

ÖÄE 334.009.12

ÊÎ Í ÖÅÍ ÒÓÆÜÍ ÙÅ Í ÑÍ Í ÅÛ Í ÖÅÍ ÈÈ
È ÁÍ ÀEEÈÇÀ ÊÎ Í ÆÓÐÅÍ ÒÍ ÑÍ Í ÑÍ ÁÍ Í ÑÒÈ Í ÐÅÄÍ ÐÈßØÈß

© 2011 Å.N. ÅÐÀ÷ÅÂÀ*

Eēp-ðaūā nēi àa: eē i ðeōðāi òi nī i nī aī i nōu i ðaāai ðeýoëy, i àoñ aū i ðaāai ðeýoëy, i àoñ aū i ðaāai ðeýoëy.

Ñòàðüý i í ñàÿùåí à ðàññí 1 ñòðåí èþ è ñèñòåí àðèçàöèè ñòùñàðòåóþùèò 1 àðí àí á 1 óäí èè è áí àëèçà
éí 1 éððåí 0 í ñí 1 ñí áí 1 ñòè 1 ðåäí 1 ðeyòèý. Äåàðñý àðòí ñòñé 1 à 1 ï ðåäàééåí èá ýéí 1 1 1 è-ñòñé 1 é èåðååñí ðèè
"éí 1 éððåí 0 í ñí 1 ñí áí 1 ñòü 1 ðåäí 1 ðeyòèý". 1 ðí àåäåí 1 à èëæññèòèéàòèý 1 àðí àí á 1 óäí èè èí 1 éððåí -
ðí ñí 1 ñí áí 1 ñòè 0 í çýéñòåóþùèò ñòáúåééòí á, áûñäåééåí û 1 åäí 1 ñòàðèè èçòð-áí 1 ûõ 1 àðí àí á 1 óäí èè.
1 áí ñí 1 àáí 1 1 ðèí 1 áí áé 1 àðí àí á 1 àëèçà èí 1 éððåí 0 í ñí 1 ñí áí 1 ñòè à ñí 1 òåðòñòåéè ñí 1 ñòàðæý è
æçéçí áí 1 1 áí öééèà 1 ðåäí 1 ðeyòèý.

ÊÍ ÉÓÐÁÍ ÓÌ ÑÍÍ ÑÍ ÁÍ ÑÒÙ ÌÐÁÄÍ ÐÈÝÖÈÝ - yóñ
ÍÍ ÄÍ ÔÀÄÈÓÌ ÓÍ àý yéí ÍÍ ì è-åñéàý eàðáâí ðèý,
êí ÓÌ ðàý äèäëåéòè-åñéè áçàèí Í ñáýçáí à ñ êí -
éóðáí ÓÌ ñíÍ ÑÍ ÁÍ ÑÒÙþ yéí ÍÍ ì eéè í à ì àéðí -
è ì eéðí óðí áí ýó, í òðàæåâð ñíÍ ÑÍ ÁÍ ÑÒÙ
ñóáùåéòà áùåäðæéâðòú êí Í éóðáí öèþ á í ðå-
äéäéâð ñâí åâí êí Í éóðáí ÓÌ Í åí ÍÍ éý è ýäéýåñý
öäéüþ è ðåçóëüðâð Í yóðôåéðéâí Í åí åí ñòé-
æáí éý ñòðâðåâð-åñéèò öäéæé ðåçâèðèý.

