàááí Ùò áí àÿèí -
-í ò ì è-àñèèò Òàèòí ðì á.

À ðàí èàò ðàòüàé Òàçü ñí çàáí èÿ àí àà-
-èáí ì ò è ñòí èí ì ñòè ðàçòèüòàò òñéóàè í àòí àèò
áÙðàæáí èà á èçí áí áí èè ñí ñòí ÿí èÿ áí áòí èò
Òàèòí ðì á, à èì áí ì ò, á àí çí èèí ì àáí èè, ì ðàí á-
-ðàçí àáí èè, ñí òðáí áí èè, áí ñòàí ì àèáí èè èèè
òí è-òí æáí èè èò ì ò ðàààèáí ì Ùò èà-àñòà, ñàí èñòà.
Òáí ì ò ñòü ðàçòèüòàòà ì ðàáí ñòààèáí èÿ òñéóàè
ì ì æàò áÙòü ðàçèè-í à á çààèñèí ì ñòè ì ð òí àí,
í àí ðààèáí Ù èè òñéóàè í à -áèí ààèà èèè ì ðè-
-í ààèàæàÙèè àí ó æèáí è èèè ì àòàðèàèüí ì -àá-
-Ùàñòàáí ì Ùé ì áúàèò. Òàè, á ñèò-àá èàí èòàèüí ì -
-áí ðàí ì ò à èààðèèðü, ì àòèí Ù, ì áí ðòáí àáí èÿ
çàáàðòáí èà òñéóàè ì ðàáí ì èàààò ì ò èí ì á àí ñ-
-ñòáí ì àèáí èà èò Òòí èòèí ì àèüí Ùò ì ò ðààèòàèè-
-ñèèò èà-àñòà è ñàí èñòà. Á ñàí ð ì -àðàáü, èí àáà
òñéóàá í àí ðààèáí à í à -áèí ààèà, òáí ì ò ñòü ðà-
-çòèüòàòà, èà-àñòàí ì èàçàí ì Ùò òñéóà ì ì æàò ì ò -

eo:=eou i oai eo i i :=o n d a q o i i n e a c a a d o a i e y a a e n o a e e i i a a i e a c a i e p (i a i d e i a d , e a = a n o a i n a a e a i i i e i d e = a n e e i i n e a i i n a u a i e y i a d e e - i a o a d n e i e) , a i i a o o a i n i d i e c a i a e o u n y i d i e i i - a e d i a a i i , a o a = a i e a a i n o a o i = i i a e e d a e u i i a i i a d e i a a a e c i a a a y o a e u i i n o e = a e i a a e a (i a i d e - i a d , o n e o a e i i i n o u a n o a e a i e p i i i e o i d e i a a n i - n o i y i e y e c a a d y c i a i e y i e d o a e p u a e n d a a u , a i a - e e c o e i d i a i i c o e e e i a o e = a n e e o e c i a i a i e e , i a d a c i a a d a e u i u a , i a a e o e i n e e a , e o e u o d i i - y n - o a d e = a n e e a o n e o a e , o n e o a e a n o a d a o e c e o e u o o - d u e n i i d o a , e i u a o n e o a e , n a y c a i i u a n d a c a e - o e a i = a e i a a = a n e e o d a n o d n i a) . I d e y o i i a i i n - e a a i a i n e o = a a n e a a o a o a i a i d e o u i a o i e u e i i a e i a e a e a o a e u i i e i i e a c i i n o e i o a a e u i u o e i a e - a e a o o i i a , i i e i n i o e a e u i i e e i o a a d e d i a a i i i e i i e a c i i n o e a n a a i i a u a n o a a . C a i a o e i , = o i a i e u - o e i n o a i e c o e a c a i i i e a d o i i i u o n e o a i d a a n o a a - e y a o n i a i e a i a a d e o a e u i u a o n e o a e , o a i i i n o u e i o i d u o i i a e i i a i e a a e e e i a i a a i i d a a a e e o u e e e o u i o a a e a i i i , i i i d i o a n o a e e c i a = e o a e u i i - a i i a d e i a a a d a i a i e ⁴.

