

## СТРУКТУРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ РОССИЙСКОГО РЫНКА ОХРАННЫХ УСЛУГ

© 2010 М.С. Подрез\*

**Ключевые слова:** российский рынок охраны, структура рынка, сегменты рынка, охранные услуги, государственные структуры, ведомственная охрана, вневедомственная охрана, частные охранные предприятия.

Представлены структурные особенности российского рынка охраны с точки зрения предприятий - производителей охранных услуг. Сделан акцент на конкурентоспособности, отражены факторы, мешающие успешному функционированию данного рынка, определены пути его успешного развития.

В настоящее время рынок охранных услуг является динамично развивающимся и перспективным. Услуги по охране востребованы практически в любой сфере предпринимательской деятельности. Рост потребности в безопасности, удовлетворяемый посредством охранный услуги, характерен как для частных, так и для юридических лиц, а также на государственном уровне. Оборот российского рынка охраны, по экспертным оценкам РосБизнесКонсалтинга, уже сейчас составляет порядка 4,5 млрд. долл. в год<sup>1</sup>. По мнению специалистов, этот показатель должен вырасти как минимум в 3 раза в течение ближайших 10 лет, что связано с повышением напряженности в обществе, вызванной факторами глобализации, активизацией терроризма и стремлением человека к обеспечению комфортных условий существования.

Способность охранный услуги удовлетворять потребность в безопасности во многом зависит от производителя этой услуги. Структурные особенности российского рынка таковы, что основная конкурентная борьба производителей охранных услуг возникает здесь между государственными и негосударственными структурами. Распределение долей рынка охранных услуг по оценкам Ассоциации индустрии безопасности отражено в таблице.

Наибольшую долю рынка (54%) занимают негосударственные охранные предприятия, однако, действительными участниками рынка являются лишь крупные частные охранные предприятия (ЧОПы), имеющие высокую техническую оснащенность и способность предоставить клиенту обширный перечень услуг на достаточно высоком уровне, обеспечиваемом штатом высокооплачиваемых и профессионально подготовленных охранников.

Экономия расходов на таких предприятиях достигается путем внедрения современных технологических решений и комплексного предоставления охранных услуг. Развитие технических средств охраны и постоянное снижение стоимости современных охранных систем в результате появления новых усовершенствованных видов делает все более целесообразной с экономической точки зрения замену физического труда на автоматизированные и механические системы. В то же время далеко не все предприятия готовы к таким изменениям. Так, большинство ЧОПов являются мелкими компаниями со штатом менее 20 чел. Такие организации не имеют возможности усовершенствовать технологию оказания услуг и не способны влиять на общую рыночную ситуацию. Они оказывают

**Структура российского рынка охранных услуг в 2008 г.**

| Сегмент рынка                                      | Доля рынка, долл. | Доля рынка, % |
|--|-------------------|---------------|
| Услуги частных охранных предприятий                | 2,6 млрд.         | 54            |
| Услуги подразделений ГУВО МВД                      | 1,1 млрд.         | 23            |
| Услуги ведомственной охраны министерств и ведомств | 0,2 млрд.         | 4             |
| Технические средства безопасности                  | 0,8 млрд.         | 17            |
| Детективные и информационно-аналитические услуги   | 0,1 млрд.         | 2             |
| Итого  | 4,8 млрд.         | 100           |

\* Подрез Мария Сергеевна, соискатель, Самарский государственный экономический университет.  
E-mail: profkadri@bk.ru.

лишь самые простейшие услуги, причем их качество не может быть высоким. Следует отметить, что часть негосударственных охраняемых предприятий создается в целях обеспечения безопасности отдельных учреждений. Эти предприятия выполняют, по сути, функции их служб безопасности, являясь, таким образом, формальными участниками рынка. Мелкие ЧОПы принимают на работу низкооплачиваемый неквалифицированный персонал, что позволяет удерживать демпинговые цены на охранные услуги. Несмотря на снижение качества оказания услуг такие предприятия все же имеют свою рыночную нишу вследствие присутствия на рынке большого количества клиентов с ограниченными финансовыми возможностями, например, детские сады, больницы, стоянки автотранспорта, базы отдыха, незаконченные строительные объекты и т.д.

В настоящий момент наиболее значимым игроком рынка выступают подразделения Государственного управления вневедомственной охраны (23%), которые используют разветвленную сеть централизованных пунктов охраны. Охрана объектов обеспечивается сочетанием современных технических средств сигнализации и мобильных групп милиции ГУВО (Государственное управление вневедомственной охраны). Вневедомственная охрана имеет право проводить работы по установке и подключению системы сигнализации на охраняемом объекте и обеспечивать техническую поддержку, изменять функциональные составляющие системы, проводить устранение неисправностей. Клиентами вневедомственной охраны являются банки, торговые павильоны, склады, офисы, автозаправочные станции, музеи, магазины, а также объекты частной собственности: квартиры, коттеджи, гаражи и т.д.

