

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УПРАВЛЯЮЩИХ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

© 2010 Ю.В. Стародумова\*

**Ключевые слова:** портфель образовательных технологий, модульная технология обучения, система дистанционного сопровождения, контрольные показатели эффективности внедрения системы дистанционного сопровождения, инновационные образовательные технологии.

Рассматривается внедрение системы дистанционного сопровождения как инновационной образовательной технологии в подготовке профессиональных управляющих по программе МВА. Целью применения данной системы является повышение качества обучения профессиональных управляющих.

Использование современных инновационных образовательных технологий в процессе подготовки профессиональных управляющих - одно из важнейших направлений повышения качества обучения и роста базовых компетенций слушателя.

Основной задачей использования инновационных образовательных технологий в подготовке профессиональных управляющих является сокращение сроков подготовки при повышении ее эффективности<sup>1</sup>.

Для практической реализации задачи представляется перспективным внедрение систем дистанционного сопровождения процесса обучения профессиональных управляющих.

Система дистанционного сопровождения обучения профессиональных управляющих представляет собой реализованный в программной оболочке (как один из вариантов, оболочка Moodle) с доступом по паролю продукт в виде сайта в глобальной сети Интернет, который:

- ◆ содержит учебно-методические материалы;
- ◆ хранит результаты опросов и тестирований в виде портфеля слушателя;
- ◆ позволяет общаться с коллегами и преподавателями;
- ◆ аккумулирует в одном месте все методические материалы к модулю - лекции, презентации, архивные файлы, ссылки;
- ◆ организует сдачу тестов и контрольных заданий;
- ◆ обеспечивает оперативную обратную связь с преподавателями;

- ◆ способствует общению с сокурсниками;
- ◆ помогает в организации самостоятельной работы слушателей;
- ◆ организует проектную работу.

Цель использования системы дистанционного сопровождения обучения профессиональных управляющих - сформировать совокупность профессиональных компетенций слушателя и организовать самостоятельную работу.

Реализация дистанционного сопровождения наиболее логично укладывается в концепцию модульной технологии - организации учебного процесса, структурирующего контактное и учебно-методическое обеспечение в виде модулей, которые логически завершены и сопровождаются контролем знаний<sup>2</sup>.

Цикл обучения слушателей, использующий систему дистанционного сопровождения, может выглядеть как последовательность следующих действий:

- 1) присвоение слушателю логина и пароля, дающих доступ к закрытым разделам системы дистанционного сопровождения;
- 2) ознакомление слушателя с рабочей программой модуля, обязательной и дополнительной литературой;
- 3) перед началом модуля проводится вводный тест, чтобы преподаватель смог оценить образовательный уровень слушателей;
- 4) изучение и выполнение обязательных заданий до начала модуля;
- 5) работа с лекционным материалом, презентациями, заполнение рабочих тетрадей,

\* Стародумова Юлия Владимировна, ассистент Пермского государственного технического университета. E-mail: star@rmc.edu.ru.

дискуссии и чат-сессии во время прохождения модуля;

6) ознакомление и работа над проектным заданием - обмен файлами, работа с коллегами и преподавателями на форуме, организация файлообмена;

7) выполнение тестовых и экзаменационных заданий по завершению модуля;

8) по окончании модуля - использование материалов, необходимых для практической работы слушателя;

9) по желанию - посещение ссылок на интернет-источники, изучение дополнительных материалов, консультации в online режиме;

10) получение обратной связи от слушателей через тьютора, организующего и направляющего работу в системе дистанционного сопровождения программы MBA;

11) исследование удовлетворенности слушателей использованием системы дистанционного сопровождения подготовки профессиональных управляющих.

Таким образом, слушатель проводит в системе дистанционного сопровождения дополнительно к контактным часам обучения не менее 100 часов в каждом модуле. Предложенная форма подачи материала поможет слушателям программ подготовки профессиональных управляющих еще до начала модуля обрести стратегическое видение результата обучения, "подтянет" слушателей на один уровень, будет способствовать более серьезному отношению к процессу обучения. Преподавателям же будет легче работать со слушателями, которые четко осознают идею модуля, представляют перспективу, обладают первоначальными знаниями по изучаемой дисциплине.