I n i a u e i a o a i e c i i o a i e e e i a p o d a c o e u o a - o u i e a c a i e y e i n o e o o e i i a e u i u o o n e o a . E c e o n i n o a a a a a a e n o a o p u e o e e a n n e o e e a o i d a o i d a - a e p o n y : o n e o a e a i n o a a d n o a a i i i a i o i d a a e a i e y (a o i i = e n e a d a c d a a i o e a e i d i a a a a i e a a a e i i e a i n o a a d n o a a i i i e a a i a a e i i - e d a a e o i i e i i e e o e e e O a i o d a e u i u i A a i e i i , o i d a a e a i e a o e i a i n i a i e e o n e a e u i i e a a y o a e u i i n o u p , o i d a a e a i e a a a y - o a e u i i n o u p a i a e a n d e i d i a i i c e d i a a i e y e i e a - i e d i a a i e y , o o i a a i a i o a e u i u o e n n e a a i a a i e e , o i d a a e a i e a e i o u a n o a i i , i a o i a y u e i n y a a i n o - a a d n o a a i i i e n i a n o a a i i i n o e , a a y o a e u i i n o u , n a y - c a i i a y n i a a n i a = a i e a i a i a i i i e e a i n o a a d n o a a i - i i e a a c i i a n i i n o e , i a a n i a = a i e a i c a e i i i i n o e , i d a a e n a i a i a a d a e a a i , i o d a i i e n i a n o a a i i i n - o e e i a u a n o a a i i i a i i i d y a e a , a i d u a i e n i d a - n o o i i i n o u p) ; o n e o a e i i o i d a a e a i e p o e i a i n i - a i - i d i i u o e a i i u i e a d o i i a i e e o i e a e i a - e i i - i a i e y i e ; o n e o a e o e i a i n i a i a i i i n d a a i e = a n o a a a = a n d e a e i a a i e e a a e o e e , i a e e a a o e e , a d o a e a o a i i u a a o i a a e , a a y o a e u i i n o u i i o i d a a e a i e p o a i i u i e a o i a a a i e , e i i n o e u o a o e i i i u a o n e o a e , i a e i d a a i = a e n e e u e i i a a i d i a d n i i a e a , d a e - e a i i a y a a y o a e u i i n o u e a d . E i o a d a n i i , = o i o n - e o a e a a e n o a o p u e o n e n o a i i a i a a a e i a i o a i a n a - i e o i d a a i d e y o e y o a a a e n o a o p u a i i a u a d i n n e e - n e i i e e a n n e o e e a o i d a a e a i a y e i i i i e = a n e i e a a y o a e u i i n o e i o a a e u i i i a a u a a e y p o n y e i a y a - i i a e e p = a p o n y a n a i a i u a o a d a e o a d e n o e e e o a o e e e e i u o a e a i a y e i i i i e = a n e i e a a y o a e u i i n o e .

N i a o e o e e a i a o a i e c i a i o a i e e d a c o e u o a o a e i n o e o o e i i a e u i u o o n e o a c a e e p = a a o n y a o i i , = o i d a c e e = i u a e o e i i i e a e n u i e a c u a a p o n y o a n - i i n i i d y a a i u n o i d i e d i a a i e a i e i i n e a a o p - u e i a i n i d i e c a i a n o a i i o a o e e e e i u o e i n o e o o - o e i i a e u i u o a e a a , o a e e o , i a i d e i a d , e a e i d i a e - o e d o a i u a e i a d a i d i a e o e d o a i u a n e n o a i u o i d a a - e a i e y c a i a n a i e , i i a d a o e y i e , e a = a n o a i i , c a d a - a i o i i e i e a o i e , i a o = i i - e n n e a a i a a o a e u n e e i e e i i u o i i - e i i n o d o e o i d n e e i e d a c d a a i o e a i e , i a d - n i i a e i i , i i a a i o i a e e e i a d a i i a a i o i a e e e a a d i a , d a c a e o e a i = a e i a a = a n e e o d a n o d n i a , i a d e a o e i a i i , o e i a i n a i e e a o a e i i n o d a o a a e = a n e e i d a c a e o e - a i . E c i a i a i e y , i d i e n o i a y u e a i d e a i n i d i e c - a i a n o a a y o e o e i n o e o o e i i a e u i u o a e a a , i i a o o i i e o = a o u e a e i i e i a e o a e u i u a , o a e e i d e o a o a e u - i u a i o a i e e n i n o i d i i u d a c e e = i u o c a e i o a d a - n i a a i i u o a d o i i y e i i i i e = a n e e o a a a i o i a . E a e , a i d i = a i , e n a i e e i n o e o o o e i i a e u i u a a e a a a , e i - o i d u a i i a o o i o i i n e o u n y y e i i i i e = a n e e i e a a a i - o a i e e i d i d a n n e a i u i , e o = o a n o d o e o d e d o p - u e i a i n i d i e c a i a n o a a i i u a i d i o a n n u , n i c a a p - u e i o n e i a e y a e y n a a e a i n e d i a a i i a i o n o i e = e - a i a i n i o e a e u i i - y e i i i i e = a n e i a i d a c a e o e y , a i i - a o o a i n i d e i e i a o u n y e e a e a e a a a d a a d a n n e a i i a i i e a i a , o i d i i c y u e a n a a e a i n e d i a a i i u e y e i i i - i e = a n e e e d i n o , n o u a n o a a i i i i n e i a e i y p u e a i d i o a n n u e i n o e o o e i i a e u i i a i e y e i i i i e = a n - e i a i d a c a e o e y . B d e e i e i d e i a d a i e i i n e a a i e o i i a o o n e o a e o u e n e o n n o a a i i u a a a i e i e n o d a o e a - i u a a a d u a d u , o i d i e d o a i u a a e i o a d a n a o o i e e e e i i e a a i e i e n o d a o e a i i - a i e a e i i n o i i e e i d - i i d a o e e e n i a n o a a i i u o e i o a d a n a o = e i i a i e e a - i e , d a c i i i a d a c i u a a i n i d i e c a i a e i u a a a i e i e - n o d a o e a i u a d u i e e , o a e e e e i u a n o a i u i i i i d - o o i e n d e = a n e i e y e n i e o a o a o e e o i a a d i u o e o e i a i - n i a u o i i o i e i a o a i e e e e e i u i e " a d o i i a i e a e e - y i e y " , d a e a a d n e e i e e i i a i a a i e i a i a a a e a d i a .

