

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ СЛОЖНЫМИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ

© 2010 В.И. Абрамов*

Ключевые слова: социально-экономическая система, процесс управления, стратегическое управление, гетерогенные системы.

Анализируется сущность понятия “процесс управления”, рассматриваются разные подходы к процессу стратегического управления сложными гетерогенными системами, предлагаются основные принципы организации эффективных процессов управления.

Взаимодействие между различными участниками расширенного воспроизводства осуществляется в процессе управления социально-экономическими системами посредством определения и обеспечения консенсуса интересов субъектов экономики. Согласованность целей и задач социально-экономических гетерогенных систем заложена в целостности и единстве системы управления и ее элементов, которые предполагают непосредственную динамическую связь между структурой, механизмом и процессом управления. Иерархическое строение этой системы, характеризующее отношения между элементами, предопределяет организацию процессов управления. В данной связи необходимо определить сущность понятия “процесс управления”.

В экономической литературе, посвященной анализу содержания процессов управления, предлагаются подходы, которые отражают различные его аспекты. Большое количество точек зрения на определение процесса управления обуславливает необходимость изложения позиции автора на выбор и обоснование подходов, раскрывающих сущность данного понятия. По мнению автора, сущность и содержание процессов управления можно отразить совокупностью следующих подходов: методологический, содержательный, информационный, организационный.

Методологический подход в целом отражает форму взаимосвязи между управляющей и управляемой системами, между субъектом и объектом в процессе управления. Форма взаимосвязи может быть в виде партнер-

ства, координации, подчинения и зависит от степени экономической свободы субъектов социально-экономических отношений, владения капиталом и другой собственностью и способности эффективно управлять организацией. Это дает возможность определить направление развития гетерогенных систем и уровень принятия и подготовки управленческих решений.

Содержательный подход позволяет выявить характер взаимоотношений между элементами системы через функции управления. С позиций данного подхода процесс управления представляет собой способ воздействия управляющей системы на управляемую, который отражается в правах и обязанностях конкретных подразделений, проявляющихся в характере связей (горизонтальные, вертикальные, комбинированные, матричные), а также в последовательности выполнения этапов, связанных с обоснованием и выбором управленческих решений. Технология выбора зависит от источника возникновения ситуации и ее признаков, принимаемой стратегии и тактики управления. Данный подход позволяет представить процесс управления как совокупность определенных воздействий, используемых в зависимости от целей, стоящих перед системой управления, характеристик ее элементов и умения менеджеров использовать современные инструменты хозяйствования.

Большое значение во взаимодействии гетерогенных систем и их элементов имеет информация. От достоверности, своевременности поступления и обоснованности выбора нужной информации для решения конк-

* Абрамов Виктор Иванович, соискатель, Самарский государственный экономический университет.
E-mail: kafedra84@mail.ru.

ретной задачи будут зависеть эффективность и качество процесса управления.

Описанная схема процесса управления в рамках методологического, содержательного и информационного подходов дает достаточно полное представление о процессе управления. Вместе с тем, перечисленные подходы, освещая в целом процесс управления, не характеризуют отдельные составляющие его элементы. Эту задачу выполняет организационный подход, который позволяет четко определить элементы, составляющие процесс управления, их содержание и место, взаимодействие и методы оптимальной его организации. С позиций организационного подхода процесс управления проявляется в последовательности воздействия управляющей системы на управляемую в пространстве и во времени. В сложных многоуровневых системах организационный аспект проявляется в порядке взаимодействия различных элементов и уровней системы управления. Порядок их взаимодействия определяется характером стоящих перед ними целей. Решение задач осуществляется поэтапно. При этом в качестве основного этапа выступает процесс разработки, выбора и принятия управленческого решения.

При административно-командной системе преобладают отношения административного подчинения, которые пронизывают по вертикали все ступени иерархии управления сверху донизу. Вся система управления социальными и экономическими процессами строится по следующей схеме: группа вертикальных экономических органов функционального характера выступает в роли центра, а ниже все народное хозяйство делится между отраслевыми министерствами, сосредоточившими в своем подчинении предприятия по выпуску однородной продукции. Процесс управления осуществляется посредством функций управления: разработка плана и придание ему статуса закона, контроль за его выполнением, распределение и перераспределение всех ресурсов, а также оперативное регулирование, т.е. процесс управления носит распределительный характер. В гетерогенных социально-экономических системах решающую роль в организации процессов управления играют функции, соответствующие рыночным отношениям, это ориентация на потребителя, на нововведения и повышение конкурентных преимуществ.

Следовательно, в основе взаимодействия элементов гетерогенных систем лежит организация процессов управления. Проблема организации процессов управления достаточно сложная и до сих пор в экономической литературе нет единого мнения на ее сущность и содержание. В связи с этим, на взгляд автора, организация процессов управления строится в соответствии с основными принципами, которые отражают закономерные взаимосвязи между участниками социально-экономического воспроизводства. Основные принципы имеют объективное содержание, так как связаны с закономерностями социально-экономического развития общества. Вместе с тем процессы стратегического управления реализуются людьми и это обуславливает присутствие субъективных элементов, соответствующих традициям и поведению субъектов экономики. В силу этого обеспечение объективности управленческих решений возможно при соблюдении определенных правил или принципов организации процессов управления, которые служат гарантом соблюдения требований закономерностей социально-экономического развития. Выявление принципов организации процессов управления гетерогенными системами - сложная задача. Поэтому определение основных принципов целесообразно проводить в соответствии с качественными характеристиками социально-экономических систем, к которым, на взгляд автора, относятся:

- ♦ организация процесса управления гетерогенными системами является динамической моделью, в которой происходят изменения во времени;

- ♦ организация процесса управления является средством достижения поставленной цели, что предполагает отбор из окружающей среды объектов, действия которых будут направлены на ее достижение;

- ♦ способность организации справиться с неопределенностью внутри и вне организации путем разработки стратегии развития с учетом воздействия различных факторов;

- ♦ способность привлечь и организовать движение различных ресурсов: капитала, труда, информации и др.;

- ♦ определение ведущего положения подразделения в социально-экономическом развитии общества, организации, регионе.