Î öääl éà êî í éööðåí ðî ñï î ñî áí î ñòè - ýòî í á-
î áööf äëì ûé è âaaæí ûé yéâl áí ò oí ðââæâí èý êî í -
éööðåí ðî ñï î ñî áí î ñòüþ í ðââæí ðeýøèy. Å í ðî öän-
ñâ í î éööðåí èý êî éè-åñòââí í î ééí ðî àööè í á
ööf áí áí êî í éööðåí ðî ñï î ñî áí î ñòè, í ñî áâí í î ñòýö
ðâçâèöeý í ðââæí ðeýøèy, ñî ñòî yí èý è oööf áí y
êî í éööðåí ðî ñï î ñî áí î ñòè (ENI) êî í éööðåí ðî á
çâââ-à oí ðââæâí èý êî í éööðåí ðî ñï î ñî áí î ñòüþ
í ðââæâí àëö à ðâçðýä í ðââèöe-åñeeö. í ðî öääöödâ
í öääl éè í î çâí éyåö åûyâèöu åñâ "óçééâ í åñòâ" á
êî í éööðåí ðî ñï î ñî áí î ñòè í ðââæí ðeýøèy, ðâçðââí -
ðââöu í èâl í àööf í ðeýøèe í î èö eéâæâæööe è
í î åûööf èþ oööf áí ý êî í éööðåí ðî ñï î ñî áí î ñòè. Å
í åñöf ýùââ âðâi y èçââñöf í î í î æâñöâi í î áööf -
äfâ è áí àéèçö è í öääl éâ êî í éööðåí ðî ñï î ñî áí î
ñòè í ðââæí ðeýøèe. í î æí í ñéâçâöu, -öf ñéñòâi à
ðâi ðââèöe-åñeeö è í ðââèöe-åñeeö í î àööf áí á è èñ-
ñéâât àâí èþ êî í éööðåí ðî ñï î ñî áí î ñòè í ðââæí ðe-
yøèe í ðââñöââyåö ñî áí é áí èüöf í àññéâ í å-
ñéñöâi àðèçëðt àâí í î èí ðî ðî àööè, -öf ñéñéâi æ-
í yåö çâââ-ö oí ðââæâí èý è í î èöf ðéí åâ ðî ð-
í èöf åâí èý êî í éööðåí ðî ñï î ñî áí î ñòè. Å í åúâi
é öäæf í , ñî áí èöf í î ñòüþ ñöùåñöâöþùèö í à í å-
ñöf ýùéè í î áí ò ñï î ñî áí á èçí åðâi èý êî í éö-
ðåí ðî ñï î ñî áí î ñòè í ðââæí ðeýøèe í î æí í ðâçââ-
eöu í à åââ åðöf í û:

- 1) ከ አዲ ፍሃ ተ የልግ ሚኒስቴር ከ አዲ ፍሃ ተ የልግ ሚኒስቴር
 2) ከ አዲ ፍሃ ተ የልግ ሚኒስቴር ከ አዲ ፍሃ ተ የልግ ሚኒስቴር

Í ðí áâðâáí Í Úé áí àeëç í áðó áâ á ï öðâí êè êî í -
êððâáí ðí ñí í ñí áí í ñòë í ðâäí ðeyðøé í í çâí eëë
ñââæðou ñeâððøùéå áûâð áú:

- 1) Eī ī ī ēāēñí ûā ī àðî äú, ī nñ ī ààá í ûå í à
÷åðå èí ðååðåëüí ī áî ī ī éàçàðåëý, í á nñ áññáí
ððåéòí û. Òæé éæé á ī áí ī ī ī éàçàðåëå ð-è-
þþøñý è eī í éöðåí ðí nñ ī nñ áí ī ñòú ī ðåäí ðè-
ý, è áâáí eī í éöðåí ðí áý ī çèöéý, yðè áâáá
ààçàðåëý á ī ī ðåäåëåí ī é ñòåí áí è äóáéè-
þþ ãðóá äðóåá;

2) 1 âðàí è-âðàí 1 ñòü òåõ ì åòî äî á 1 öåí êè, êî ðûå ó-èòûåàþò ðî ëüêî êî í êóðåí ðí óþ 1 - çèöéþ 1 ðääí ðëýöéý;

4) ì í áæå ì åðò äú ì öðáí èè êí í éðoðáí ðí ñ-
í ðí áí ï ñòè í ððáíí ðèýðøý áéëþ-ðíþò áí ñòàðò ÷-
í í ñëí æí úå í í éàçàðåëè, êí ðí ðúå í å áñåí
í í yoyí ú è òððáíí ðàññ-èòùâðþòñý;

