

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ В УСЛОВИЯХ ФОРМИРОВАНИЯ ЭКОНОМИКИ ЗНАНИЙ

© 2009 Б.Н. Южиков*

Ключевые слова: экономика знаний, результат образования, компетентный подход, ключевые компетенции, система качества, управление процессами, измерение, причины несоответствий, корректирующие действия, приоритетность совершенствования.

Обосновывается модель непрерывного совершенствования процессов вуза, обеспечивающая гарантию качества составляющих результата образования, принципиально востребованных в условиях формирования отечественной экономики знаний.

В течение последнего десятилетия в наиболее развитых странах мира формируются отношения так называемой экономики знаний — экономики, определяющими факторами роста которой выступают создание, распространение и использование полезных знаний. Переход к экономике знаний является характерным и для современной России, страны с богатейшим научным потенциалом. Особая роль в процессах формирования отечественной экономики знаний отводится институту высшего профессионального образования (ВПО), обеспечивающему подготовку рабочих и управленческих кадров. В условиях многократного роста ценности интеллектуального ресурса высший уровень актуальности приобретают вопросы управления качеством в сфере образования.

Формирование отношений экономики знаний в России обуславливает преобразование текущей концепции качества образования. Разрабатываемый в настоящее время проект Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) ВПО третьего поколения призван отразить концепцию качества образования, наиболее адекватную современным потребностям общества, государства и личности. Принципиальной особенностью проекта ФГОС стало использование в нем для интерпретации результатов образования так называемого компетентного подхода. Согласно данному подходу, результат образования выпускника следует рассматривать в виде совокупности компетенций — способностей применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области¹. Проектом

* Южиков Борис Николаевич, аспирант borisyuzhikov@yandex.ru.

ФГОС ВПО компетенции выпускника подразделяются на профессиональные, необходимые в соответствии с избранным направлением подготовки, и универсальные, которые необходимы в равной степени специалистам любых областей для эффективной профессиональной деятельности.

К основным группам универсальных компетенций в проекте ФГОС отнесены (в соответствии с классификацией В.И. Байденко - Н.А. Селезневой²): 1) компетенции социального взаимодействия; 2) системно-деятельностные компетенции; 3) компетенции самоорганизации и самоуправления; 4) ценностно-смысловые и политико-правовые компетенции; 5) компетенции самостоятельной познавательной деятельности. Поскольку определяющими факторами роста экономики знаний выступают производство, распространение и эффективное использование знаний, правомерно сделать вывод о принципиальной важности в условиях формирования экономики знаний следующих видов компетенций выпускника:

◆ системно-деятельностных (способность к анализу и синтезу, способность применять знания на практике, исследовательские навыки, способность адаптироваться к новым ситуациям, креативность, владение методами поиска нового; широкомасштабное мышление; инновационные способности; гибкость мышления; владение философией техники);

◆ компетенций самостоятельной познавательной деятельности (владение методами научно-исследовательской деятельности, готовность к непрерывному обучению, способности переработки растущей массы информации Самарской гуманитарной академии. E-mail:

и владения информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ), навыки управления информацией, умение находить и анализировать информацию из различных источников);

♦ ряда компетенций социального взаимодействия (знание второго языка, способность работать в международной среде, способность к кооперации в рамках междисциплинарных команд).

Названные компетенции необходимы выпускнику для реализации в процессе профессиональной деятельности составляющих цикла экономики знаний (производство - распространение - использование знаний), наличие которых становится в настоящее время обязательным во всех без исключения профессиональных сферах. В условиях формирования экономики знаний перечисленные компетенции составляют неотъемлемую часть концепции качества образования; справедливо назвать их ключевыми компетенциями современного специалиста. На протяжении образовательного процесса ключевые компетенции формируются в рамках трех направлений образовательной деятельности - фундаментальной, исследовательской и информационной подготовок.

Определенное понимание качества образования закладывается в основу построения системы менеджмента качества образовательного учреждения, которая разрабатывается, внедряется, поддерживается в рабочем состоянии и непрерывно совершенствуется с целью обеспечения внутренней гарантии качества образования. Преобразование концепции качества образования исходя из требований, определяемых формированием экономики знаний, делает необходимой разработку комплекса элементов системы качества, ответственных за управляемое формирование ключевых компетенций специалиста. Поиск решения данной проблемы характеризуется актуальностью и требует проведения научных исследований, что послужило основанием для написания настоящей статьи.