A n a y c e n y o e i a i c i e e a a o a i i d i n , e a e e i a a i n i i a a e a e i e i o a i e e a e e p = a o u o a e e a a e a u e i - n o e o o o e i i a e u i u o o n e o a , d a a i i e a e e n i c a a a a a - i u o e i n o e o o o e i i a e u i u o a e a a , a i a u a n o a a i i u e (i a o e i i a e u i u e) i d i a o e o . I d i n o a e o e i c a a n u i d a a n o a a e y a o n y d a o a i e a i i i e i i i e o a e e p = a - i e e a i a o a d e a e u i i - a a u a n o a a i i u e n i n o a a i a - u a n o a a i i i a i (i a o e i i a e u i i a i) i d i a o e o a , e n o i - a y e c i d a a i i e i a a i e y i i i e a c i i n o e a n a o a a e - n o a e e i i o i d i e d i a a i e p e i n o e o o o e i i a e u i u o a e a a , o . a . a n a o e i n o e o o o e i i a e u i u o o n e o a , a u a a - e a i e a i e o i o a a e u i i e n o d i e i e i i a n a i a e a a i y e i i i i e = a n e i e a a y o a e u i i n o e e a e a a i o a e e o o n - e o a . O a e i a i a u a a d a o a i e a n e a a o a o a i i i e i e o u

ni'aoeaeui'ui e enneaai'aa'eyi e oai'ii'noe i'ea-
cu'aaai'uo ei'noeooe'i'aeui'uo oneoa' dacee=i'ui
i' e ei'noeooe'i'aeui'ui e adoi'iai' e yet'ii' e-an-
eoo' aaai'oi' a' e i'oi' ai' ae'i' i' e i' a' yoi' e i'ni'iaa' i' i'n-
eaaop'uae ei' ddaeeoedi' ae'i' e i' adaeaeui' i'-aa'ua-
naai' i' i' ai' ni' noaaa' e aaee-e'i' ui' i' a'ua'naai' i' i' ai'
(i' aoei' i' aeui' i' ai') i' oi' aoeoa.

Ai'aei' ae=i'ui' i' adaci' i' neaaoo' ei' ddaeeo-
di' aaou' i' adai' i' a'aeui' i' dahn-eou'aaai' op' ei' i' a-
i' op' aaee-e'i' o' i' a'ua'naai' i' i' ai' (i' aoei' i' aeui' i' ai')
i' oi' aoeoa' n' o'-aou' i' caadyci' ai' ey' i' edoaeap'uae
ndaau' (auadi' ni' a' aaot' eene' oaeadi' aa' NI₂, i' ee-
ne' aci' oa), i' ai' aoi' ae'i' i' nou'p' caoi' di' i' ai' ey' oaad-
auo' oi' ene=i' ui' i' ooi' ai' a' (aeep-ay' i' odaai' oai-
i' i' a' yaadi' i' a' oi' i' eea'i'), a' daeaa' enoi' uai' ey' ai' n-
i' oi' ecai' ae'i' ui' e i' aa' ni' oi' ecai' ae'i' ui' i' dodi' a-
i' ui' danooni' a.