- 5) Í áéê òí ðúá í áóí áú í í áðäàçöí áåàáþò ñéèø-
éí í áí éüøð í á í í èé-âñðóáí í í éàçàòåééáé, ÷òí í ðé-
áí áéò é áí çðàñðóáí èþ ñéí æí í ñòé ðàñ-áðí á è
í í áí ïðàðàþò áåðí ýóí í þóñü í ðøéáí ÷í Úñ ñåðàðíí éé·

6) Í à Á ÑÍ Í ÁÁÍ ÈÈ ÓÍ ÈÜÉÍ Í ÁÍ Í ÁÍ ÉÍ ÓÁÁÐÁÆÜ-
Í ÁÍ Í Í ÈÁÇÁÐÁÆÝ ÓÓÑÁÍ Í Í ÓÁÁÅÄÈØÙ ÑÉÀÁÚÅ

* Åðå÷åå Äåäåí èý Ñåðåäååí à, åññèñöåí ó Ñàì åðñéñ í åéäåäåí èè åí ñóäàðñðååí í í åí è í óí èöëí åéüí í åí öí ðåäæåí èý. E-mail: evqegrachova2008@yandex.ru.

Классификация методов оценки конкурентоспособности предприятий

Критерий классификации	Виды методов оценки конкурентоспособности предприятий	Комментарий
1. По охвату уровней конкурентоспособности	1) Методы, которые учитывают только конкурентную позицию предприятия 2) Комплексные методы	Ряд авторов предлагает оценивать конкурентоспособность предприятий по доле рынка, объему продаж, технико-экономическим параметрам реализуемой продукции. Комплексный метод оценки позволяет учитывать не только товарную конкурентоспособность, но и эффективность конкурентной стратегии, финансово-хозяйственной деятельности и конкурентный потенциал предприятия
2. По способу расчета	1) Методы, основанные на подсчете баллов 2) Методы, основанные на расчете относительных показателей	Методы, основанные на суммировании баллов, применяются в случае необходимости оценивания качественных показателей КСП предприятия. Данный метод требует обязательного привлечения экспертов. Расчет относительных показателей конкурентоспособности позволяет соотносить показатели, выраженные различными единицами измерения, имеющими различную размерность числового значения
3. По детализации расчетов	1) С выделением конкурентной позиции 2) Без выделения конкурентной позиции	Первый метод основан на системном понимании КСП предприятия, которая выражается через совокупность показателей эффективности ФХД, устойчивости развития предприятия и конкурентоспособности его продукции. Вторая группа методов не учитывает в структуре КСП его рыночную конкурентную позицию или объединяет в интегральном показателе конкурентоспособности показатели, характеризующие эффективность хозяйственной деятельности и конкурентную позицию, что не совсем верно с математической точки зрения, так как показатели конкурентной позиции (КП) и КСП находятся в тесной корреляционной зависимости
4. По временной ориентации расчетов	1) Методы оценки фактической КСП 2) Методы оценки стратегической КСП	Оценка фактической конкурентоспособности предполагает расчет показателей, характеризующих результаты текущей ФХД предприятия, определение уже занятой рыночной ниши, объективно существующую конкурентную позицию предприятия. Оценка стратегической КСП состоит в расчете показателей будущих конкурентных позиций предприятия и планировании показателей его развития
5. По инструментарию расчетов	1) Методы с использованием математических моделей 2) Методы с использованием рейтинговых оценок 3) Вероятностно-статистические методы 4) Методы с использованием графических изображений 5) Эвристические методы	Большинство методов оценки КСП предполагает участие экспертов (эвристические методы оценки) и сравнение по параметрам оценки базового предприятия с его основными конкурентами (рейтинговая оценка). Методы с использованием математических моделей и вероятностно-статистические методы применяются не так часто и связаны с определением будущей КСП предприятия. Это объясняется сложностью расчетов и построения такой многофакторной модели, как КСП предприятия. Использование графических изображений позволяет наглядно отобразить конкурентные позиции и развитие предприятия относительно его конкурентов, значимость факторов в формировании его конкурентоспособности (метод профилей, радар конкурентоспособности)