При рассмотрении функций разрабатываемых и поддерживаемых в рабочем состоянии типовых систем качества отечественных вузов можно прийти к выводу, что типовые системы качества в настоящее время обеспечивают прежде всего управляемое формиро-

вание результата образования в целом, без подразделения его на отдельные составляющие. Цели рабочих процессов типовых систем качества формулируются без учета необходимости структурирования результата образования согласно проекту ФГОС ВПО. Тем самым измеряемые показатели и характеристики процессов, отражающие степень достижения их целей, не способны дать представление о качестве процессов с точки зрения достижения требуемого уровня отдельных групп компетенций, и характеризуют достигнутый результат лишь в целом. По этой причине становится затруднительным обеспечение вузом внутренней гарантии качества конкретных составляющих результата образования, в том числе, таких принципиально востребованных в условиях формирования экономики знаний, как компетенции производства, распространения и использования знаний.

В целях обеспечения вузом гарантии качества отдельных составляющих результата образования предлагается использовать в рамках системы менеджмента качества вуза модель непрерывного совершенствования процессов, схема которой представлена на рис. 1. Схема состоит из двух областей, в одной из которых представлен цикл совершенствования, а другой - критерии, используемые при обосновании составляющих модели, а также процессы, протекающие на протяжении всего цикла совершенствования.

Цикл совершенствования основан на последовательности, традиционно используемой в управлении качеством образования. Ее составляющими являются: 1) измерение и оценка результатов образования; 2) в случае выявления несоответствий в результате образования - прослеживание причин несоответствий на основе сопоставления результатов самооценки вуза и анализа удовлетворенности различных групп потребителей процессами вуза; 3) организация и реализация корректирующих действий согласно установленным причинам несоответствий; 4) плановая реализация предупреждающих действий и повторная оценка результатов образования.

Принципиальной особенностью предлагаемой модели является дифференцирование подлежащих измерению и оценке результатов образования на ряд составляющих, определяемых проектом ФГОС ВПО. Целесо-

