

ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ АДРЕСНОГО ХРАНЕНИЯ НА СКЛАДАХ СНАБЖЕНЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

© 2011 Т.В. Гревцова*

Ключевые слова: склад, снабженческое предприятие, адресное хранение, широкий ассортимент товаров, приемка товара, размещение товара на складских местах, адресный склад.

Качество обслуживания клиентов непосредственно зависит от эффективности организации работы склада. Внедрение адресного хранения позволит эффективно управлять размещением товаров и вести учет хранения на складских местах. Представленный материал будет полезен предприятиям, желающим улучшить состояние товарного учета и сервиса, сократить издержки на складские операции, повысить эффективность использования объема склада и производительность труда персонала.

Роль склада в работе современного снабженческого предприятия достаточно велика. Склад - это основное производственное отделение организации, и от его работы в большей степени зависит конкурентоспособность любой снабженческой компании. Если фирма делает в своей стратегии упор на улучшение обслуживания клиента, то необходимо менять подход к организации склада.

Основные задачи любого склада - это:

- ◆ прием товара и размещение;
- ◆ хранение товара без утраты потребительских качеств;
- ◆ своевременная и качественная комплектация заказов;
- ◆ “прозрачность” и возможность проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей.

Эффективная работа снабженческого предприятия во многом зависит от уровня организации складского хранения. Сохранение эксплуатационных характеристик товара, простота размещения и поиска продукции для скорой комплектации, качественный учет прибывших и отгруженных грузов - это далеко не полный список задач, которые ставятся перед специалистами по складскому хранению. Самостоятельное ведение склада требует наличия профильных знаний, опыта, нередко дорогостоящего складского оборудования и программного обеспечения.

На складах снабженческих предприятий часто возникают проблемы следующего характера:

◆ из-за большого ассортимента номенклатуры (более 1000 единиц) работникам склада трудно найти нужный товар. В результате - пересортица и недовольство клиентов;

◆ при тщательной отборке заказов рабочие начинают работать медленнее, падает производительность. В результате - невыполнение сменного задания по комплектации заказов;

◆ для повышения производительности возникает необходимость в принятии новых сотрудников на склад;

◆ для успешной деятельности склада и точного выполнения заказов клиентов необходимо длительное обучение новых сотрудников.

В общем, все эти проблемы отрицательно сказываются на репутации предприятия на рынке, плюс могут возникнуть дополнительные расходы за простой наемного транспорта в ожидании загрузки на складе и в ожидании сдачи клиенту из-за длительной проверки сдаваемого товара по причине пересортиц, неполных комплектовок и других проблем.

Для эффективной работы склада и предприятия в целом обозначим два самых важных направления оптимизации работы склада:

- 1) отбирать заказы точно (в полном соответствии с заявкой плюс партия и сроки);
- 2) отбирать заказы быстро (в соответствии со сменными заданиями и графиком подачи транспорта под загрузку)¹.

Для устранения перечисленных проблем рекомендуем использовать на складе адресное хранение.

* Гревцова Татьяна Вячеславовна, аспирант Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина.
E-mail: strunka1@yandex.ru.

Адресное хранение - это автоматизированный процесс оптимизации размещения товара на складе с учетом характеристик склада (размеры, количество ячеек и т.д.) и товара (размер, тип, условия хранения), а также системное управление загрузкой/отгрузкой товара². Важным и обязательным условием работы адресного склада является четко формализованная, не допускающая отклонений от регламента схема работы, как автоматизированной системы учета, так и персонала.

Особенно актуально применение адресного хранения на складе снабженческих компаний, которые работают с широким ассортиментом грузов, что, безусловно, усложняет процесс автоматизации размещения, поиска и комплектации товара. Именно поэтому профессиональные аутсорсинговые компании, принимающие на ответственное хранение различные товарно-материальные ценности, особое внимание уделяют организации основных процессов по адресной технологии.

Для адресного склада характерны следующие особенности:

- ◆ прием товара - прием, проверка соответствия поставки сопроводительным документам, проверка целостности товара;

- ◆ хранение товара - определение локаций для товара, сортировка, построение оптимальных маршрутов, размещение товара в зоне хранения;

- ◆ отгрузка товара - отбор товара из зоны хранения, комплектация и упаковка, контроль отгрузки;

- ◆ внутрискладские перемещения - построение оптимальных маршрутов;

- ◆ инвентаризация - в зонах хранения необходимо предусмотреть возможности проведения инвентаризации.