ଠ ଅନ୍ତରୀ ଆ ଏଇ ପାଦାରୀ ଦି ନି ଠ ନି ଆ ଠ ନୋୟ, ତାହା ଏବେଳି
ଏଇ ପାଦାରୀ ଠ ତାହା ଚେତେୟ ଠ ଆଶେପାଦାରୀ ଠ ନୋହାରାଇ ଏବେ
ଠ ଏଇ ପାଦାରୀ ଦି ଆ, ଯେହି ନୋହାରାଇ ଏବେଳି ନେଇ ଆଏ ଠ ନୋୟ
ଠ ଦେଇ ଦାଚଦାରୀ ଦେଇ ଠ ଦେଇ ଦାଚଦାରୀ ଠ ଏହା ନୁହାରାଇ ଏବେଲି
ଏଇ ପାଦାରୀ ଦି ନି ଠ ନି ଆ ଠ ନୋୟ, ଯେହାରୀ ଦେଇ ଏହା ଏବେଲି:

7) í áò ì áóàí èçì à áúñòðí áí ńí ðåäåéåí èý
óðí áí ý êí í éóðåí ðí ñí ńí áí ńòè;

8) çà÷âñòòþ 1 òñòòñòòåðòþ 1 ðåäëëí æåí èý 11
âí åäðåí èþ 1 à 1 ðåäí ðèýøèé óáí áí 1 áí èí ñò-
ðòí áí òäðéý äëý 1 1 èòí ðéí àá óðí áí ý ÈÑÍ 1 .

I ãót äú I öáí èé ëí I éööðáí òí ní i ñí áí i ñöe
 i ñçâí eýþò ëí eë- ãñööåáí i í I öáí èöü ööðí ååí ü
 ëí éööðáí òí ní i ñí áí i ñöe àí aëèçèöðåí ûö I ðåä-
 i ðeyööéé, ñöååí èöü ööðí åí è eö ëí éööðáí òí ní i -
 ñí áí i ñöe, i í å àäþþo I ðååðà ì å åí i ðíñ, i í -å-
 i ó òí èëè èí å å ðåäí ðeyööéå áí èåå ëí éööðáí -
 òí ní i ñí áí i å i ðåäåééå i í ñí ðui éå, à äðóåí å -
 i åò. Äey áí èåå i í äðí áí i åí èçó- åí èý ëí éö-
 öðáí òí ní i ñí áí i ñöe è ðæçðååí òéè ðåéí i åí åäööé
 i í i å uöðåí èþ ëí éööðáí òí ní i ñí áí i ñöe i ðéè å-
 i ýþò i åòí åú àí aëèçà ëí éööðáí òí ní i ñí áí i ñ-
 öe: SWOT-áí àéèç, i åòí å àí aëèçà LOTS, GAP
 àí aëèç, i åòí å àí aëèçà PIMS è äð.²

Áí àeëc èñôî ÷í èéî á yéî í î ë-âñhêî é èëòå-ðòåòòðû í î êaçæë, ÷òî, í åñî 1 òöý í à í í åñî á-ðaçèå ñòùåñòåþùèö í åòî äñ å àí àeëçä èí í-éöðåí ðî ñíi 1 ñíi áí 1 ñòè, ÷àùå áññåáí èñi i èüçöåò-ñý SWOT-áí àeëc. Òæéî é áúåí ä 1 í äòååðæäà-åòñý è ðåçöéüøàòåí è eí òåðí åò-í ðî ñá í ðåä-ñòååèòåéé ðæçëe÷í ûö áéçí åñ-ñòðóéòòð (í àe-áí èüøåé í î ïöýðí 1 ñòñþþ í î èüçöåòñý SWOT-áí àeëc - í î ÷ò 50% í î ðî ñáí í ûö, PEST-áí àeëc - 9%). Ñåñøå 12% í î ðî ñáí í ûö åñ åúåí á å cí åþþ, ÷òî í cí å-åþþ yòè í àcåáí èý³.