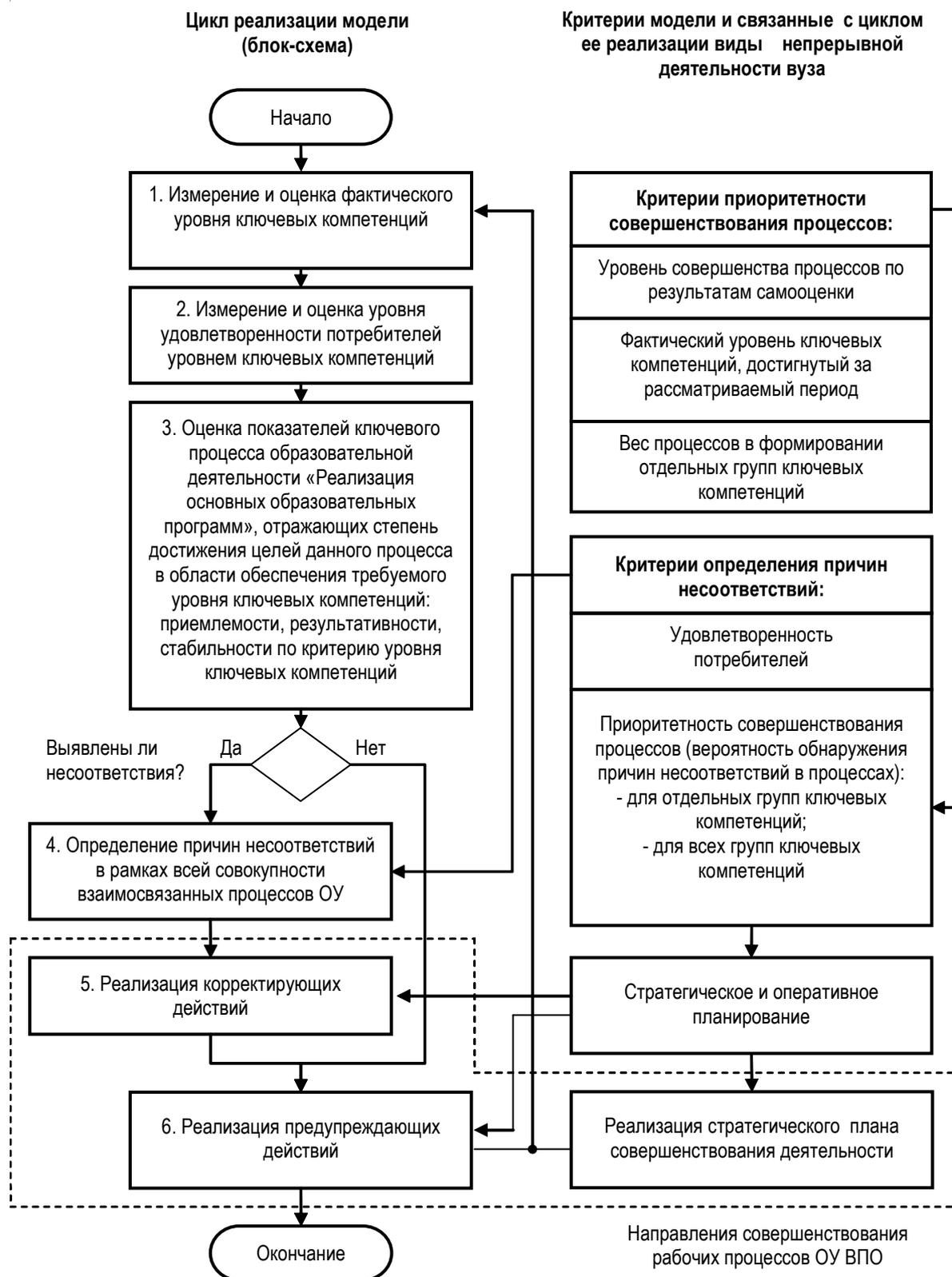


Рис. 1. Модель непрерывного совершенствования основных и вспомогательных процессов вуза с целью обеспечения гарантии качества ключевых компетенций выпускника

образность дифференцирования обуславливается следующими причинами: 1) в области обеспечения вузом гарантии качества образования - потребностью в достижении уве-

ренности в обеспечении качества всех составляющих результата образования, определяемых требованиями ФГОС ВПО; 2) в области управления качеством - превращением уров-

ня ключевых компетенций выпускников в критерий, определяющий необходимость совершенствования процессов вуза, равноценный по значению такому традиционному критерию, как уровень профессиональных компетенций.

Модель непрерывного совершенствования процессов вуза с целью гарантии качества ключевых компетенций выпускника включает следующие элементы.

1. Измерение и оценка фактического уровня ключевых компетенций. Согласно требованиям Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA), измерение и оценка фактического уровня ключевых компетенций студентов предполагает наличие опубликованных критериев и положений³. Достоверные измерение и оценка компетенций цикла экономики знаний, таких, как компетенции информационной и исследовательской подготовок, являются сложными и нераспространенными в общей практике процедурами. Однако их важность в условиях экономических преобразований последних лет все больше осознается, в результате чего возникают соответствующие масштабные системы измерения и оценки. В частности, в настоящее время рекомендована к использованию Федеральным агентством по образованию России «Отраслевая система сертификации компьютерной грамотности и ИКТ-компетентности»⁴, которая может выступать в качестве общепринятой системы измерения и оценки компетенций информационной подготовки. Измерение и оценка уровня компетенций исследовательской подготовки требует создания соответствующих систем, в отсутствие которых критерием суждения о выполнении или невыполнении требований к исследовательской подготовке может быть принят уровень удовлетворенности различных групп потребителей, в первую очередь организаций-работодателей. Измерение и оценка уровня компетенций фундаментальной подготовки фактически осуществляется с использованием традиционной системы академических экзаменационных и аттестационных оценок.

2. Измерение и оценка уровня удовлетворенности потребителей уровнем ключевых компетенций. Реализация данного этапа позволяет получить более объек-

тивную информацию, касающуюся причин фактических и потенциальных несоответствий.

3. Оценка показателей процесса «Реализация основных образовательных программ», отражающих степень достижения целей данного процесса в области обеспечения требуемого уровня ключевых компетенций. Разработка соответствующих показателей процесса «Реализация основных образовательных программ» как основного процесса образовательной деятельности необходима: 1) для определения условий запуска корректирующих действий; 2) для выработки суждения о результативности корректирующих и предупреждающих действий; 3) для выработки суждения о результативности используемых с целью достижения требуемого уровня ключевых компетенций технологий и методов образования.

К используемым показателям процесса целесообразно отнести:

♦ приемлемость по критерию уровня ключевых компетенций - отсутствие необходимости реализации корректирующих действий в области обеспечения требуемого уровня рассматриваемых групп ключевых компетенций: деятельность вуза можно признать приемлемой с точки зрения обеспечения требуемого уровня ключевых компетенций при выполнении условия

$$q_{\phi} \geq q_{пл},$$

где q_{ϕ} - фактически достигнутый студентами уровень ключевых компетенций за рассматриваемый период; $q_{пл}$ - планируемый уровень ключевых компетенций;

♦ результативность по критерию уровня ключевых компетенций — отношение достигнутых результатов к запланированным, позволяющее при условии систематической оценки регистрировать динамику уровня трех рассматриваемых групп ключевых компетенций: деятельность вуза можно признать результативной с точки зрения обеспечения требуемого уровня ключевых компетенций, если соблюдается условие

$$\frac{q_{\phi}}{q_{пл}} \geq 1.$$

4. Определение причин несоответствий. Критериями, позволяющими судить о

причинах несоответствий, являются: 1) результаты исследования удовлетворенности различных групп потребителей рабочих процессов; 2) результаты самооценки (самообследования) вуза.