Обособленным участником рынка является ведомственная охрана различных министерств и ведомств, которая имеет незначительную долю рынка (4%), но в то же время может применять административные ресурсы. К органам исполнительной власти, имеющим право на создание ведомственной охраны, относятся министерства Российской Федерации: по атомной энергии; по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных

бедствий; обороны; промышленности, науки и технологий (в настоящее время Министерство промышленности и торговли Российской Федерации); путей сообщения; по связи и информатизации; транспорта; финансов; энергетики; сельского хозяйства; Российское авиационно-космическое агентство; по боеприпасам; по обычным вооружениям; по системам управления; по судостроению; по государственному резерву<sup>2</sup>.

На законодательном уровне принимается решение об отнесении рыночных субъектов к определенному ведомству и, следовательно, обеспечении их безопасности только подразделениями ведомственной охраны. Так, например, к ведению Минпромторга России относятся унитарные предприятия<sup>3</sup>. Объекты же с иной формой собственности относятся к сфере ведения Минпромторга России согласно их отраслевой деятельности: в области машиностроения, металлургической, химической, фармацевтической, биотехнологической, медицинской, легкой, лесной, целлюлозно-бумажной и деревообрабатывающей, электронной, авиационной и судостроительной промышленности, промышленности средств связи, радиопромышленности, промышленности боеприпасов и специальной химии, химического разоружения, промышленности обычных вооружений.

Перечень объектов, имеющих особое значение для обеспечения жизнедеятельности и безопасности государства и населения, утверждается в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Такие объекты относятся соответствующими нормативными правовыми актами к особо режимным, стратегическим, критически важным. Предприятия, входящие в перечень, производят продукцию для федеральных государственных нужд, имеют мобилизационные задания и сооружения, используют в производстве особо опасные и взрывчатые вещества, могут производить и хранить оружие, боеприпасы, боевую технику, экологически опасную продукцию, а также выпускать продукцию, содержащую сведения, отнесенные к государственной тайне. В соответствии с законодательством такие объекты не могут охраняться ЧОПами, поскольку их охрана должна осуществляться одним из видов государственной ведомственной охраны. Кроме

того, ведомственной охране не запрещено охранять и другие объекты, не относящиеся к ведомству, а, следовательно, конкурировать с другими участниками рынка за новых клиентов.

Пути реализации охранных услуг субъектами рыночного пространства потребителям показаны на рисунке.

ном рынке, достаточно обширен и включает, помимо основных направлений постовой и технической охраны, информационно-аналитические, мониторинговые и детективные услуги. Наибольший объем рынка занимает именно физическая охрана. Доля этого вида услуг достигает примерно 70%<sup>4</sup>. Дело в том, что затраты на производство услуг физичес-