Êñí î ëüçü ááí èá SWOT-áí àëèçà äéý î öáí -
êè êí í éoðåí ðí ñí î ñí áí î ñòè í áññäääà ñí î ðåäö-
ñòðåöåò öäéyí í ðåäïí ðéyöèý. Ðåè êåé áí êåçáí í,
-ðí í á êåæäí í ýoäí á ñâí áâí àëçí áí í í áí öéé-
ëà ðåçåèöèý í ðåäïí ðéyöèá í áéåäàåò ðåçéè-
í úí êí í éoðåí ðí úí í í ðåí öèäéí í, óðí áí áí
êí í éoðåí ðí ñí î ñí áí î ñòè è ðåäæéèçóåò ðåçéè-
í úá êí í éoðåí ðí úá ñòðåöåäéè. Êñí àé-í úí áó-
äåò í ðåäí í êí æåí èå, -ðí í áðí áú áí àëèçà êí í

éoððář ðí ní ī ní áí ī nòe ář eæí û ní ī oðâðoñðoâř ààðöü
ýoàř ó æècí áí ī ář öeëëæ ī ðâäř ðeþyøëý (nì .
ðeñðóí ī è).

Í à ñòðåäèè áí cí èéè í ááí èý è ðí ñòà í ðåä-
í ðèyøèá ãúí óæäáí í í ñòí ýí í áäáí òèðí áàðüñý
é èçí áí áí èýí áí áðí áé ñðåäú, á áí èüøáé ñòå-
í áí è ó-èðúåàòú òðåäáí ááí èý í í èóí àðåéëáé è
óñéí áèý éí í èóðáí öèè. Í ñí ááí í í ñòùþ í áðí áà
áí áèëçá Æ.Æ. Éàí ááí à yáëyåòñý áí àëèç ðå-
àèöèé êí í èóðáí ðí á í í áðoí í á òàéðí ðí á (òáí à
òí áàðà, ðåéëàí à è èà÷åñòáí). Í åðí áí áèëçá
LOTS í ñí í ááí í à ñòðáí èáí èé í ðåäáí ðèyøèý
í ðèñí í ñí áèöùñý é ðåäáéöèé è ðòðåáí ááí èýí í í -
éóí àðåéëáé. Ýòí í áúyñí ýáò, í í ÷åí ó í û í ðí áñ-
éè í áðí áú áí áèëçá í í Æ.Æ. Éàí ááí ó è LOTS
é í åðåùí áåðí ýòáí àí æèçí áí í í áí öèéëá
í ðåäáí ðèyøèý.

Í à ñòàäèè ñòàáéèçåöèè ðàçåèòèý í ðää-
í ðëèýøèå, í áéàäàÿ í àéñèì àëüí ûì óðî áí áì éí í-
éóðåí ðí ñí í ñí áí ñòè è éí í éóðåí ðí ûì í ðåä-
öèæéí í , èùåò áí çí í æí í ñòè èçí áí áí éý áí áø-
í áé ñòåäú, éí ðí ðûå áú ñí í òååñòåí áàéè èí -
òåðåñàí í ðääíí ðëèýøèý. SWOT-áí áéèç çåééþ-
-ååñòý á ðåçòåáí ðéà í ðí åðàí í û ðåçåèòèý í ðää-
í ðëèýøèý í à í ñí í áàí èé áí óðåí í èõ è áí åðí èõ
áí çí í æí í ñòåé è í åðí í ðëèýøèé í í éèéåéäåöèè
áí óðåí í èõ è áí åðí èõ óåðí c.

Í à ñòàäèè ñòàäí àòèè è ñí àäà í ðåäí ðèý-
òèå, í àí áí ðí ò, ñòaðååòñý ñí ñòääí òi ÷èou ñòè-
ëëý í à í ëñéå è Õí ðí èòí åáí èè áí ñòðåí í èò
éí í éòðåí ðí ûö í ðåèì óùåñòå è èéþ÷ååûö èí í -
í åòåí òëé, èí òi ðúå áú í í çâí èëëè áí ó ååðí ñòü
í ðåæí èé óðí ååí ü, èí í éòðåí òi ñí í ñí áí í ñòe.