Результаты самооценки вуза интерпретируются в виде совокупности уровней совершенства

всех видов его деятельности, включая рабочие процессы. Уровни совершенства, как правило, определяются экспертным методом, разработанным на основе технологии бенчмаркинга⁵, и представляют собой значения от 0 до 1. В основе использования результатов самооценки как критерия опреде-

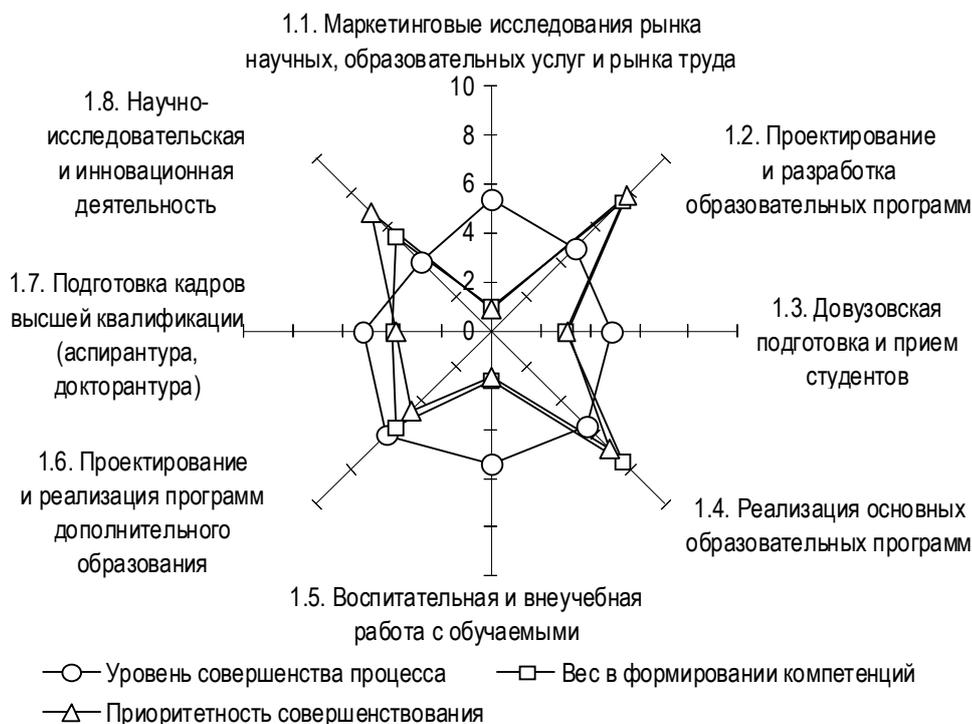


Рис. 2. Диаграмма приоритетности совершенствования основных учебных процессов по критерию уровня качества информационной подготовки