Основной проблемой для организации эффективной работы системы дистанционного

сопровождения профессиональных управляющих является создание системы мотивации преподавателей к подаче учебно-методических, лекционных и тестовых материалов в инновационной форме и организации обратной связи со слушателями после окончания модуля<sup>3</sup>.

Ключевым в системе мотивации профессорско-преподавательского состава может стать изменение в структуре оплаты - к оплате за лекционные часы прибавляется оплата часов на подготовку учебно-методических материалов, оплата часов, проводимых в системе, часов на подготовку тестов и заданий.

Наиболее логичной представляется подача материалов в системе дистанционного сопровождения в следующей форме (табл. 1).

С помощью предлагаемой структуры подачи материалов решаются следующие задачи:

- ◆ организация и управление самостоятельной работой слушателей;

- ◆ более глубокое погружение в изучаемый предмет;

- ◆ непрерывность и согласованность контактных и дистанционных технологий по всему образовательному циклу модуля;

- ◆ как результат - повышение качества обучения на выходе (подтверждается тестами).

Таким образом, формируется портфель (система) образовательных технологий модульного обучения профессиональных управляющих.

Ниже представлен портфель образовательных технологий для одного из модулей программы подготовки профессиональных управляющих, предусматривающего работу в течение 180 часов. В прежнем варианте - 75 часов аудиторной работы, остальное - на самостоятельное изучение, и по новой модели, использующей такое же количество общих часов, но предусматривающей, в том числе

*Таблица 1*

<b>Критерий</b>	<b>Реализация в системе дистанционного сопровождения</b>
Тип информации, выносимой на дистанционное сопровождение	Передача в электронном формате только тех технологий обучения, которые дают максимальный эффект при дистанционной подаче (теоретические основы, формулы, определения и т.п.)
Особенности портфеля образовательных технологий	Параллельное использование совокупности образовательных технологий в контактной и дистанционной формах
Влияние на профессиональную компетентность слушателя	Размещение только тех учебно-методических материалов, которые способствуют росту базовых профессиональных компетенций слушателя
Формат подачи материалов	Скорректированный формат для руководителей и их специфики восприятия информации

75 контактных часов и 105 часов работы в системе дистанционного сопровождения.

Подход к выбору применяемой технологии определяется исходя из потенциала ее влияния на позицию, знания или навыки. Для достижения максимального образовательного эффекта нами выбрана такая стратегия, которая бы максимально использовала потенциал дистанционного контакта в сравнении с традиционными “очными” технологиями. При этом должно выполняться условие Государственных требований по подготовке профессиональных управляющих в части общего количества часов.

Логика проектирования системы дистанционного сопровождения модуля представлена в табл. 2.

даватель получает возможность значительно большее время уделять отработке практических навыков, разбору кейсов, тренингам, а не изучению азов дисциплины.

Помимо очных часов обучения, слушатели получают возможность дополнительного общения с преподавателями в системе дистанционного сопровождения в виде индивидуальных и групповых консультаций, чат-сессий, форумов и дискуссий.

Тестирование также выносится в систему дистанционного сопровождения, и каждый слушатель получает возможность в удобном для себя режиме сдать итоговые тесты.

С помощью комбинации контактных часов и системы дистанционного сопровождения подго-

Таблица 2

Этапы проведения модуля и применяемые технологии обучения	Структура портфеля образовательных технологий			
	без СДС		с использованием СДС	
	Контактные часы	Самостоятельная работа	Контактные часы	Работа в системе
Подготовка перед началом модуля	-			16
Лекции	41		18	
Практические занятия	8		12	
Тренинги	4		12	
Проектная работа	4			20
Кейсы	4		19	
Обмен опытом	0			16
Демонстрация примера	2		8	
Индивидуальные консультации	2			18
Групповые консультации	2			18
Зачеты	0			
Экзамены	0			
Тесты	2			5
Презентации проектов	2		4	
Круглый стол/дискуссия	2			12
Инструктаж/оргсобрание	2		2	
Итого	75	105	75	105

Как видно из табл. 2, в случае использования системы дистанционного сопровождения преподаватель имеет возможность передать часть теоретического материала для изучения слушателями в системе дистанционного сопровождения до начала модуля. Таким образом, на первое занятие слушатели приходят уже с базовым набором знаний, имея определенный набор компетенций, и препода-

товки профессиональных управляющих удается максимально полно воздействовать на позицию слушателя к рассматриваемым на лекциях и семинарах вопросам, формировать прочные практические навыки, содействовать общению слушателей между собой и преподавателем<sup>4</sup>.