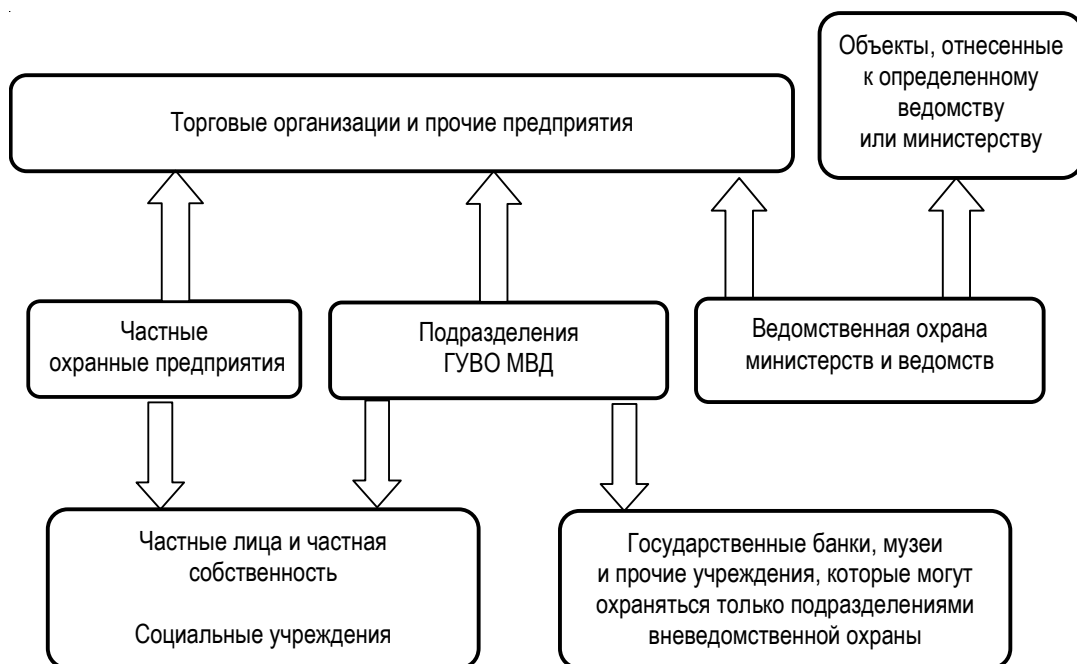


Рис. Структура оказания охранных услуг действительными участниками рынка

Как видно из рисунка, ЧОПы ограничены в праве оказывать свои услуги части потребителей. К таким потребителям относится множество крупных промышленных объектов и государственных учреждений определенного статуса. Ведомственная охрана наряду с объектами, отнесенными к сфере ведения определенных министерств и ведомств, может обеспечивать безопасность различных торговых и производственных предприятий, а подразделения ГУВО МВД, помимо этого, имеют право охранять и объекты частной собственности, осуществлять личную охрану, охрану социальных учреждений, получая, таким образом, созданные государством конкурентные преимущества.

Однако конкурентные преимущества на рынке охранных услуг могут достигаться и за счет комплексного предоставления услуг, способного в наибольшей степени удовлетворить запросы клиентов и учитывающего их возможности. Ассортиментный перечень услуг, представленных на российском охран-

ной охраны достаточно значительны и, как следствие, рентабельность этого вида услуг не может быть высокой. Технические же средства охраны дают большие возможности улучшить качество услуги, снизить человеческий фактор, выйти на новый уровень сервиса. В связи с этим Государственной корпорацией "Ростехнологии" было принято решение о создании совместного с итальянским концерном "Finmeccanica" предприятия по производству комплексных систем безопасности для особо охраняемых объектов и мероприятий (аэропорты, морские порты, железнодорожные станции; потенциально опасные промышленные объекты - нефтебазы, газопроводы; массовые мероприятия - проведение конгрессов, саммитов и спортивных соревнований)<sup>5</sup>. Также предусмотрено создание систем обеспечения безопасности официальных лиц и делегаций, и реагирование на возможные террористические акты.

В последнее время стал развиваться рынок детективных и информационно-аналити-

ческих услуг. Бизнес все больше нуждается в информации, соответственно растет спрос на обеспечение информационной безопасности, розыск должников, сбор информации по физическим и юридическим лицам, проверку партнеров по бизнесу и персонала, наблюдение, деловую и конкурентную разведку, консультирование. Однако, в настоящее время, доля таких услуг составляет лишь 2% всего объема рыночного потребления (см. таблицу). В основном же, наибольшим спросом пользуются комплексные услуги, сочетающие физическую охрану и технические средства, причем спрос на эти услуги напрямую зависит от состояния инфраструктуры.

Таким образом, для дальнейшего успешного развития рынка охранных услуг необходимо понимание производителями важности комплексного подхода к оказанию охранной услуги с учетом индивидуальности клиентов. Со стороны государства должны быть обеспечены развитие инфраструктуры отдаленных регионов, разумное сочетание государственной и частной охраны, а так же конкурентные

условия производства и реализации охранных услуг для всех участников рынка.

---

<sup>1</sup> Вестник ассоциации индустрии безопасности: краткий обзор российского охранного рынка. 2007. URL : <http://vestnik.rasi.ru/> (дата обращения: 29.03.2010).

<sup>2</sup> Перечень федеральных органов исполнительной власти, имеющих право на создание ведомственной охраны: Постановление Правительства Российской Федерации от 12 июля 2000 г. № 514. Доступ из справ.-правовой системы "КонсультантПлюс".

<sup>3</sup> Об отнесении государственных федеральных учреждений, федеральных государственных унитарных предприятий и федеральных казенных предприятий к ведению Минпромторга России : распоряжение Правительства РФ от 24 дек. 2008 г. № 1954-р (с изм. от 14 сент. 2009 г.). Доступ из справ.-правовой системы "КонсультантПлюс".

<sup>4</sup> *Филоненко И.К.* Частный охранный бизнес - время перемен // Форум "Технологии безопасности". 2008. URL : <http://www.pult-ohrana.ru/press/info/detail/txt-3529.php> (дата обращения 29.03.2010).

<sup>5</sup> Государственная корпорация "Ростехнологии". URL : <http://www.aurosstorg.com/main/goscorp.shtml> (дата обращения 02.03.2010).

*Поступила в редакцию 10.05.2010 г.*