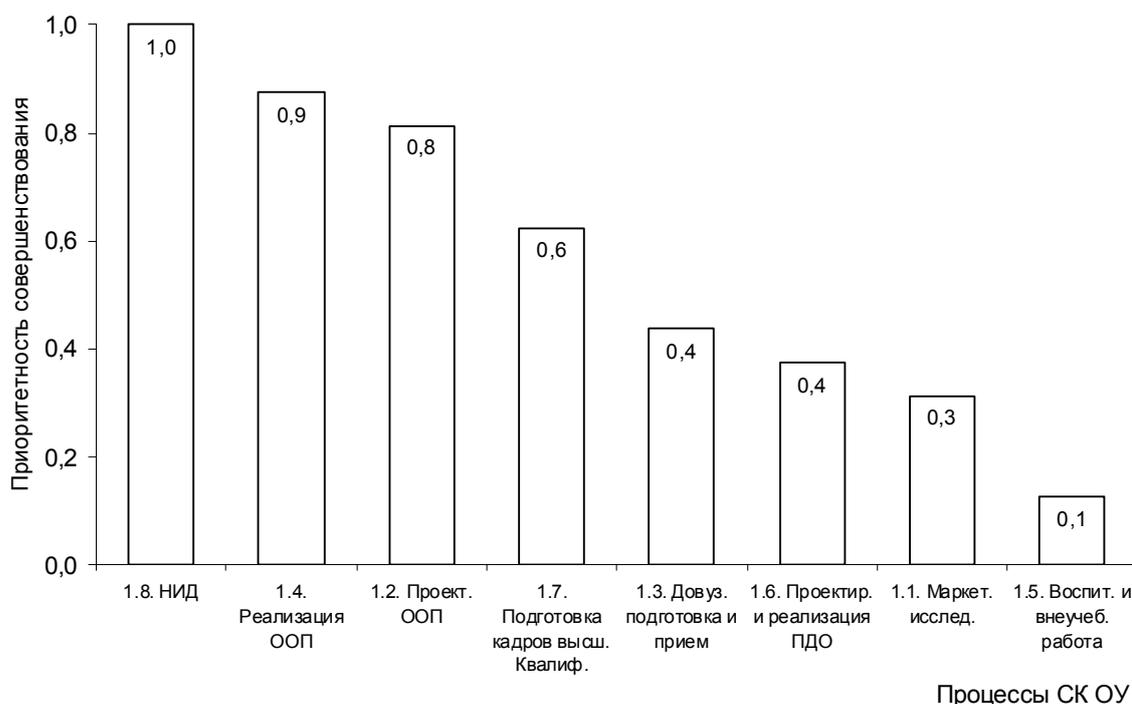


Рис. 3. Диаграмма приоритетности совершенствования основных учебных процессов учреждения высшего профессионального образования

ления причин несоответствий лежит идея о том, что наименее совершенные процессы, а также области процессов, требующие улучшения, могут с большей вероятностью обуславливать возникновение несоответствий результата образования.

Такой подход можно признать правомерным для целостного результата образования. Вместе с тем, можно прийти к выводу о вариативности весов процессов вуза в формировании различных составляющих результата образования, определяемых проектом ФГОС ВПО. Наличие вариативности весов процессов в формировании отдельных компетенций характерно в первую очередь для универсальных компетенций, что связано с их формированием, в отличие от профессиональных: 1) исключительно на практике; 2) исключительно с использованием в образовательном процессе новых технологий и методов образования.

Таким образом, результаты самооценки вуза правомерно рассматривать как объективный критерий определения причин несоответствий в уровне отдельных составляющих результата образования. При этом требуется предварительное определение весов основных и вспомогательных процессов в формировании данных составляющих. В обосновываемой модели для определения веса каждого из основных и вспомогательных процессов в формировании компетенций фундаментальной, исследовательской и информационной подготовок предлагается использовать наиболее универсальный метод экспертной оценки.

Дальнейшее сопоставление текущих уровней совершенства и весов процессов в формировании ключевых компетенций позволяет обосновать целесообразную приоритетность совершенствования процессов вуза. Пример результатов такого сопоставления для основных процессов представлен в виде лепестковой диаграммы на рис. 2. На основе сопоставления приоритетности совершенствования процессов с точки зрения фактического уровня компетенций фундаментальной, информационной и исследовательской подготовок вырабатываются общие гистограммы

приоритетности совершенствования основных и вспомогательных процессов по критерию уровня ключевых компетенций, которые могут использоваться при разработке общего стратегического плана совершенствования деятельности вуза (рис. 3).

5. Реализация корректирующих действий. Достоверно определенные причины несоответствий требуют организации соответствующих корректирующих действий.

6. Реализация предупреждающих действий. План предупреждающих действий разрабатывается наряду с обоснованием общего стратегического плана совершенствования деятельности вуза. Данные планы формируются с использованием результатов самооценки и определения приоритетности совершенствования рабочих процессов вуза по критерию уровня ключевых компетенций (рис. 3).

Таким образом, рассмотренную модель целесообразно интегрировать в системы менеджмента качества образовательных учреждений с целью обеспечения управляемого формирования составляющих результата образования, устанавливаемых ФГОС ВПО третьего поколения, а также принципиально востребованных в условиях формирования отечественной экономики знаний.

¹ Российское образование: Федеральный портал / Проект ФГОС ВПО // <http://www.edu.ru/db/portal/spe/3v/220207m.htm>.

² Байденко В.И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: Метод. пособие / Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов. М., 2006. 72 с.

³ European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA): Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area.

⁴ Отраслевая система сертификации компьютерной грамотности и ИКТ-компетентности: Официальный сайт: <http://www.icctest.edu.ru>.

⁵ Методические рекомендации для вузов и ссузов по организации и проведению самооценки эффективности функционирования систем управления в области менеджмента качества на основе модели совершенствования деятельности / Рук. проекта С.А. Степанов; С.-Петерб. гос. электротехн. ун-т "ЛЭТИ". СПб., 2005. 84 с.

Поступила в редакцию 11.02.2009 г.