Все материалы, которые способствуют накоплению базовых знаний (конспекты лекций, нормативные материалы, справочная ин-

формация и пр.) оцифровываются и хранятся в системе. В любой момент эти материалы могут быть использованы слушателем, а преподавателю не приходится тратить контактные часы на работу с теорией.

Критериями для измерения удовлетворенности слушателей использованием системы дистанционного сопровождения подготовки профессиональных управляющих могут быть объективные показатели, выражающие интерес слушателей (табл. 3).

Второй уровень оценки эффективности использования системы дистанционного сопровождения: оценка знаний и опыта, полученных слушателем после прохождения модуля с использованием системы дистанционного сопровождения. Измерения производятся при помощи вторичного прохождения входных тестов, чтобы понять рост базовых компетенций слушателя.

Третий уровень оценки эффективности использования системы дистанционного сопровож-

*Таблица 3*

<b>Критерий</b>	<b>Уровень освоения</b>
Посещаемость сайта системы	100% посещения слушателей программы подготовки профессиональных управляющих
Выполнение заданий "до модуля"	Не менее 75% слушателей
Использование учебно-методических материалов во время модуля	Не менее 50% слушателей
Посещаемость "после модуля"	Не менее 50% слушателей
Диалоги с преподавателем	Более 50%
Выполнение тестовых и экзаменационных заданий	100% слушателей

Факторами эффективного и полного освоения контрольных показателей будут:

- ◆ качество размещаемого учебно-методического материала;
- ◆ технология представления обучающего материала в системе дистанционного сопровождения;
- ◆ организация системы тестирования и контроля;
- ◆ организация системы общения с сокурсниками и преподавателями;
- ◆ организация системы поощрения;
- ◆ налаживание оперативной обратной связи.

Во время процесса обучения слушателей на программе подготовки профессиональных управляющих необходим постоянный мониторинг эффективности воздействия системы дистанционного сопровождения.

Первым уровнем оценки эффективности использования системы дистанционного сопровождения будет реакция слушателей на технологию обучения. Измерение удовлетворенности участников программой дистанционного сопровождения можно осуществлять с помощью анкетирования. В анкете необходимо выявить моменты понимания слушателей цели процесса дистанционного сопровождения, удобство и полнота представления информации, скорость обратной реакции преподавателя и тьютора, степень востребованности представленных в системе материалов.

использование результатов обучения слушателей в практической деятельности. Собирая информацию от слушателей, оценивается востребованность предложенных материалов и степень, а также частота их применения в практической работе.

Внедрение системы дистанционного сопровождения, безусловно, повысит престиж реализуемых программ подготовки профессиональных управляющих, поскольку реализация этого проекта даст возможность слушателям оценить синергетический эффект сочетания контактной и дистанционной форм обучения. Также система дистанционного сопровождения программы подготовки профессиональных управляющих способствует созданию привлекательного имиджа самих программ, использующих в образовательном процессе современные технологии.

<sup>1</sup> Бизнес-образование: специфика, программы, технологии, организация / С.А. Щенников [и др.]. М., 2006.

<sup>2</sup> Начальный курс дидактики дистанционного образования / под ред. В.И. Овсянникова. М., 2006.

<sup>3</sup> Система обеспечения качества в дистанционном образовании // Науч. тр. МИМ ЛИНК / науч. ред. В.Н. Голубкин, А.Г. Чернявская, С.А. Щенников. Вып. 17. М., 2007.

<sup>4</sup> Основы деятельности тьютора в системе открытого дистанционного образования / С.А. Щенников [и др.]. 2-е изд., доп., испр. М., 2006.

*Поступила в редакцию 26.01.2010 г.*