В целом процесс внедрения адресного хранения на складе рекомендуем разбить на 4 блока.

1. Подготовка склада как системы ячеек хранения товара и собранных заказов с архитектурой и топологией, рассчитанными на специфику технологии комплектации. Составление подробного технического задания на информационное обеспечение.

2. Внедрение системы товародвижения, начиная с момента постановки товара на места хранения, во все операции, включая пе-

ремещение, подбор, комплектование и отгрузку.

3. Постановка системы товарного учета, включая системы инвентаризаций и обработки их результатов, отработки претензий клиентов, движения товара при изменении его кондиций и состояния.

4. Учет труда и его качества. Создание основы для перехода на сдельную оплату труда, введение индивидуальной (а не коллективной) ответственности за качество труда и сохранность ценностей³.

Одна из распространенных ошибок - отработка одного из блоков и пренебрежение полным комплексом задач. В этом случае затраты на внедрение остаются практически такими же, а вот эффект - значительно ниже. Особенно часто пренебрегают четвертым блоком работ, считая его второстепенным. В основе этого, как правило, лежит отсутствие у менеджеров компетенций в постановке системы мотивации персонала. А ведь складская работа - это в основном трудоемкое производство. И огромную долю затрат на складе составляет фонд оплаты труда персонала. Поэтому использование чисто техногенного подхода к работе склада не позволит вам достичь необходимой эффективности и качества⁴.

Среди основных сложностей внедрения адресного хранения нужно выделить следующие:

- ◆ все функции должны выполняться в соответствии со строгим следованием рабочему регламенту. Несоблюдение предписаний влечет за собой тотальный сбой в работе отлаженного механизма, в результате чего товарно-материальные ценности хаотично размещаются в складском помещении;

- ◆ автоматизированная система учета требует постоянного контроля и совершенствования;

- ◆ взаимодействие с адресной технологией хранения товара можно доверить только квалифицированным специалистам с опытом работы в данной сфере или прошедшим предварительную подготовку.

Адресное хранение позволяет управлять размещением товаров и вести учет хранения на складских местах, что значительно ускоряет сбор заказов на складе, упрощает взаимную замену сотрудников и адаптацию но-

вичков. Информация о размещении товара заносится при поступлении, параллельно с данными приходных документов, в базу программы. В накладной на выдачу товара напротив каждой номенклатурной позиции появляется дополнительное поле - адрес места, где лежит данный товар. В информационной системе склада можно наглядно оценить загруженность ячеек склада в любой момент⁵.

Особенности оформления приемки товара в "1С: Торговля и Склад 7.7" с использованием модуля "Адресное хранение" на складе снабженческого предприятия представлено на рисунке.

щадки складского помещения используются максимально эффективно и не требуются периодические затраты для проведения работ по анализу ассортиментного ряда и внесению соответствующих корректировок.

Организация адресного хранения по статическому принципу заключается в том, что под каждую группу товаров выделяется конкретная складская зона, а это, в свою очередь, влечет за собой необходимость периодической оптимизации схем размещения. Но у данной технологии есть и видимые преимущества, в частности, комплектация заказов может осуществляться даже неопытным