I' ae'i' i' ao, no'ua'nao'op'o' oi' aad'u' e oneoae' n' i' a-
i' i' ci' a=i' i' i' ddaeeoaeui' i' e i' a'ua'naai' i' i' e' oai' i' i-
nou'p'. E' i' ei', i' ddaeeaa' anaai', i' oi' i' nyoni' i' adei' de-
ee. Eo' i' oi' ecai' anoa'i', odoi' ni' i' ddaeeo' ae'a, dani' di-
no'oi' ai' ea' i' adaco'p'o' aannui' a' ci' a-eoaeui' ua' i' ai-
di' ou' a' aa' i' ae' i' i' au' ddaeeae' ee, i' i' i' a' aeaaap'o'
i' a'ua'naai' i' i' e' i' i' eaci' i' nou'p'. I' i' yoi' i' o' i' i' e' i' a'
aeep-apony' a' i' a'ua'naai' i' i' ue' (i' adoi' i' aeui' i' ue')
i' oi' aoeoa'. Oi' aa' nai' i' a' i' i' ae' i' i' neacaou' i' i' caei' i-
i' i' e' oi' dai' ae'a' i' ddaeeai', ai' ai' i' ui' e' ni' adyaeae' e-
ai', oaoi' ee' e', i' aeaaaeui' ui' oneoaa' i' i' caoi' di-
i' ai' ep' oi' ene=i' ui' i' ooi' ai' a', i' i' ai' i' eui' ui' oi' daee-
caoi' di' a' e' eai' di' i' ai' ae'ci' ana', ei' ui' edei' ei' aeui-
i' ui' oneoaa'. Ai' eaa' eee' i' ai' aa' oi' ay' i' a'ua' y'
i' oai' ea' daco'eu'oa'oi' a' i' ddaeeo' i' i' e' aay' oaeui' i' noe' a'
nayce' n' i' ai' ci' i' ae' i' i' nou'p' aa' i' dyi' i' ai' i' aae'paa-
i' ey' e' o'-aou' ai' i' i' i' ai' i' cao' ddaai' ai' a'. Aneaa'noae'a'
yoi' ai' i' de' aa' i' oai' ea' i' a'ua' i' i' eni' i' eu'co'pony' daci-
i' i' i' adaci' ua' ei' naai' i' ua' i' aoi' au', ei' oi' dda' ai' i' i' e-
i' y'pony' ni' aoeaeui' ui' e' oaoi' i' ei' ae'yi' e', daco' ddaa-
ou'aaai' ui' e' e' i' de' i' ai' ya' i' ui' e' i' ddaai' i' odoi' e' oaeui-
i' ui' e' i' ddaai' ai' e'. Bni' i', ooi' daee'a' i' oai' ee' i' ddaei' o-
ua'naai' i' i' i' nyo' yeni' adei' ai' oaeui' ue' oadaeeo' ad'
e' dahn-eou'aa'pony' i' daaeui' i' i' o' i' oai' ee' aaee-e-
i' ui' e' i' adaeaeui' i' aa'ua'naai' i' i' ai' ni' noaaa' i' a-
ua'naai' i' i' ai' (i' aoei' i' aeui' i' ai') i' oi' aoeoa.

Auaae'yy', i' ddaeeaa' anaai', daco'eu'oa' oneoae',
o' ddaai' i' de' yoi' i' i' ei' i' nou'p' eai' i' ddaei' aaou' i' oi-
oain'noaeui' ue' oadaeeo' ad' oneoae', dae' eae' no'ua-
nao'op'o' i' i' ai' e'neai' i' ua' oi' e' ee' ni' i' deei' ni' i' aa-
i' ey' i' aaao' i' deai' oae'ae' i' a' i' oi' oann' e' i' a' da-
co'eu'oa'. Neo-aadny', i' i' eu'co' i' o' oneoae' i' de' i' nyo'
e' i' oi' oann', e' daco'eu'oa' i' ai' i' adai' ai' i' i' ⁵.