В соответствии с выделенными исходными положениями к ведущим принципам организации процессов управления гетерогенными системами, на взгляд автора, можно отнести следующие:

- ◆ принцип системности;
- ◆ принцип целенаправленности межорганизационных отношений;
- ◆ принцип эволюционности;
- ◆ принцип минимизации неопределенности.

Принцип системности ориентирует действия субъектов экономики и отдельных индивидов на достижение главной цели, определяющей направления стратегического развития. При этом возникают, с одной стороны, трудности в определении выбора из многочисленных реальных связей именно тех, которые являются существенными в достижении цели, с другой - появляется возможность преодоления барьеров и формирования межорганизационных отношений. Взаимосвязь организаций с окружающей средой происходит через действия других субъектов экономики и отдельных индивидов, поступки которых объединяются общим интересом (целью). Возникающие межорганизационные отношения в процессе управления регулируются законодательно-правовыми актами. Отсюда согласованные взаимодействия гетерогенных систем обеспечиваются главными свойствами динамической системы, коей является процесс управления. Главными свойствами динамической системы являются целевая предназначенность, целостность и определенная обособленность, единство структуры и функций.

Выполнение требований принципа системности предполагает необходимость отображения динамической системы, в качестве которой будем рассматривать организацию процесса управления в диалектическом единстве со структурой и механизмом управления во времени. Свойством принципа системности является и единство структуры и функций. Функциональное проявление процесса управления гетерогенных систем предполагает, что функции, выполняемые подразделениями более низкого уровня иерархии, являются отображением цели более высокого уровня гетерогенных организаций. В соответствии с этим функции производства, маркетинга,

финансовой, инновационной и других видов деятельности элементов гетерогенной системы направлены на удовлетворение растущих потребностей общества. Эта цель выступает в качестве общей цели организации. Если структура управления не соответствует развитию взаимосвязей, направленных на рост конкурентных преимуществ организации, то ее необходимо реструктурировать. Следовательно, структура и процесс управления находятся в диалектическом единстве, которое поддерживается с помощью различных инструментов и методов управления.

Принцип эволюционного развития процесса управления гетерогенными системами отражает концепцию устойчивого социально-экономического развития и предопределяет последовательность этапов экономического роста посредством перехода от однотипных предприятий к рыночным формам хозяйствования. Он предполагает адаптацию форм и методов социально-экономического развития к особенностям рыночного хозяйствования путем сочетания общих, корпоративных и индивидуальных интересов при приоритете интересов более высокого ранга и стимулировании личной и коллективной заинтересованности в достижении стратегической цели. Увязка интересов в единую систему, направленных на достижение стратегических целей гетерогенной организации, осуществляется исходя из приоритета для всех членов общества, которым является возможность укрепления безопасности, социальной и материальной защищенности с помощью социальных и экономических стимулов.

Принцип минимизации неопределенности на практике предполагает изучение окружающей среды, высокий уровень профессионализма менеджеров, обеспечивающих подготовку и принятие управленческих решений. При этом характер принимаемого управленческого решения определяет степень риска и объем информационного обеспечения. Как правило, стратегические решения, оказывающие значительное влияние на социально-экономическое развитие, предполагают высокий уровень риска, так как связаны с необходимостью учета большого количества информации. Для снижения уровня риска необходимо минимизировать степень неопределенности посредством получения достовер-

ной информации, характеризующей конкурентоспособность самого субъекта - экономики, а также состояние внешней среды и определить причинно-следственные связи между ними. Уровень риска снижается с повышением квалификации и профессионализма менеджеров.

В соответствии с выделенными принципами организацию процессов управления можно представить как целенаправленное взаимодействие в пространстве и во времени всех элементов системы управления гетерогенных организаций, обеспечивающее осуществление процесса принятия и реализации управленческих решений с целью повышения социально-экономической эффективности, направленной на обеспечение совокупных потребностей. Особенно трудно рационально организовать процесс управления в многоцелевых и многофункциональных образованиях, в которых действуют подразделения разных отраслей и сфер экономики и где очень важно обеспечить их взаимодействие и нацеленность на общий результат. В связи с этим организация процесса управления гетерогенными системами должна соответство-

вать выделенным автором основным принципам. В соответствии с ними организация процессов управления предполагает взаимодействие и согласование интересов (целей) объектов системы. Отсюда вытекает первый подход к организации процесса управления целевых подсистем, в деятельности которых должны учитываться функциональные условия. В соответствии с целевым подходом в составе многоцелевой гетерогенной системы можно выделить многоцелевую подсистему высшего руководства, принимающего преимущественно решения, связанные со стратегическим развитием курируемой целевой подсистемы. Между элементами целевой подсистемы (управлением маркетингом, качеством продукции, подготовкой специалистов, правовым обеспечением, управлением социальным развитием, охраной окружающей среды и т.д.) преобладают горизонтальные связи взаимодействия¹.

¹ См. также: *Макконелл Р., Брю С.* Экономикс. М., 2006; *Холл Р.* Организации: структуры, процессы, результаты. СПб., 2001.

Поступила в редакцию 14.10.2010 г.