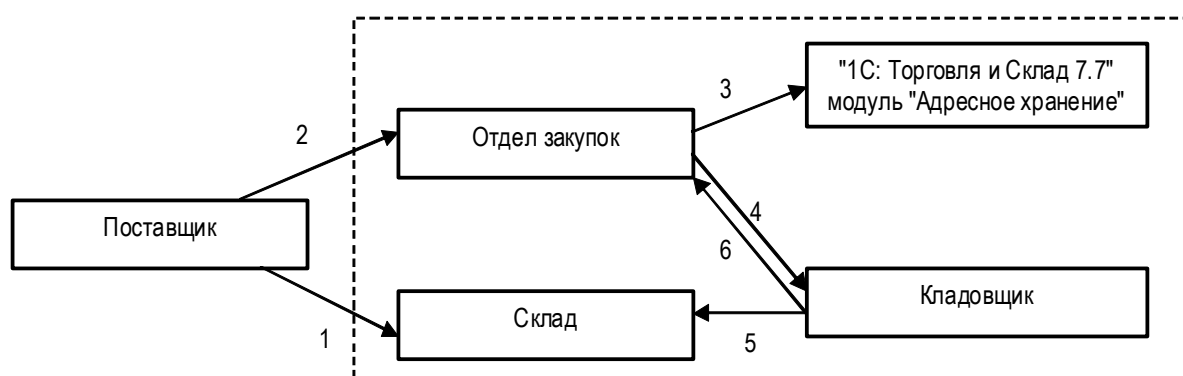


Рис. Схема оформления приемки товара на склад снабженческого предприятия с использованием модуля "Адресное хранение":

- 1 - от поставщика на склад поступает товар;
- 2 - одновременно накладные на этот товар попадают к менеджеру по закупкам;
- 3 - информация о поступлении товара заносится в базу программы "1С: Торговля и Склад 7.7" с помощью модуля "Адресное хранение" с присвоением адресного места в зоне хранения;
- 4 - менеджер распечатывает и передает кладовщику бланк товарного наполнения;
- 5 - кладовщик на основании документа, оформленного менеджером, раскладывает товар по ячейкам;
- 6 - после размещения товара заполненный бланк отдается менеджеру с подтверждением о размещении товара в адресной ячейке с указанным номером

При комплектации заказа для осуществления безошибочного подбора товаров по накладным в каждой строке отборочного листа, где указано отдельное наименование товара, указывается адрес места хранения данного наименования товара.

Организация склада по адресной технологии может осуществляться в двух направлениях: динамическое и статическое. Под динамическим хранением следует понимать размещение товарно-материальных ценностей без выделения зон под конкретную номенклатуру продукции. Организация адресного хранения на складе по такому принципу актуальна в том случае, если материальные ценности не требуют поддержания специфических условий хранения. При динамическом хранении пло-

сотрудником, который знает только принцип разделения на целевые зоны.

Основными преимуществами для снабженческой компании при внедрении адресного хранения на складе являются:

- ♦ высвобождение примерно 30% объема склада и использование их для оказания складских услуг;
- ♦ сокращение численности персонала примерно на 20% и увеличение производительности труда на 50%;
- ♦ отсутствие зависимости от "человеческого фактора", легкость и быстрота адаптации нового сотрудника на складе и подмены сотрудников между собой⁶;
- ♦ уменьшение себестоимости складских операций примерно на 30%, что позволит

компания получить дополнительные ценовые преимущества перед конкурентами;

◆ повышение точности в сборе заказов примерно в 3 раза, минимум пересортицы и недостач;

◆ снижение доли отклонений в товарном учете с 2,5% до 0,5% от общего количества единиц товара, участвовавших в пересчете;

◆ простота внедрения, не требующая привлечения дополнительных специалистов со стороны;

◆ склад станет понятным, прозрачным и управляемым⁷.

Таким образом, если на складе хранится 1000-2000 и более номенклатурных единиц товара, в день отбирается более 100 заказов, отборка идет мелкими тарными местами (штучные коробки, пачки, пакеты), продукция имеет сроки годности и при хранении и отгрузке их необходимо постоянно отслежи-

вать, важен точный график отборки заявок точно вовремя к поданному транспорту, то просто необходимо организовать адресное хранение на складе. Адресный склад - наиболее оптимальный тип организации хранения товара, позволяющий качественно и своевременно решать поставленные задачи.

¹ См.: <http://www.skladservice.by>.

² См.: <http://www.lobanov-logist.ru>.

³ *Кольцова Л.Н.* Оптимизация логистических процессов в рамках общего реформирования деятельности компании // Логистика сегодня. 2009. □ 5.

⁴ См.: <http://www.skladportal.ru>.

⁵ *Блинов Д.* Управление складом многономенклатурной торговой компании // Логинфо. 2009. □ 1/2.

⁶ *Гаджинский А.М.* Оптимизация и стандартизация технологических процессов на складе компании // Справ. экономиста. 2005. □ 2.

⁷ См.: <http://www.skladportal.ru>.

Поступила в редакцию 07.07.2011 г.