I' aa'ua'nao'aa' i' i' nou' oneoae' aa'aa' e' au'ni' ei-
i' o' ddaeeo' aa' i' de' i' adaa'oi' ey' aneaa'noae'a' i' ai' u'ae'
i' au'ae'oeai' i' noe' i' de' i' ai' ya' i' ui' i' i' i' oi' i' oai' ep' e'
i' ae' ni' i' ai' a' i' oai' ee': i' aeaa' ey' i' o' i' ddaai' noaa-
eai' ey' oneoae', i' ai' de' i' ad', i' o' i' oi' oain'na' oai' ey'
eee' i' o' daco'eu'oa' i' oi' ne'oa' i' i' e' eae'oe' ee' o' dda-
i' aa' no' i' oi' oee'oi' aaou', ai' i' o' eni' i' eu'ci' aa' ey'
aa'ua'naai' i' i' ai' ae'aa'a, i' ai' de' i' ad', noe' ddaeeui' i' e'
i' a'oe' i' ui'; i' i' eoi' adae'p' a'no'oi' nei' ae' i' i' ddaeeui' i'
i' i' ddaaa'ee'ou' ddaeeui' ua' o' ddaai' au' a' e' i' adaeaeui-
i' ua' cao' dda' ui' i' de' i' oi' ecai' anoa' oneoae'; a' i' o' ee-
e' a' i' o' i' ai' adae'aa' ui' i' de' i' oi' aad'ea' ea' anoa'
oi' aada' ai' aa' i' ddaai' noaaeai' ey' i' i' eoi' adae'p' aa-
o' ae'oi' a' a' aa'ua'naai' i' i' ae'aa'a, o' no'oi' i' ae'ou' i' a-
ai' no' ad' ee' oneoae', anee' i' oi' oain' na' i' oi' ecai' anoa'
e' i' i' ddaaeai' ey' i' oi' enoi' ae'ou' i' ai' i' adai' ai' i' i', eae'
yoi' ei' aa' i' anoi', i' ai' de' i' ad', i' a' ei' i' o' ad'aa', i' a-
ai' ci' i' ae' i' i'. Aa'aa' i' i' ne'a' i' i' e' o' ai' ey' oneoae' e' ee-
ai' o' ei' i' aa'a' i' ae' i' oi' di' a' adai' y' eni' u'ou'aa'ao' cao-
d' ddaai' ai' ey' a' ai' i' oi' na' i' oai' ee' aa' ea' anoa'a, ooi'
i' aae'p'aaadny', i' ai' de' i' ad', i' i' ne'a' i' oi' aa'aa' ey' ei' i-
no'eu'oa'oe' i' i' i' ddaai' e' cao' ee' ae'ci' ana', e' eai' i' i'
i' de' i' adaa'oi' ep' oai' i' ui' aoi' aa.

Ana' au'ae'ce'ei' ae' i' i' a' i' a' onoi' ae'ee'aa'ao' nai' e'
i' ni' aa' i' i' noe' e' nei' ae' i' i' noe' i' oai' ee', o'-aou' e' i' i' n-
e'aaop'uaai' aeep-ai' ey' i' ea'cu'aaai' uo' oneoa' a'
i' a'ua'naai' i' ue' (i' adoi' i' aeui' ue') i' oi' aoeoa' i' i' naa-
i' ai' ep' n' oi' aad' i' i'.

¹ Freilling J. Anf dem Weg zu einer "Dienstleistungstheorie": das Zusammenspiel individueller und kollektiver Fahigkeiten in Kontext aktuelle Theorienentwicklungen // Wirkungsbeziehungen zwischen individueller Fahigkeiten und kollektiver Kompetenz. Jahrbuch strategisches Kompetenz - Management. Band 2 / M. Gersch (Hrsg.) Munchen und Mering: Rainer Hamp Verlag, 2008.

² Hilke W. Grundprobleme und Entwicklungstendenzen des Dienstleistungs - Marketing // Dienstleistungs - Marketing / W. Hilke (Hrsg.). Wiesbaden, 1989.

³ Holtbrugge D. Konfiguration in internationalen Dienstleistungsunternehmen. Ein Rahmenkonzept // Management internationaler Dienstleistungsunternehmen mit 3K / J. Frense (Hrsg.). Wiesbaden: Gabler, 2009.

⁴ Meffert H., Bruhn M. Dienstleistungs marketing. Grundlagen - Konzepte - Methoden. Wiesbaden: Gabler, 2003.

⁵ Meyer A. Dienstleistungs marketing // Betriebswirtschaft. 1991. 51. Jg., 1-2.

I' i' nooi' e'ea' a' ddaaa'ee'ep' 06.09.2011 a.