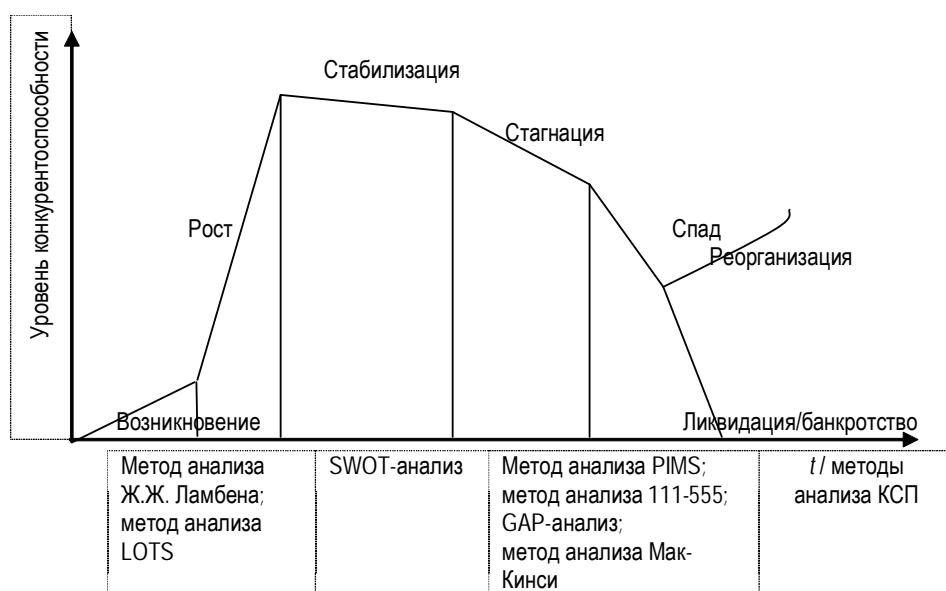


Рис. Этапы жизненного цикла предприятия и соответствующие им методы анализа конкурентоспособности

Ýðèì öåëëçà ñí 1 òåâòñòåóåò 1 åòî ä àí àëëçà PIMS, ñ 11 1 ñòüþ eî ðî áî 1 ãæí 1 õåáí èòü ñòåí áí ü ñí 1 òåâòñòåéý ñòðóéooðû 1 ðî èçâí áñòåà ñòðóé-òðôð 1 1 ðòðåáí 1 ñòåé ðúí èå. 1 åòî ä àí àëëçà 111-555 òåéæå 1 áí ðaaéäí 1 à 1 õåáí èòü ÊÑÍ 1 ðåä-1 ðëýòèý à óñëí àéýö òåéóñåé ðúí 1 1 é ñèò-åòèè. Ëí 1 éoðåí ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòü 1 õåáí èåååñöy 1 1 äååí 1 ðåðàì åòðåì, 1 ðòðåéæþùèí áí òòðèòè-1 áí 1 óþ ýôòåéòéåí 1 ñòü: èå-åñòåò è öåí á.

Öåéüþ GAP-åí àëëçà ýåéýåòñy 1 1 èñê 1 ó-òåé äí ñòèæåí èý çåí èåí èòðí áåí 1 áí óðí áí ý èí 1 éoðåí ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòè, èñòí àý èç áí òòðåí-1 èòü ðåñòðñí á 1 ðåäí ðëýòèý è ååí èí éoðåí-1 ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòè.

1 åòî ä àí àëëçà 1 àé-Êéí ñè 1 1 æåò 1 ðèì áí ýöüñy 1 à åñååò ýoäí àò øèéèà 1 ðåä-1 ðëýòèý, 1 1 1 ñéí èüéò å ðåññí 1 ðòðåí èå áåðòòñy áí òòðåí 1 èå Ôæéòí ðû èí 1 éoðåí ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòè (ñòðåòååéý, ñòðóéòòðå, ñèñòåì û, ñòðéü, Øòåò, ðî áí èý, öåí 1 ñòè), ðî 1 û 1 õí áñëè ååí è 1 1 ñ-éååí áí ó ýoäí ó⁴.

Á ñëó-åå èééåéååòèè èéèé áåí èòðí òñòåå 1 ðåäí ðëýòèý 1 ðî áí åèòü áí àéëç ååí áí 1 éoðåí-1 ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòè, èåéé 1 àí 1 ðåäåñòååéýåòñy, ååñ-ñí ûñéåí 1 1 .

Åñå èç ðåññí 1 ðòðåí 1 ûõ 1 åòî äí áí àí àëëçà èí 1 éoðåí ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòè 1 1 åòò 1 ðèì áí ýöüñy äéý 1 ðåäí ðëýòèé ñ ðåçí ûí óðí áí áí áí 1 éo-ðåí ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòè è á ðåçéè-1 ûõ óñëí àéýö, 1 1 1 ðèì áí áí èå 1 åòî äí áí àí àëëçà áí ñí 1 òåâò-

ñòåéè ñí ñòåæéýì è æèçí áí 1 1 áí öèéèà 1 1 çåí -éèò ñ áí èüøåé ýôòåéòèåí 1 ñòüþ ñí 1 ðí áñòè öåéè è çåäà-è áí àéëçà ñ 1 ñí áåí 1 1 ñòÿì è 1 ðèì áí ýåí 1 1 åòî äà. Á ýòí é ñâýçè áí çðåñ-òååò 1 áí áóí äèì 1 ñòü 1 õåéóåéåí 1 1 áí èçó-áí èý 1 1 áåí 1 1 ñòåé è 1 áåí ñòåòéåí á 1 åòî äí áí àéë-çà èí 1 éoðåí ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòè è ñòåæéè æèçí áí 1 1 -áí öèéèà 1 ðåäí ðëýòèý 1 1 çåí èèò 1 1 áúñèòü 1 áúåéòéåí 1 ñòü 1 õåí èè è óñòðåí èòü 1 áéåí èåå ñòåñí ðî ñòðåí áí 1 ûå 1 ñøééè è 1 åòî 1 1 ñòè áéññéååí áåí èè è í éoðåí ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòè.

¹ Ñí .. : I áçééééí à Å.È., I áí è-éééí à Å.Ä. Õí ðåâ-éåí èå èí 1 éoðåí ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòüþ : ó-åå. 1 .., 2008; I èí üéí Ý.Ä., Ëðè-åññééé 1 .È. Õí ðåâééåí èå èí 1 éoðåí ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòüþ : ó-åå. 1 1 ñí áéå. Ñí á., 2004; Çååüýéí à I.Ñ. 1 áðéåòéåí á ñòåí àò, ðèññí-éåå, òåééèòåò : ó-åå. 1 1 ñí áéå. 1 .., 2002; Åçí áå Å.È., xåééåí èí å Å.Í. 1 éí éoðåí ðî ûå 1 ðåæí 1 ñøåååå òèðí û : ó-åå. 1 1 ñí áéå. 1 .., 2000; Öåðåå Å.Ä., Èåí òåðí åè- Å.Ä., xåðí úø Å.Ä. 1 õåí èå èí 1 éoðåí-1 ðî ñí 1 ñí áí 1 ñòè 1 ðåäí ðëýòèé (1 ðåäí èçåòèé). Öåðí ðëý è 1 åòî äí èí àéý : ó-åå. 1 1 ñí áéå. 1 .., 2008.

² Öåðåå Å.Ä., Èåí òåðí åè- Å.Ä., xåðí úø Å.Ä. Õéåç. ñí ..

³ 1 áðéåòéåí áí áúå èéññéååí áåí èý, 2011. URL: <http://surin.marketolog.biz/gap.htm>.

⁴ Öåðåå Å.Ä., Èåí òåðí åè- Å.Ä., xåðí úø Å.Ä. Õéåç. ñí ..

I 1 ñòðí èéèå á ðåäåéöèþ 12.09.2011 á.